

Agria Smådjur och Fågel



Gäller från 2024-04-01

Villkor Smådjur och Fågel

Innehåll

Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A Agria Artförsäkring Smådjur	3
B Agria Fågelförsäkring	5
C Agria Medicin, tilläggförsäkring	6
D Agria Liv	6
E Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- & fågelförsäkringar	7

KANINER OCH FÅGLAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns kaniner och fåglar i olika färger till din hjälp.



Grön kanin eller fågel

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul kanin eller fågel

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd kanin eller fågel

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Djurförsäkring

Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar som gäller från 1 april 2024. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- och fågelförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tid förändras delar av försäkringsvillkoren. Sådana förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt E.6 i Allmänna Bestämmelser.

Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt E.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik

samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt E.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

A Agria Artförsäkring Smådjur

A.1 Vem försäkringen gäller för

👉 Försäkringen nämns i försäkringsbrevet med det försäkrade djurets artnamn. Försäkringen med tilläggsförsäkring gäller för försäkringstagaren eller annan person som har djuret i sin vård.

A.2 När försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

A.3 Var försäkringen gäller

👉 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

A.4 Försäkrat djur

👉 Försäkringen gäller för det eller de djur som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Försäkringsbelopp

👉 Försäkringsbeloppet är 10 000 kronor eller 20 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 10 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 10 000 kronor, som gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Agria Smådjur och Fågel

Försäkringsbeloppet för receptbelagd medicin är 1 500 kronor för kanin och iller. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår och ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

A.6 Försäkringens omfattning

A.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersökt och behandlat det försäkrade djuret med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att djuret svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftat räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) Kejsarsnitt

b) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

a) Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för kejsarsnitt under förutsättning att honan inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om honan inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi

Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt E.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

A.7 Medicin

Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptbelagda läkemedel till din försäkrade kanin eller iller.

A.8 Begränsningar

A.8.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt E.1.4 och E.1.5. Vid skador orsakade av olycksfall tillämpas ingen karenstid.

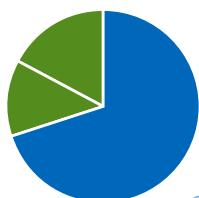
A.8.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- Förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Tandsjukdomar eller bettfel samt följder därav, gällande gnagare och kanin.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel (receptbelagt, receptförskrivet, eller utlämnat av veterinär), schampo eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären. Begränsningen för receptbelagda läkemedel gäller inte kanin eller iller.
- Veterinärens resor, transport av djuret eller andra resor.
- Avlivning, obduktion eller kremering.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till följd av kastration eller vaccination.

A.9 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggsförsäkring har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Artförsäkring Smådjur
Fast självrisk: 800 kr
Rörlig självrisk: 25 %

Veterinärräkning	7 000 kr
- Fast självrisk	- 800 kr
	6 200 kr
- Rörlig självrisk 25 %	- 1 550 kr
Agria ersätter	4 650 kr



■ Agria ersätter
■ Du betalar

B Agria Fågelförsäkring

B.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen med tilläggförsäkring gäller för försäkringstagaren eller annan person som har fågel i sin vård.

B.2 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

B.3 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

B.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den fågel eller de fåglar som anges i försäkringsbrevet.

B.5 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 10 000 kronor eller 20 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 10 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 10 000 kronor som gäller för sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

B.6 Försäkringens omfattning

B.6.1 Veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersökt och behandlat den försäkrade fågelns med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade fågelns genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att fågelns svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

B.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

a) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi

b) Fjäderskadebeteende

a) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

🐾 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt E.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

b) Fjäderskadebeteende

🐾 Ersättning lämnas med högst 2 000 kronor för utredning av fjäderskadebeteende. Vidare ersättning lämnas om bakomliggande sjukdom till fjäderskadebeteendet har konstaterats av veterinär.

B.7 Begränsningar

B.7.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt E.1.4 och E.1.5.

Agria Smådjur och Fågel

Vid skador orsakade av olycksfall tillämpas ingen karenstid.

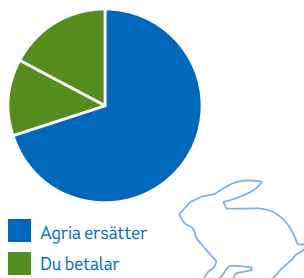
B.7.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte kostnader för:

- Förebyggande behandling, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel (receptbelagt, receptförskrivet, eller utlämnat av veterinär) eller andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av fågeln eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne.
- Avlivning, obduktion eller kremering.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller behandling som annars inte ersätts.

B.8 Självrisk

🐾 Försäkringen och dess tilläggsförsäkring har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 125 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Fågelförsäkring
Fast självrisk: 800 kr
Rörlig självrisk: 25 %

Veterinärräkning	7 000 kr
- Fast självrisk	- 800 kr
	6 200 kr
- Rörlig självrisk 25 %	- 1 550 kr
Agria ersätter	4 650 kr

C Agria Medicin, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Artförsäkring Smådjur och Agria Fågelförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

Försäkringens omfattning

🐾🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader för receptbelagda läkemedel med upp till 1 500 kronor per försäkringsår. Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som Agria Artförsäkring Smådjur och Agria Fågelförsäkring. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet i veterinärvårdsförsäkringen.

D Agria Liv

D.1 Vem försäkringen gäller för

🐾🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av djurets ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i djuret. Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till djuret som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

D.2 När försäkringen gäller

🐾🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

D.3 Var försäkringen gäller

🐾🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.


D.4 Försäkrat djur

🐾🐾 Försäkringen gäller för det eller de djur som anges i försäkringsbrevet.

D.5 Försäkringsbelopp

🐾🐾 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. För id-märkta smådjur och fåglar (ej papegojor) är högsta försäkringsbeloppet 5 000 kronor.

D.6 Försäkringens omfattning


 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om ditt djur genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att det dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar det försäkrade djuret genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att djuret svält främmande föremål eller blivit akut förgiftat räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Om djuret har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta Agria för en bedömning.

D.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt E.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om djuret dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste kontakta Agria för en bedömning, du behöver inte låta obducera djuret om Agria medger undantag. Du måste låta obducera djuret om:

- Djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- Djuret har dött genom plötslig oförutsedd händelse.
- Försäkringens omfattning har ändrats det senaste året.
- Djuret varit försäkrat kortare tid än ett år hos Agria.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av det döda djurets kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska djuret ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om djuret varit fryst eller nedgrävt.


Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

b) Identifiering


I de fall djuret inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat det döda djuret. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om djurets namn, art, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

D.8 Begränsningar

D.8.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar. Karenstiden gäller även för utökning av försäkringskyddet. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt E.1.4 och E.1.5.

D.8.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen gäller inte om djuret är försvunnet. Den gäller inte heller om djuret dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Tandsjukdomar eller bettfel gällande gnagare och kanin.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

D.9 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

E Allmänna Bestämmelser för Agrias smådjur- & fågelförsäkringar

E.1 När och hur försäkringen gäller

E.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

Agria Smådjur och Fågel

E.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader och livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

E.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats och börjat gälla, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Det innebär att även om djuret insjuknar eller visar symtom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om tillståndet enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

E.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

E.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötslig yttre händelse.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar före tidpunkten för tecknandet, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

E.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som börjat utvecklas eller funnits före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Det framgår av ditt försäkringsbrev om reservationen kan omprövas.

E.2 Förnyelse och uppsägning

E.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

E.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Försäkringen kan sägas upp när som helst, och avslutas då vid försäkringstidens utgång. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

E.3 Betalning av försäkringen

E.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt E.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien.

Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

E.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

E.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

E.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

E.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet, vårt ansvar samt vår legala rätt mot andra parter. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

På begäran måste du låta Agria besikta djuret och platsen där djuret skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa annan specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Skada på ditt djur orsakad av hund från annat hushåll: Du måste lämna uppgifter till Agria om händelsen och om möjligt uppgifter om hundägaren.
- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet är försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.

E.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt E.6. Agria har alltid rätt att avgöra om ett förhandsbesked kan lämnas i det enskilda fallet.

E.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om djurets sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed

Agria Smådjur och Fågel

bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt E.6.

E.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djuret:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS). Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

Djuret måste ha hanterats i enlighet med:

- Rådets förordning (EG) nr 338/97 av den 9 december 1996 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handeln med dem (CITES-konventionen).
- Kommissionens förordning (EG) nr 856/2006 av den 4 maj 2006 om närmare föreskrifter för tillämpningen av rådets förordning (EG) nr 338/97 om skyddet av arter av vilda djur och växter genom kontroll av handel med dem.
- Miljöbalken.
- Artskyddsförordningen (2007:845).
- Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS 1999:89) om åtgärder beträffande djur och växter som tillhör skyddade arter.

E.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

E.6.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

E.6.2 Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

E.6.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

E.6.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

E.6.5 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över det försäkrade djuret. När du uppdrar åt någon att sköta om eller

se till ditt djur gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även den personen.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till det försäkrade djuret. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

E.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust som kan uppstå om reglering av skada, utbetalning eller annan liknande förpliktelse som åligger oss fördröjs eller inte kan utföras på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeure-händelse. Agria ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

E.8 Sanktion

Agria är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att Agria därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

E.9 Allmänt om ersättning

E.9.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är korrekt värderat hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.

- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

E.9.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

E.9.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

E.9.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

E.10 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

E.11 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller info@agria.se.

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

E.12 Om vi inte är överens

E.12.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan kontakta Agria på 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

E.12.2 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan kontakta Agria på 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

E.12.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

E.12.4 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om

Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och din Katt.

Prata med ditt Agriaombud som du hittar på [agria.se](https://www.agria.se) eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.

LF Bergslagen 021-19 01 00 | **LF Dalarnas** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00
LF Jämtland 063-19 33 00 | **LF Skaraborg** 0500-77 70 00 | **LF Stockholm** 08-562 830 00
LF Sörmland 0155-48 40 00 | **LF Uppsala** 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](https://www.agria.se)