

# Allmänna bestämmelser för Agrias lantbruksförsäkringar

Gäller från 2024-09-01

**Agria**   
Djurförsäkring

## Innehåll

A	Allmänna Bestämmelser för Agrias lantbruksförsäkringar	3	A.5	Generella aktsamhetskrav och andra begränsningar	5
A.1	När och hur försäkringen gäller	3	A.5.1	Aktsamhetskrav	5
A.1.1	Försäkringsavtalet	3	A.5.2	Nedsättning av försäkringsersättningen	5
A.1.2	Agrias ansvar	3	A.5.3	Identifikation med den försäkrade	6
A.1.3	Inskränkningar i försäkringens giltighet	3	A.5.4	Kostnader för egen personal	6
A.1.4	Karenstid	3	A.5.5	Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador	6
A.1.5	Karensfrihet	3	A.6	Allmänt om ersättning	6
A.1.6	Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)	3	A.6.1	Försäkringsbelopp	6
A.2	Förnyelse och uppsägning	3	A.6.2	Utbetalning av ersättning	6
A.2.1	Förnyelse av försäkringen	3	A.6.3	Dubbelförsäkring	6
A.2.2	Uppsägning av försäkringen	4	A.6.4	Återkrav	7
A.3	Betalning av försäkringen	4	A.6.5	Underförsäkring (pro rata)	7
A.3.1	Premien	4	A.6.6	Premieklasser och bonus malus	7
A.3.2	Omedelbar premiebetalning	4	A.7	Preskription	7
A.3.3	Uppsägning på grund av dröjsmål med premien	4	A.8	Sanktion	7
A.3.4	Återbetalning av premien	4	A.9	Behandling av personuppgifter	7
A.4	Om skada inträffat	4	A.10	Om vi inte är överens	7
A.4.1	När skada ska anmälas	4	A.10.1	Omprövning	7
A.4.2	Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen	4	A.10.2	Kundklagomål	7
A.4.3	Direktreglering	5	A.10.3	Övrig rådgivning för dig som privatperson	7
			A.10.4	Allmän domstol	8
			A.10.5	Tillämplig lag	8

## A Allmänna Bestämmelser för Agrias lantbruksförsäkringar

### A.1 När och hur försäkringens gäller

#### A.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringens kan tecknas samma dag som den ska börja gälla. Då gäller den från det klockslag då du tecknade försäkringens.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats.

#### A.1.2 Agrias ansvar

Försäkringens gäller för försäkringsfall som inträffar under den period som försäkringens är i kraft. Försäkringens ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringens. Kostnader samt liv och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringens avslutats, ersätts inte.

#### A.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringens gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringens tecknats. Detta gäller även sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringens. Detsamma gäller för försäkringsmoment där sjukdom, kroppsfel, skada eller annan skadehändelse utgör en bakomliggande förutsättning för försäkringsfall, till exempel vid produktionsbortfall.

Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när sjukdom, kroppsfel eller skada ska anses ha påbörjats.

Försäkringens gäller inte för sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand, undermålig byggnadskonstruktion/underhåll\* eller som är relaterade till/vars uppkomst eller omfattning har samband med cyber- eller annan datorattack\*. Detsamma gäller för försäkringsmoment där sjukdom, skada eller annan skadehändelse utgör en förutsättning för försäkringsfall, till exempel produktionsbortfall.

*Undermålig byggnadskonstruktion/underhåll\* inbegriper men är inte begränsat till felaktig eller bristfällig konstruktion, att byggnorm för rådande snözon inte följts, byggnaders tak inte skottats från stora mängder snö trots att det med hänsyn till väderförhållandena varit möjligt att skotta, felaktigt utförande eller material, ingrepp i bärande stomme, försummat underhåll, korrosion (till exempel rost eller frätning), angrepp av röta eller skadeinsekter.*

*Cyber- och annan datorattack\* inbegriper men är inte begränsat till obehörigt angrepp, intrång i, påverkan på och störningar mot exempelvis datorsystem, tele- och datakommunikation, robot, klimatanläggning, skötsel- och foderanläggning.*

#### A.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringens inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följer av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringens trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

#### A.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötsligt yttre våld.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för djuret före tecknandet funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag under en period uppgående till minst karenstidens längd, så att djuret får ett oavbrutet försäkringsskydd.

#### A.1.6 Begränsning av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som visat symptom före försäkringens begynnelse. Har försäkringens begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följer av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Om reservationen kan omprövas framgår det av ditt försäkringsbrev.

## A.2 Förnyelse och uppsägning

### A.2.1 Förnyelse av försäkringens

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringens inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringens inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvud-

förfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen.

### **A.2.2 Uppsägning av försäkringen**

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Du kan när som helst säga upp försäkringen vid huvudförfallodagen.

Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

## **A.3 Betalning av försäkringen**

### **A.3.1 Premien**

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkrings-skyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt punkt A.3.2 genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkrings-tiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premie-period vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

### **A.3.2 Omedelbar premiebetalning**

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

### **A.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan. Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring på samma villkor från och med dagen efter den dag då premien

betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

### **A.3.4 Återbetalning av premien**

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Agria har rätt att räkna om premien enligt en korttidstariff. Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

Har försäkringsbehovet upphört i samband med försäkringsfall, där du har eller kommer få utbetald ersättning från oss, sker ingen premieåterbetalning för inestående försäkringsperiod. Gäller inte individförsäkringen.

## **A.4 Om skada inträffat**

### **A.4.1 När skada ska anmälas**

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål. För försäkrings-tagare som är näringsidkare gäller att skadan ska anmälas till Agria senast 12 månader från huvudförfallodag. Framställs kravet senare är Agria fritt från ersättnings-skyldighet.

### **A.4.2 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen**

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller tyska.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisnings-skyldig.

På begäran måste du låta Agria besiktiga djuret och platsen där djuret skadats. Du ger Agria rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer, myndigheter och slakterier.

### **Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:**

- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om ditt djur blivit påkört och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till polisen.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till polisen.
- Stöld/olaga intrång/skadegörelse: Du måste anmäla händelsen till polisen.

### A.4.3 Direktreglering

Om veterinär/rådgivare, framöver kallad avtalspartner, har slutit ett direktregleringsavtal med Agria gällande lantbruksdjur kan du begära att avtalspartnern anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att avtalspartnern kan lämna all information om djurets/djurens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen/handlingsplanen.

Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till avtalspartnern. Till avtalspartnern behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen.

Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till avtalspartnern även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt A.5.

## A.5 Generella aktsamhetskrav och andra begränsningar

### A.5.1 Aktsamhetskrav

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på djur.

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers rekommendationer för import har följts.
2. Om djuret insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär. Om du har villkorad läkemedelsanvändning ska bestämmelserna i Jordbruksverkets föreskrifter om läkemedel och läkemedelsanvändning följas. Vid omfattande sjuklighet i besättningen eller om djuret/djuren inte svarar på din behandling ska alltid veterinär anlitas.

3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
5. De byggnader som djur hålls i ska vara uppförda och konstruerade i enlighet med vid byggnations-, till- och ombyggnads- respektive reparation/renoveringstillfället tillämpliga bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar. De ska därtill löpande underhållas så att skick och konstruktion upprätthålls.
6. Du måste aktivt arbeta för att följa råd och rekommendationer från veterinär, och Agria för att undvika återkommande försäkringsfall. Efter två återkommande, liknande försäkringsfall behöver du ta kontakt med veterinär för att upprätta en handlingsplan i syfte att förhindra återkommande problem. Du ska därtill följa sådan handlingsplan.

### A.5.2 Nedsättning av försäkringsersättningen

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### A.5.2.1 Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer. Om du inte gör det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

#### A.5.2.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada m.m.

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vi ser bland annat till vilka möjligheter djuret enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli friskt, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### A.5.2.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis. Detsamma gäller om du efter skada lämnat in oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

#### **A.5.2.4 Framkallande av försäkringsfall**

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

#### **A.5.3 Identifikation med den försäkrade**

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över de försäkrade djuren. När du uppdrar åt någon att sköta dina djur så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denne person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har som uppdrag att sköta om dina djur.

Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ned din ersättning.

#### **A.5.4 Kostnader för egen personal**

Försäkringen gäller inte för kostnader för undersökning, behandling eller vård som utförs av anställd hos försäkringsstagaren eller någon som har motsvarande relation till denne.

#### **A.5.5 Force majeure, brand-, miljö-, krigs- och dammskador**

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust till följd av miljökatastrof, kärnkraftsolyckor, radioaktivitet, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terroristdåd, uppror eller upplopp eller på grund av arbetsmarknadskonflikt eller konfiskation, förståtligande, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom efter beslut av regeringen eller myndighet. För lantbruksförsäkringar gäller friskrivningen också vid brand.

Försäkringen gäller inte för skadehändelser som direkt eller indirekt har orsakats av eller står i samband med dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion. Försäkringen gäller inte heller för kostnader eller annan förlust

till följd av att skadereglering, betalning av ersättning eller annan åtgärd har fördröjts på grund av någon av ovanstående händelser.

### **A.6 Allmänt om ersättning**

#### **A.6.1 Försäkringsbelopp**

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på djurets marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa ett likvärdigt djur. Du måste själv se till att djuret är korrekt värderat hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Om du fått ersättning för ett djur som stulits eller försvunnit och djuret återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

#### **A.6.1.1 Avdrag från ersättningen**

Från ersättningen gör vi avdrag för

- moms, om du är momsredovisningsskyldig
- kostnader som inte omfattas av försäkringen
- eventuell självrisk
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav
- premie och övriga fordringar som förfallit till betalning, som du inte har betalat
- ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan
- eventuellt utvunnet slaktvärde.

#### **A.6.2 Utbetalning av ersättning**

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

#### **A.6.3 Dubbelförsäkring**

Du måste meddela oss om djuret har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbel-försäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

#### **A.6.4 Återkrav**

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### **A.6.5 Underförsäkring (pro rata)**

Agrias besättningsförsäkringar är helvärdesförsäkringar som gäller besättningen i dess helhet. Besättningen ska försäkras med det försäkringsbelopp som avtalas för respektive djurgrupp som ingår i besättningen. Om du har fler djur i besättningen än du tecknat försäkring för är du underförsäkrad. Om det inträffar ett försäkringsfall kan Agria då sätta ned ersättningen i förhållande till underförsäkringen.

#### **A.6.6 Premieklasser och bonus malus**

Agrias besättningsförsäkringar Kött, Mjölk, Får och Get (inte tilläggsförsäkringar) tillämpar premieklasser och bonus malus vid beräkning av premiens storlek. Premieklasserna är: 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 180, 200, 250 eller 300. Premien för den första försäkringsperioden beräknas utifrån premieklass 100. Premien för en förnyad försäkringsperiod är beroende av om, och i vilken mån du fått ersättning för skada under föregående försäkringsperiod.

Om du inte fått ersättning sänks premien en premieklass, dock lägst till premieklass 60.

Om du fått ersättning gäller följande:

- Om ersättningen inte överstiger 100 procent av din premie ändras inte premieklassen.
- Om ersättningen överstiger 100 procent men inte 200 procent av din premie justeras premieklassen två steg uppåt.
- Om ersättningen överstiger 200 procent av din premie justeras premieklassen tre steg uppåt.

Om försäkringstagaren förvärvat besättningen i dess helhet och överlåtaren haft motsvarande försäkring för hela besättningen i Agria tillämpar vi samma regler gällande ändring av premieklass även för dig. Detta under förutsättning att besättningen varit obrutet försäkrad i Agria.

#### **A.7 Preskription**

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. För försäkringstagare som är företagare gäller enligt A.4.1 även en skyldighet att anmäla skada senast 12 månader från den huvudförfallodag som inträffar närmast efter det förhållande som berättigar till försäkringskydd. Framställs kravet senare är Agria fritt från ansvar, oavsett vad som annars skulle gällt enligt första stycket.

#### **A.8 Sanktion**

Försäkringen ersätter lagliga intressen som omfattas av försäkringen. Vi erbjuder inte försäkringskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargo beslutade av FN, Europeiska unionen eller Sverige. Vi ska inte anses tillhandahålla skydd eller vara skyldiga att betala ersättningsanspråk om det skulle utsätta oss för sanktion, förbud eller begränsning enligt beslut av EU, Storbritannien eller USA. Om vi har gjort en utbetalning som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska vi anses ha fullgjort vårt åtagande enligt avtalet.

#### **A.9 Behandling av personuppgifter**

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

#### **A.10 Om vi inte är överens**

##### **A.10.1 Omprövning**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att Agria omprövar ärendet.

##### **A.10.2 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt Kundcenter (0775-88 88 88) eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

##### **A.10.3 Övrig rådgivning för dig som privatperson**

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:

# Allmänna bestämmelser för Agrias lantbruksförsäkringar

## Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

## Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel: 08-22 58 00.

[www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad.

### A.10.4 Allmän domstol

Om du inte är nöjd med vår hantering av ärendet så kan du begära prövning i allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

### A.10.5 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.



**Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och dina djur. Prata med ditt Agriaombud som du hittar på [agria.se](http://agria.se) eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.**

**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 |  
**Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 | **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00  
**Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00  
**Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00  
**Länsförsäkringar Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00  
**Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00  
**Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00  
**Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00

**Försäkringsaktiebolaget Agria** (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegeluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm  
Tel 0775-88 88 88 | [info@agria.se](mailto:info@agria.se) | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](http://agria.se)