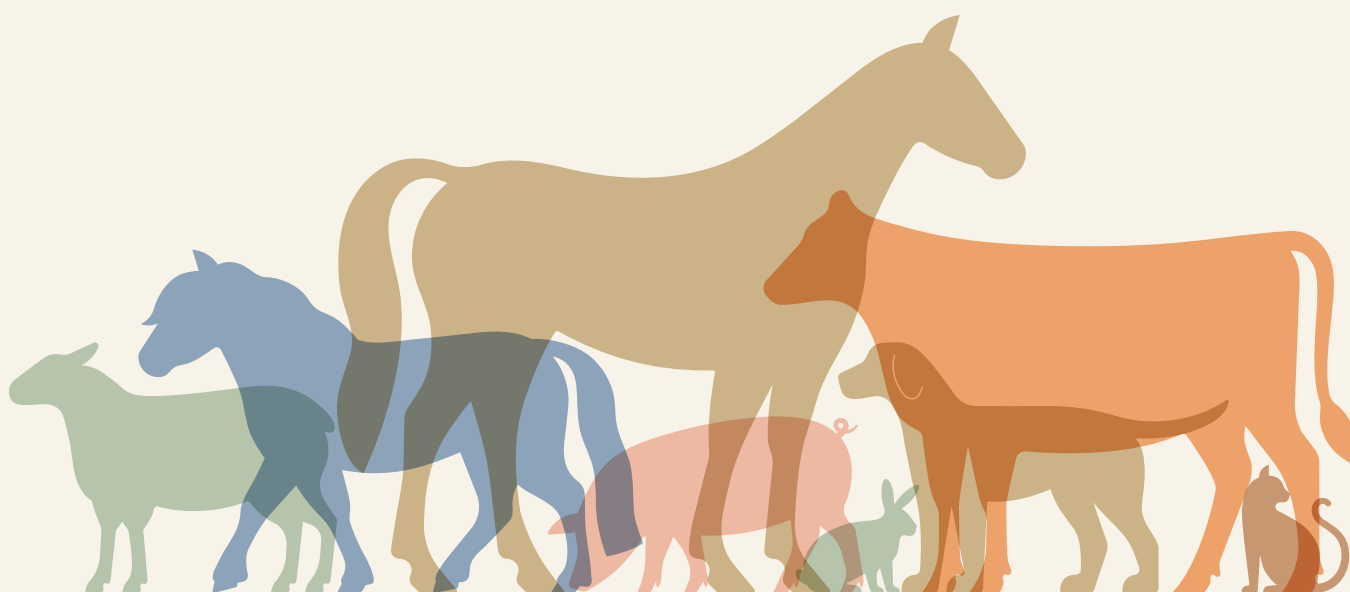


# Agria

## Alpacka/Lama



Gäller från 2025-01-01

**Agria** 

# Alpacka/Lama

## Innehåll

|   |                                                                           |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------|---|
|   | Välkommen till Agria Djurförsäkring                                       | 3 |
| A | Agria Alpacka Enskild Liv<br>/ Agria Lama Enskild Liv                     | 3 |
| B | Agria Alpacka Enskild Veterinärvård<br>/ Agria Lama Enskild Veterinärvård | 5 |
| C | Allmänna Bestämmelser för<br>Agrias lantbruksförsäkringar                 | 7 |

### FÄRGMARKERINGAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns alpackor till din hjälp.



#### Grön alpacka

Visar vad försäkringen gäller för.



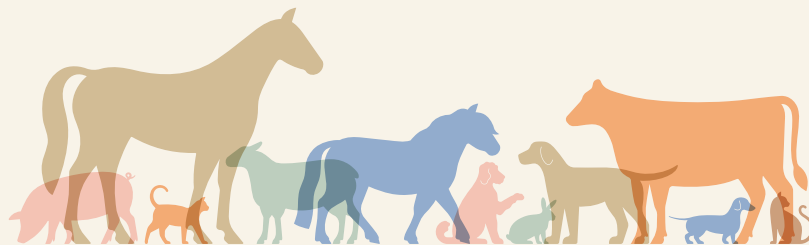
#### Gul alpacka

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



#### Röd alpacka

Visar vad försäkringen inte gäller för.



## Välkommen till Agria Djurförsäkring

### Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren för Agrias Alpacka-/ Lamaförsäkringar samt Allmänna bestämmelser för Agrias Lantbruksförsäkringar. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring som du har tecknat samt de allmänna bestämmelserna. Dessutom gäller försäkringsavtals lagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tiden förändras ibland vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller de allmänna bestämmelserna ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de allmänna bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

### Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Var uppmärksam på att det i försäkringsbrevet kan finnas texter som begränsar eller utökar villkorens omfattning. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## A Agria Alpacka Enskild Liv / Agria Lama Enskild Liv

### A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller endast för försäkringstagaren i sin egenskap av ägare till det försäkrade djuret. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett ekonomiskt intresse i djuret. Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till djuret som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

### A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen upphör vid förfallodagen det kalenderår djuret uppnår 20 års ålder.

### A.3 Var försäkringen gäller

 Om inget annat avtalats med Agria gäller försäkringen för försäkringsfall som inträffar på produktionsplats knuten till adressen på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även nä djuret transporteras till, från eller vistas på djursjukhus, djurutställning eller betesmark som ägs, arrenderas eller stadigvarande disponeras av försäkringstagaren.

Vid transport till, ifrån eller vid vistelse på annan plats än de platser som vi anger ovan gäller försäkringen endast om Agria i förväg godkänt detta.

 Begränsning: Försäkringen omfattar inte djur som vistas i karantän.

### A.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för det djur som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att djuret är chipmärkt. Fram till djuret avvants räcker uppgifter om färg, tecken eller annat som kan särskilja djuret. Försäkringen gäller även för foster och föl till försäkrat sto i den utsträckning som anges i punkt A.6.1.2.

### A.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning som du kan få ur försäkringen. Försäkrings beloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det år djuret blir 16 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 5 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor.

# Alpacka/Lama

## A.6 Försäkringens omfattning

### A.6.1 Livförsäkring

#### A.6.1.1 Dör eller avlivas

 Du får ersättning med upp till försäkringsbeloppet om ditt djur insjuknar eller skadas så allvarligt att den dör eller måste avlivas. Sjukdomen eller skadan måste vara så allvarlig att vård eller fortsatt vård enligt veterinärmedicinsk expertis inte gör att djuret skulle kunna leva vidare. Saneringsslakt, till exempel vid hög ålder och upphörd avelsduglighet, där djuret inte uppvisar kliniska tecken på sjukdom omfattas inte av försäkringen.

Ersättning:

 Du får ersättning med upp till djurets försäkringsbelopp.

Vid ersatt livskada, och där djuret saknar separat veterinärvårdsförsäkring, får du även ersättning med upp till 800 kronor för veterinärens arvode i samband med att djuret avlivas eller döms ut.

Krav:

 Avlivning: Det är alltid en veterinär som ska besluta om djuret behöver avlivas. Veterinärbeslut krävs inte vid akuta skador där omedelbar avlivning är nödvändig av djurskyddsskäl. Vid sådana fall ska ett ojävigt vittne intyga att djuret är i sådant skick att omedelbar avlivning är nödvändigt av djurskyddsskäl.

#### A.6.1.2 Försvunnet eller stulet djur

 Du får ersättning med upp till försäkringsbeloppet om ditt djur har försvunnit eller stulits och inte har återfunnits inom tre månader. Du måste snarast anmäla försvinnandet till polisen samt söka efter djuret.

Ersättning:

 Du får ersättning med upp till djurets försäkringsbelopp.

#### A.6.1.3 Förlorat foster eller föl

 Du kan få ersättning om stoet från och med åttonde dräktighetsmånaden:

- förlorar ett foster eller föl genom bevisad kastning eller på grund av förlossningskomplikationer
- föder ett föl som är dött eller som inom 9 dagar från födseln antingen dör eller på grund av skada, sjukdom eller medfött fel måste avlivas

- förlorar ett foster eller föl till följd av att stoet insjuknar eller skadas så svårt att det dör eller måste avlivas i enlighet med A.6.1.

Ersättning:

 Du får ersättning med upp till 12 procent av stoets försäkringsbelopp.

### A.6.2 Delersättning vid rovdjursskada

 Du kan, efter angrepp av fredat vilt (varg, björn, lo, järv eller örn), få delersättning om ditt djur dödsats eller skadats så svårt att det enligt veterinär måste avlivas. En förutsättning för ersättning är att skadefallet kan styrkas med ett intyg från Länsstyrelsen där djurets chipnummer och det belopp som Länsstyrelsen har betalat ut framgår.

Ersättning:

 Du får ersättning med upp till djurets försäkringsbelopp med avdrag för det belopp som Länsstyrelsen betalar ut vid rovdjursskada.

## A.7 Vid skada

 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt C.5 i Allmänna bestämmelser.

Om djur visar tecken på sjukdom eller skada måste du kontakta veterinär för att få rätt till ersättning från försäkringen, om inte djuret behöver avlivas omedelbart av djurskyddsskäl.

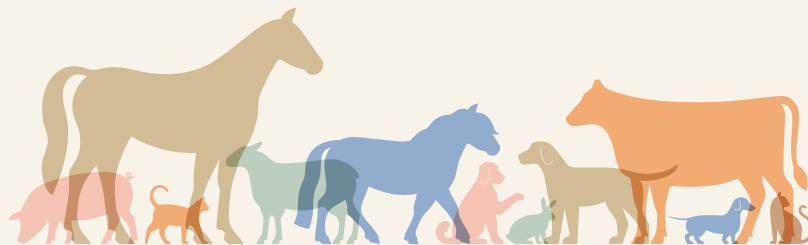
Om djur dör eller måste avlivas gäller följande:

Obduktion

Du måste låta obducera djuret om det har dött utan att den bakomliggande orsaken är fastställd. I vissa fall medger vi undantag, kontakta därför alltid oss för en bedömning.

Destruktion/verifikation

Självdöda eller avlivade djur som inte ska obduceras måste sändas till destruktion via Svensk Lantbrukstjänst eller motsvarande företag. Djur som sänts till slakteri verifieras med slaktavräkning eller kassationsintyg där djurets identitet framgår. Du får endast gräva ner ett dött djur i områden som inte omfattas av det generella



nedgrävningsförbudet. Vid nedgrävning ska försäkringsfallet styrkas av två ojäviga vittnen som sett det döda djuret eller med ett fotografi där djurets identitet framgår. Detsamma gäller vid hemslakt.

## A.8 Begränsningar

### A.8.1 Karenstid

 Försäkringens karenstid är 20 dagar räknat från och med försäkringens första dag. Karenstiden gäller inte för skador som är orsakade av plötsligt yttre våld till exempel benbrott.

### A.6.2 Allmänna begränsningar

 Du kan inte få ersättning om djuret dött, avlivats eller dömts ut på grund av

- beteenderubbning eller lynnesfel
- angrepp av varg, björn, lo, järv eller örn i andra fall än de som avses i punkt A.6.2

## A.9 Självriser

 Försäkringen har ingen självrisk.

## B Agria Alpaca Enskild Veterinärvård / Agria Lama Enskild Veterinärvård

### B.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av ägare till djuret. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett ekonomiskt intresse i djuret. Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till djuret som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

### B.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen upphör vid förfallodagen det kalenderår djuret uppnår 20 års ålder.

### B.3 Var försäkringen gäller

 Om inget annat avtalats med Agria gäller försäkringen för försäkringsfall som inträffar på produktionsplats knuten till adressen på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller även när djuret transporteras till, från eller vistas på djursjukhus, djurutställning eller betesmark som ägs, arrenderas eller stadigvarande disponeras av försäkringstagaren.

Vid transport till, ifrån eller vid vistelse på annan plats än de platser som vi anger ovan gäller försäkringen endast om Agria i förväg godkänt detta.

 Begränsning: Försäkringen omfattar inte djur som vistas i karantän.

### B.4 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för det djur som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att djuret är chipmärkt. Fram till djuret avvants räcker uppgifter om färg, tecken eller annat som kan särskilja djuret.

Försäkringen gäller även för föl till försäkrat sto från och med åttonde dräktighetsmånaden till och med att fölet är nio dagar.

### B.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 10 000 kronor och är den högsta ersättningen som du kan få ur försäkringen per försäkringsår.

# Alpacka/Lama

## B.6 Försäkringens omfattning

### B.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar det försäkrade djuret för en sjukdom eller skada. Djuret ska vid besökstillfället uppvisa kliniska symtom på sjukdom eller skada. Undersökningen och behandlingen av sjukdomen eller skadan måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad samt överensstämja med vetenskap och beprövad erfarenhet.

### B.6.2 Läkemedel

Försäkringen gäller för skäliga kostnader för receptbelagda läkemedel som veterinären förskriver samt skäliga kostnader för de läkemedel veterinären använder vid behandlingstillfället. Läkemedlet ska ha samband med av veterinären genomförd undersökning eller behandling av det försäkrade djuret. Med skäliga kostnader avses den kostnad som motsvarar att köpa medicinen på valfritt apotek. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket.

### B.6.3 Veterinärvård för föl

Stoets försäkring gäller även för fölet under dess första nio levnadsdagar. Ersättning betalas inte ut om skadan eller sjukdomen kan ersättas ur annan försäkring.

## B.7 Vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Se punkt C.5 i Allmänna bestämmelser.

Om djur visar tecken på sjukdom eller skada måste du kontakta veterinär för att få rätt till ersättning från försäkringen, se B.6. Försäkringens omfattning.

## B.8 Begränsningar

### B.8.1 Karenstid

Försäkringens karenstid är 20 dagar räknat från och med försäkringens första dag. Karenstiden gäller inte för skador som är orsakade av plötsligt yttre våld till exempel benbrott.

### B.8.2 Allmänna begränsningar

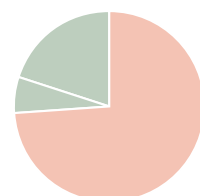
Du kan inte få ersättning för:

- förebyggande vård – till exempel vaccination, kastration och dräktighetsundersökning
- diagnostisk provtagning utan klinisk sjukdom
- jouravgifter och motsvarande kostnader om det inte har varit medicinskt motiverat att ge djuret vård under jourtid
- läkemedel som inte avser behandling av sjukt eller skadat djur
- besiktning, utredning och rådgivning
- alternativbehandling – till exempel akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi och laserbehandling
- fakturerings- och intygskostnader
- rese- och transportkostnader andra än veterinärens.

## B.9 Självrisker

Försäkringen har en fast och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta självrisken är 1 000 kronor och den rörliga självrisken är 20 procent. En självriskperiod är 125 dagar och vi börjar räkna från dagen för tidigast uppkomna kostnader för vilka du gör anspråk på ersättning.

Föl som omfattas av stoets försäkring har samma självrisker som modern. Om både stoet och hennes föl behandlas under en och samma självriskperiod, dras två fasta självrisker.

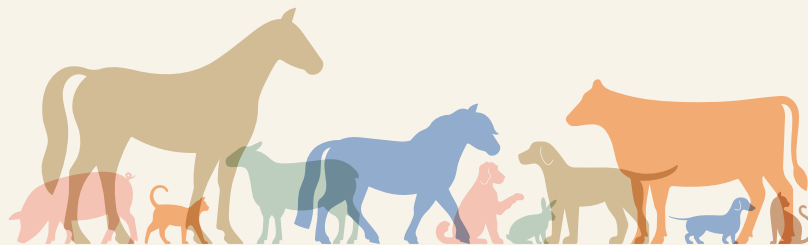


Agria ersätter  
Du betalar

#### Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Alpacka/Lama  
Veterinärvård  
Fast självrisk: 1 000 kr  
Rörlig självrisk: 20 %

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Veterinärräkning       | 15 000 kr  |
| - Fast självrisk       | - 1 000 kr |
|                        | 14 000 kr  |
| - Rörlig självrisk 20% | - 2 800 kr |
| Agria ersätter         | 11 200 kr  |



## C Allmänna Bestämmelser för Agrias lantbruksförsäkringar

### C.1 När och hur försäkringen gäller

#### C.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen kan tecknas samma dag som den ska börja gälla. Då gäller den från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

#### C.1.2 Agrias ansvar

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

#### C.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats. Detta gäller även sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Detsamma gäller för försäkringsmoment där sjukdom, kroppsfel, skada eller annan skadehändelse utgör en bakomliggande förutsättning för försäkringsfall, till exempel vid produktionsbortfall. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när sjukdom, kroppsfel eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand, undermålig byggnadskonstruktion/underhåll\* eller som är relaterade till/vars uppkomst eller omfattning har samband med cyber- eller annan datorattack\*. Detsamma gäller för försäkringsmoment där sjukdom, skada eller annan skadehändelse utgör en förutsättning för försäkringsfall, till exempel produktionsbortfall.

*Undermålig byggnadskonstruktion/underhåll\* inbegriper men är inte begränsat till felaktig eller bristfällig konstruktion, att byggnorm för rådande snözon inte följts, byggnaders tak inte skottats från stora mängder snö trots att det med hänsyn till väderförhållandena varit möjligt att skotta, felaktigt utförande eller material, ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, korrosion (till exempel rost eller frätning), angrepp av röta eller skadeinsekter.*

*Cyber- och annan datorattack\* inbegriper men är inte begränsat till obehörigt angrepp, intrång i, påverkan på och störningar mot exempelvis datorsystem, tele- och datakommunikation, robot, klimatanläggning, skötsel- anläggning och foderanläggning.*

#### C.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

#### C.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret före tecknandet funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag under en period uppgående till minst karenstidens längd, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

#### C.1.6 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symtom före försäkringens begynnelse-dag. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

# Alpacka/Lama

## C.2 Förnyelse och uppsägning

### C.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

### C.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## C.3 Betalning av försäkringen

### C.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt punkt C.3.2 genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkrings tiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

### C.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### C.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan. Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien

betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### C.3.4 Återbetalning av premien

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Agria har rätt att räkna om premien enligt en korttidstariff. Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

Har försäkringsbehovet upphört i samband med försäkringsfall, där du har eller kommer få utbetald ersättning från oss, sker ingen premieåterbetalning för inestående försäkringsperiod. Gäller inte individförsäkring.

## C.4 Om skada inträffat

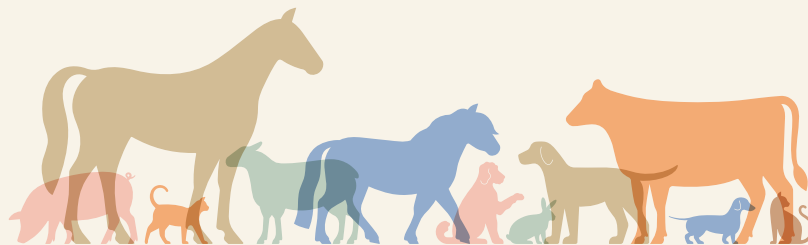
### C.4.1 När skada ska anmälas

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål. För försäkringstagare som är näringsidkare gäller att skadan ska anmälas till Agria senast 12 månader från huvudförfallodag. Framställs kravet senare är Agria fritt från ersättningsskyldighet.

### C.4.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller tyska.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.



På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer, myndigheter och slakterier.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om ditt djur blivit påkört och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.
- Stöld/olaga intrång/skadegörelse: Du måste anmäla händelsen till polisen.

#### C.4.3 Direktreglering

Om veterinär/rådgivare, framöver kallad avtalspartner, har slutit ett direktregleringsavtal med Agria gällande lantbruksdjur kan du begära att avtalspartnern anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att avtalspartnern kan lämna all information om djurets/djurens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen/handlingsplanen.

Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till avtalspartnern. Till avtalspartnern behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till avtalspartnern även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt C.5.

## C.5 Generella aktsamhetskrav och andra begränsningar

### C.5.1 Aktsamhetskrav

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djur:

4. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers rekommendationer för import har följts.
5. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär. Om du har villkorad läkemedelsanvändning ska bestämmelserna i Jordbruksverkets föreskrifter om läkemedel och läkemedelsanvändning följas. Vid omfattande sjuklighet i besättningen eller om djuret/ djuren inte svarar på din behandling ska alltid veterinär anlitas.
6. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
7. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
8. De byggnader som djur hålls i ska vara uppförda och konstruerade i enlighet med vid byggnations-, till- och ombyggnads- respektive reparation/renoveringstillfället tillämpliga bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar. De ska därtill löpande underhållas så att skick och konstruktion upprätthålls.
9. Du måste aktivt arbeta för att följa råd och rekommendationer från veterinär, och Agria för att undvika återkommande försäkringsfall. Efter två återkommande, liknande försäkringsfall behöver du ta kontakt med veterinär för att upprätta en handlingsplan i syfte att förhindra återkommande problem. Du ska därtill följa sådan handlingsplan.

### C.5.2 Nedsättning av försäkringsersättningen

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

# Alpacka/Lama

## C.5.2.1 Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer. Om du inte gör det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

## C.5.2.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada m.m.

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vi ser bland annat till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

## C.5.2.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis. Detsamma gäller om du efter skada lämnat in oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

## C.5.2.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligen orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

## C.5.3 Identifikation med den försäkrade

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över de försäkrade djuren. När du uppdrar åt någon att sköta dina djur så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denne person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har som uppdrag att sköta om dina djur.

Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ned din ersättning.

## C.5.4 Kostnader för egen personal

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

## C.5.5 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förstatligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. För lantbruksförsäkringar gäller friskrivningen också vid brand.

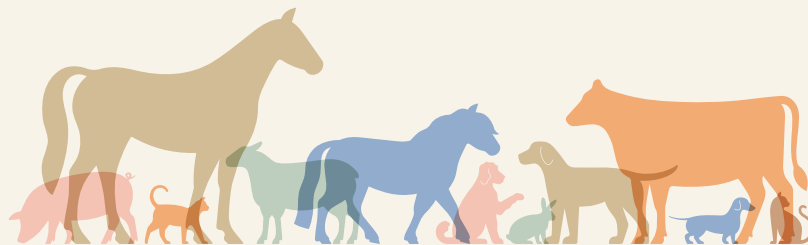
Försäkringen gäller inte för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

## C.6 Allmänt om ersättning

### C.6.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev. Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är korrekt värderat hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för ett djur som stulits eller försvunnit och djuret återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.



#### C.6.1.1 Avdrag från ersättningen

Från ersättningen gör vi avdrag för

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan
- eventuellt utvunnet slaktvärde.

#### C.6.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

#### C.6.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

#### C.6.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### C.6.5 Underförsäkring (pro rata)

Agrias besättningsförsäkringar är helvärdesförsäkringar som gäller besättningen i dess helhet. Besättningen ska försäkras med det försäkringsbelopp som avtalas för respektive djurgrupp som ingår i besättningen. Om du har fler djur i besättningen än du tecknat försäkring för är du underförsäkrad. Om det inträffar ett försäkringsfall kan Agria då sätta ned ersättningen i förhållande till underförsäkringen.

#### C.6.6 Premieklasser och bonus malus

Agrias besättningsförsäkringar Kött, Mjolk, Får och Get (inte tilläggsförsäkringar) tillämpar premieklasser och bonus malus vid beräkning av premiens storlek. Premieklasserna är: 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 180, 200, 250 eller 300. Premien för den första försäkringsperioden beräknas utifrån premieklass 100. Premien för en förnyad försäkringsperiod är beroende av om, och i vilken mån du fått ersättning för skada under föregående försäkringsperiod.

Om du inte fått ersättning sänks premien en premieklass, dock lägst till premieklass 60.

Om du fått ersättning gäller följande:

- Om ersättningen inte överstiger 100 procent av din premie ändras inte premieklassen.
- Om ersättningen överstiger 100 procent men inte 200 procent av din premie justeras premieklassen två steg uppåt.
- Om ersättningen överstiger 200 procent av din premie justeras premieklassen tre steg uppåt.

Om försäkringstagaren förvärvat besättningen i dess helhet och överlåtaren haft motsvarande försäkring för hela besättningen i Agria tillämpar vi samma regler gällande ändring av premieklass även för dig. Detta under förutsättning att besättningen varit obrutet försäkrad i Agria.

#### C.7 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. För försäkringstagare som är företagare gäller enligt C.4.1 även en skyldighet att anmäla skada senast 12 månader från den huvudförfallodag som inträffar närmast efter det förhållande som berättigar till försäkringsskydd. Framställs kravet senare är Agria fritt från ansvar, oavsett vad som annars skulle gällt enligt första stycket.

## C.8 Sanktion

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA.

Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

## C.9 Behandling av personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

## C.10 Om vi inte är överens

### C.10.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att Agria omprövar ärendet.

### C.10.2 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (0775-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

## C.10.3 Övrig rådgivning för dig som privatperson

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

### Allmänna reklamationsnämnden

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 08-22 58 00.  
[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

### C.10.4 Allmän domstol

Om du inte är nöjd med vår hantering av ärendet så kan du begära prövning i allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

### C.10.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

**LF Bergslagen** 021-19 01 00 | **LF Blekinge** 0454-30 23 00 | **LF Dalarnas** 023-930 00 |  
**LF Gotland** 0498-28 18 50 | **LF Gävleborg** 026-14 75 00 | **LF Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00  
**Länsförsäkringar Göteborg** och **Bohuslän** 031-63 80 00 | **LF Halland** 035-15 10 00 | **LF Jämtland** 063-19 33 00  
**LF Jönköping** 036-19 90 00 | **LF Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00  
**LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **LF Skaraborg** 0500-77 70 00 | **LF Skåne** 042-633 80 00  
**LF Stockholm** 08-562 830 00 | **LF Södermanland** 0155-48 40 00 | **LF Uppsala** 018-68 55 00  
**LF Värmland** 054-775 15 00 | **LF Västerbotten** 090-10 90 00 | **LF Västernorrland** 0611-36 53 00  
**LF Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00

**agria.se**

