

Agria Katt



Gäller från 2024-04-01

Agria 
Djurförsäkring

Villkor Katt

Innehåll

Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A Agria Katt Extra	3
B Agria Kattrasförsäkring	6
C Agria Medicin, tilläggförsäkring	9
D Agria Tandresorption TR (FORL), tilläggförsäkring	9
E Agria Trygghet, tilläggförsäkring	10
F Agria Liv	11
G Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring	13
H Agria Avel Liv, tilläggförsäkring	14
I Agria Kattunge Veterinärvård, tilläggförsäkring	16
J Agria Dolda Fel	16
K Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar	18

KATTER I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns katter i olika färger till din hjälp.



Grön katt

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul katt

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Djurförsäkring

Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar som gäller från 1 april 2024. Om inte annat har avtalats består dina villkor av tre delar: försäkringsbrevet, villkoren för den försäkring du har tecknat samt Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tid förändras vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi dig inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Kontrollera din försäkring

Så snart du får ditt försäkringsbrev är det viktigt att du kontrollerar att uppgifterna är riktiga och stämmer överens med den försäkring du har ansökt om. Om någon uppgift är felaktig måste du snarast kontakta Agria och påtala felet. Gör du inte det kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Du kan läsa mer om nedsättning i punkt K.6 i Allmänna Bestämmelser.

Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkringen.

Om du har tecknat försäkringen Agria Katt Extra och din katt uppvisar symtom på sjukdom eller skada så ta kontakt med Agria för att få råd, hänvisning eller hjälp med bokning och remiss till veterinär. Om Agria har remitterat dig till veterinär ersätts alltid akut- eller jouravgifter förutsatt att sjukdomen eller skadehändelsen omfattas av försäkringen, var uppmärksam på att Agria Mini Veterinärvård har särskilda villkor avseende jouravgifter. Läs mer om sjukvårdsupplysning och vårdkoordination på agria.se.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används

preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt K.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om kattens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt K.4.2 i Allmänna Bestämmelser.

Mitt Agria


På Mitt Agria kan du bland annat se dina försäkringar, kommande och genomförda betalningar, skicka in kvitton, följa dina ärenden och ta del av erbjudanden.

Om du har tecknat Agria Katt Extra ingår även digitala skadeförebyggande utbildningar. För genomförda utbildningar kan du erhålla poäng, som i sin tur kan ge dig rabatt på försäkringen vid kommande förnyelse. Läs mer på Mitt Agria om hur du samlar poäng och hur de kan användas.


A Agria Katt Extra

Om din katt uppvisar symtom på sjukdom eller skada så ta kontakt med Agria för att få råd, hänvisning eller hjälp med bokning och remiss till veterinär. Läs mer om sjukvårdsupplysning och vårdkoordination på agria.se

A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen nämns i försäkringsbrevet med den försäkrade kattens ras efterföljt av Extra. Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd.

A.2 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

A.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

A.5 Försäkringsbelopp

B Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor, 120 000 kronor eller 150 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Har du valt 30 000 kronor eller 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan först användas när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppen för medicin och rehabilitering är inkluderade i veterinärvårdsförsäkringen upp till valt försäkringsbelopp. Vilket försäkringsbelopp din katt har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård punkt G.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

A.6 Försäkringens omfattning

A.6.1 Veterinärvård

Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersökt och behandlat den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

A.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- a) Kejsarsnitt
- b) Tänder
- c) MR-, DT-undersökning och scintigrafi
- d) Kastration
- e) Höftledssjukdomar och patellaluxation
- f) Dolda fel

a) Kejsarsnitt

Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

b) Tänder

Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkttänder eller utdragning av kvarsittande mjölkttänder under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste katten även ha veterinärbesiktats mellan 10 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.

Försäkringen gäller för parodontit (tandlossning) för katt upp till 2 års ålder, under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Ersättning lämnas inte för undersökning eller behandling som genomförs efter att katten uppnått 2 års ålder.

Försäkringen gäller för tandresorption TR (FORL) för katt som varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på tandresorption TR (FORL) under de första 12 försäkringsmånaderna. Ersättning lämnas inte för katt som har uppnått 8 års ålder när försäkringen tecknats.

Försäkringen gäller inte för tandsten, tandprotes, krona, tandställning eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

👉 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt K.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration

👉 Kastration ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatös juverhyperplasi, förlossningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar. Kastration ersätts även vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

e) Höftledssjukdomar och patellaluxation

👉 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder. Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på höftledssjukdom eller patellaluxation under de första 12 försäkringsmånaderna.

Om katten är försäkrad efter 4 månaders ålder och visar symtom inom de första 12 månaderna kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation.

För scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

f) Dolda fel

👉 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

A.7 Medicin

👉 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor som ett led i behandling av sjukdom och skada som är ersättningsbar ur punkt A.6.

A.8 Rehabilitering

👉 Försäkringen gäller för kostnader för rehabilitering som ordinerats av veterinär och som genomförs på veterinärklinik eller godkänd rehabiliteringsinrättning, som ett led i behandling av sjukdom eller skada som är ersättningsbar ur punkt A.6. Rehabiliteringen måste påbörjas inom 2 månader från veterinärens ordination.

För sjukdomar eller skador som anses kroniska eller återkommande ersätts rehabilitering en gång under kattens liv.

A.9 Avlivning och kremering

👉 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt

veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt A.6.

A.10 Begränsningar

A.10.1 Karenstid

Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt A.6.2b, A.6.2e och A.6.2f. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt K.1.4 och K.1.5.

A.10.2 Allmänna begränsningar

Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- Förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- Akut- och jouravgiftera eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel utlämnat av veterinär som inte är receptbelagt, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av katten eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Hemodialys.
- Guldimplantat.
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

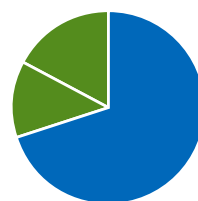
A.10.3 Rasspecifika begränsningar

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näshåla eller näsborrar.

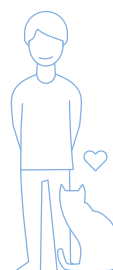
För scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

A.11 Självrisk

Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisken. Den fasta och den rörliga självrisken som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Det finns två val av självriskperiod, antingen 135 dagar eller en fast självrisk per försäkringsår. Vilken självriskperiod du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Om du valt en självriskperiod om 135 dagar räknar vi självriskperioden från dagen för tidigast uppkomna kostnader du söker ersättning för.



■ Agria ersätter
■ Du betalar



Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Katt Extra
Fast självrisk: 2 600 kr
Rörlig självrisk: 15 %

Veterinärräkning	15 000 kr
- Fast självrisk	- 2 600 kr
	12 400 kr
- Rörlig självrisk 15 %	- 1 860 kr
Agria ersätter	10 540 kr

B Agria Kattresförsäkring

B.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen nämns i försäkringsbrevet med den försäkrade kattens ras. Försäkringen med tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren eller annan person som har katten i sin vård, till exempel fodervärd.

B.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

B.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

B.4 Försäkrat djur

Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

B.5 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor, 60 000 kronor eller

120 000 kronor. Vilket försäkringsbelopp du har valt framgår av ditt försäkringsbrev och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår.


Har du valt 30 000 kronor eller 60 000 kronor i försäkringsbelopp för veterinärvård kan du när som helst under försäkringsåret köpa till ytterligare ett försäkringsbelopp på 60 000 kronor som gäller för nya sjukdomar och olycksfall som inträffar därefter och som omfattas av försäkringen. Det extra försäkringsbeloppet kan användas först när ursprungsbeloppet har tagit slut. Det extra försäkringsbeloppet upphör automatiskt vid försäkringsårets slut.

Försäkringsbeloppet för medicin är 6 000 kronor eller 10 000 kronor och för rehabilitering är försäkringsbeloppet 6 000 kronor. Vilka försäkringsbelopp din katt har framgår av försäkringsbrevet och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppen ligger utanför det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Försäkringsbeloppet för tilläggsförsäkringen Agria Avel Veterinärvård punkt G.5a och b ingår i det totala försäkringsbeloppet för veterinärvård och är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

B.6 Försäkringens omfattning

B.6.1 Veterinärvård

 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersökt och behandlat den försäkrade katten med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet eller sjukdomen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet.


Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.


Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses inte heller sådant tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

B.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER


- a) Kejsarsnitt
- b) Tänder
- c) MR-, DT-undersökning och scintigrafi
- d) Kastration
- e) Höftledssjukdomar och patellaluxation
- f) Plastikoperation
- g) Dolda fel


a) Kejsarsnitt
 Försäkringen gäller för ett kejsarsnitt under förutsättning att katten inte förlösts med kejsarsnitt tidigare. Kejsarsnitt ersätts endast om katten inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

b) Tänder
 Försäkringen gäller för korrigerande av bettfel i medicinskt syfte, frakturer på mjölkötänder eller utdragning av kvarsittande mjölkötänder under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

Vid korrigerande av bettfel måste katten även ha veterinärbesiktats mellan 10 veckor och 4 månaders ålder utan anmärkning på sitt bett.


Försäkringen gäller inte för tandsten, parodontit (tandlossning), tandprotes, krona, tandställning, undersökning eller behandling av TR/FORL (tandresorption) eller komplikationer till dålig mun- eller tandstatus.

c) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och dator-tomografi) och scintigrafi
 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt K.4.1 i Allmänna Bestämmelser.

d) Kastration
 Kastration ersätts endast om den utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatös juverhyperplasi, förlossningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, prostatasjukdomar med tydliga kliniska

symtom, testikelinflammation, testikelomvridning eller tumörer i testiklar, vagina, livmoder eller äggstockar. Kastration ersätts även vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.


e) Höftledssjukdomar och patellaluxation

 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad utan avbrott sedan före 4 månaders ålder.

Om katten inte varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder kan du få ersättning med högst 3 000 kronor fram till diagnos där det fastställts att katten har en höftledssjukdom eller patellaluxation.


För scottish fold ersätts inte undersökning eller behandling av ledsjukdomar.

f) Plastikoperation

 Katten ska vara veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Med plastikoperation avses en kirurgisk korrigerande av hud, slemhinnor eller annan kroppsdel.

För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näshåla eller näsborrar.

g) Dolda fel

 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit veterinärvårdsförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.


Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.


Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

B.7 Medicin


 Försäkringen gäller för dina kostnader som du haft för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor som ett led i behandling av sjukdom och skada som är ersättningsbar ur punkt B.6.

B.8 Rehabilitering

 Försäkringen gäller för kostnader för rehabilitering som ordinerats av veterinär och som genomförs på veterinärklinik eller godkänd rehabiliteringsinrättning, som ett led i behandling av sjukdom eller skada som är ersättningsbar ur punkt B.6. Rehabiliteringen måste påbörjas inom 2 månader från veterinärens ordination.


För sjukdomar eller skador som anses kroniska eller återkommande ersätts rehabilitering en gång under kattens liv.

B.9 Avlivning och kremering


 Ersättning lämnas med upp till 1 000 kronor för dina kostnader för avlivning och kremering av din katt om den enligt veterinärmedicinsk bedömning måste avlivas och sjukdomen eller skadan är ersättningsbar ur punkt B.6.

B.10 Begränsningar

B.10.1 Karenstid

 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt B.6.2g. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt K.1.4 och K.1.5.

B.10.2 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- Förebyggande behandling, behandling med autologt konditionerat serum/plasma (ACS), akupunktur, kiropraktik, stöt-vågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- Navelbräck, kryptorkism eller sternumkrok.
- Beteenderubbningar, lynnesfel eller andra ovanor.
- Intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.

- Akut- och jouravgifter eller motsvarande kostnader, om de inte varit medicinskt motiverade.
- Läkemedel utlämnat av veterinär som inte är receptbelagda, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- Veterinärens resor, transport av katten eller andra resor.
- Provtagning och analys av antikroppsbestämning, för att påvisa smittämne eller provtagning och analys med PCR-teknik för fastställande av borrelia i blodprov.
- Hemodialys.
- Guldimplantat.
- Yttre kroppsliga proteser, förutom ortoser.
- Kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts, förutom vid komplikationer till kastration eller vaccination.

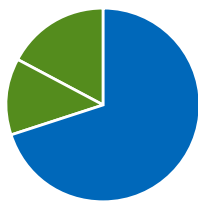
B.10.3 Rasspecifika begränsningar

🐾 För perser och exotic ersätts inte kostnader för undersökning, behandling eller operation av näshåla eller näsborrar.

För scottish fold ersätts inte undersökning och behandling av ledsjukdomar.

B.11 Självrisk

🐾 Försäkringen och dess tilläggsförsäkringar har fast och rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisk dras från de kostnader som överstiger den fasta självrisk. Den fasta och den rörliga självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. En självriskperiod är 135 dagar. Självriskperioden räknar vi från dagen för den första kostnaden du söker ersättning för.



Exempel på kostnadsfördelning

Produkt: Agria Kattrasförsäkring
Fast självrisk: 2 600 kr
Rörlig självrisk: 15 %

Veterinärräkning	15 000 kr
- Fast självrisk	- 2 600 kr
	12 400 kr
- Rörlig självrisk 15 %	- 1 860 kr
Agria ersätter	10 540 kr

C Agria Medicin, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Kattrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Medicin.

Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för kostnader för receptbelagda läkemedel, läkemedel för hyposensibilisering (allergenspecifik immunterapi), inhalator och insulinsprutor med upp till 6 000 kronor per försäkringsår.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp som du valt i Agria Kattrasförsäkring.

D Agria Tandresorption TR (FORL), tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Kattrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Tandresorption TR (FORL).

D.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan tecknas för katt från 6 veckors ålder upp till 8 års ålder.

D.2 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringsbeloppet är 8 000 kronor och det är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbelopp som du valt i Agria Kattrasförsäkring.

D.3 Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för dina kostnader som du har haft under försäkringstiden när en veterinär undersökt och behandlat den försäkrade katten för tandresorption TR (FORL). Om du tecknat Agria Tandresorption TR (FORL) ingår även ersättning för receptbelagda läkemedel som ett led i behandlingen av tandresorption TR (FORL) från tillgängligt medicinbelopp i Agria Kattrasförsäkring.

Försäkringen gäller i övrigt med samma villkor som för Agria Kattrasförsäkring.

E Agria Trygghet, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan endast tecknas som ett tillägg till Agria Katt Extra och Agria Kattrasförsäkring. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Trygghet.

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som äger katten samt dödsbo efter försäkringstagaren.

E.1 Försäkringens omfattning

Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen per försäkringsår. Försäkringsbeloppet ligger utanför det totala försäkringsbeloppet i veterinärvårdsförsäkringen.

Om inget annat anges gäller försäkringen i övrigt med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat.

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

a) Inackordering på kattpensionat

b) Avbeställningsskydd

c) Reseavbrott

d) Merkostnad vid förlängd vistelse

a) Inackordering på kattpensionat

Försäkringen ersätter kostnader för inackordering av katten på kattpensionat, om läkaren bedömt att du är oförmögen att ta hand om din katt. Försäkringen gäller från och med den tredje inackorderingsdagen och ersätter med 75 procent av kostnaden. Den gäller även för dina resekostnader i samband med lämning och hämtning av katten på kattpensionatet, med upp till 500 kronor per period. Flera på varandra följande sjukperioder med medicinskt samband räknas som en period. Kattpensionatet ska inneha giltigt tillstånd av Länsstyrelsen.

Vid inackordering av hona med kattungar yngre än 14 veckor lämnas ersättning med ytterligare 80 kronor per dag för inackordering av kattkullen.

Vid försäkringstagarens död lämnas ersättning för upp till 60 dagars inackordering från dödsdatum.

b) Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att den försäkrade katten drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård.

Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad.

Med resekostnad menar Agria det belopp som du före skadetillfället betalat för resa, logi, liftkort, greenfee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även andra inbesparade kostnader.

Försäkringen gäller även för medresenär som ingår i ditt hushåll och som är bosatt och folkbokförd på samma adress som du.

c) Reseavbrott

Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att den hemmavarande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård.

Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.

d) Merkostnad vid förlängd vistelse

Försäkringen gäller då den medföljande, försäkrade katten blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård samt enligt behandlande veterinärs bedömning inte kan flyttas. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med den tredje dagen som din vistelse måste förlängas med på grund av kattens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn.

Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnaden för resa om du på grund av kattens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

E.2 Begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- Kostnader för inackordering om försäkringstagarens oförmåga att ta hand om den försäkrade katten beror på sjukdom, åkomma eller tillstånd som inträffat inom de senaste 12 månaderna före försäkringen tecknats.

- Om den sjukdom/skada hos katten som föranlett kostnaderna funnits före försäkringens tecknande eller har undantagits från försäkringen genom en reservation.
- Kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos katten som förelåg, visat symtom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir kattens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försäkringen.
- Om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.
- Kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om kattens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.

E.3 Självrisk

- 🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

F Agria Liv

F.1 Vem försäkringen gäller för

- 🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i sin egenskap av kattens ägare. Försäkringen gäller även för försäkringstagare som, utan att vara ägare till katten, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i katten.

Därutöver gäller försäkringen endast annan ägare till katten som är medlem i försäkringstagarens hushåll.

F.2 När försäkringen gäller

- 🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkringen kan inte tecknas för katt som fyllt 6 år. Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår katten blir 13 år.

F.3 Var försäkringen gäller

- 🐾 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige.

F.4 Försäkrat djur

- 🐾 Försäkringen gäller för den katt eller de katter som anges i försäkringsbrevet.

F.5 Försäkringsbelopp

- 🐾 Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbrev

och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår katten blir 8 år. Beloppet sänks med 20 procent per år, dock som lägst till 1 000 kronor. Beloppet avrundas till närmaste hundratal kronor. Det år katten blir 12 år är det högsta försäkringsbeloppet 10 000 kronor. Har du fått ersättning ur tilläggsförsäkringen Agria Avel Liv sänks försäkringsbeloppet med det belopp du fått i ersättning.

Katter värderas utifrån inköpspris och marknadsvärde. Med marknadsvärde menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Marknadsvärdet bestäms av vilka meriter katten har och utgår från SVERAK:s värderingslista. Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos Agria.

F.6 Försäkringens omfattning

- 🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om din katt genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade katten genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att katten svält främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall menas heller inte sådant tillstånd som även om det konstateras efter ett olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Om katten har både liv- och veterinärvårdsförsäkring kan Agria betala ut liversättning om det är uppenbart att ersättning ur en gällande veterinärvårdsförsäkring skulle överstiga försäkringsbeloppet i livförsäkringen. Du måste kontakta Agria för en bedömning.

F.6.1 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER

- Höftledssjukdomar och patellaluxation
- Dolda fel

a) Höftledsjukdomar och patellaluxation

🐾 Katten måste vara livförsäkrad före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott.

För scottish fold ersätter försäkringen inte om katten har dött eller avlivats på grund av ledsjukdom.

b) Dolda fel

🐾 Försäkringen gäller för dolt fel under förutsättning att katten varit livförsäkrad sedan före 4 månaders ålder och fortsatt försäkrad utan avbrott. Katten måste även vara veterinärbesiktad utan anmärkning av veterinär i Norden mellan 11 veckor och 4 månaders ålder. Veterinärbesiktningen får inte vara äldre än 7 dagar från leveransen.

Om ovanstående krav inte uppfylls får försäkringen en karenstid om 12 månader från nyteckningsdatum. Det innebär att katten inte får ha visat symtom på dolt fel under de första 12 försäkringsmånaderna.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel avses inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

Försäkringen gäller inte om veterinärbesiktningen är utförd utan anmärkning efter att katten insjuknat eller behandlats för dolt fel. Inte heller för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen trätt i kraft.

F.7 Vid skada

🐾 Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (FAL). Se punkt K.6 i Allmänna Bestämmelser.

Om katten dör eller måste avlivas gäller följande:

a) Obduktion

Du måste kontakta Agria för en bedömning, du behöver inte låta obducera katten om Agria medger undantag. Agria kan begära obduktion om:

- Katten har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas.
- Katten har dött genom plötslig oförutsedd händelse.

- Försäkringens omfattning har höjts det senaste året.
- Kattens livvärde överstiger 30 000 kronor.
- Katten varit försäkrad kortare tid än ett år hos Agria.

Kostnader för obduktion, transport till obduktion samt kremering, ersätts utöver försäkringsbeloppet med upp till 5 000 kronor, om det är Agria som har begärt obduktionen. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda kattens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska katten ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om katten varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

b) Identifiering

I de fall katten inte behöver obduceras ska du låta en veterinär intyga att denne har sett samt identifierat den döda katten. Intyget ska innehålla en beskrivning av skadehändelsen, uppgifter om kattens namn, ras och färg samt chip- eller id-nummer.

F.8 Begränsningar

F.8.1 Karenstid

🐾 Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret, se punkt F.6.1b. Karenstid innebär att försäkringen inte ersätter sjukdomar som påbörjats inom karenstiden, från det att försäkringen trätt i kraft. För mer information se Allmänna Bestämmelser punkt K.1.4 och K.1.5.

F.8.2 Allmänna begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte om katten sprungit bort eller är försvunnen. Försäkringen gäller heller inte om katten dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- TR/FORL (tandresorption) och bettfel.
- Kattpest (parvovirus), kattsnuva (herpes- och calicivirus) om katten inte är tillräckligt vaccinerad enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Att katten är kronisk smittbärare men inte själv visar tecken på sjukdom.
- Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.

F.8.3 Rasspecifika begränsningar

🐾 För perser eller exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens nashåla eller näsborrar.

För scottish fold utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av ledsjukdom.

F.9 Självrisk

🐾 Försäkringen har ingen självrisk.

G Agria Avel Veterinärvård, tilläggförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Katt Extra och Agria Kattrasförsäkring om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat.

G.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

G.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

G.3 Försäkrat djur

🐾 Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet. Katten ska vara registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

G.4 Försäkringsbelopp

🐾 För punkt G.5a och b är försäkringsbeloppet samma belopp som du har valt för kattens veterinärvårdsförsäkring. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få från veterinärvårds- och avelsförsäkringen tillsammans.

För honkatt gäller även:

För punkt G.5c är försäkringsbeloppet 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen per kull och beloppet ligger utöver honans veterinärvårdsförsäkring.

G.5 Försäkringens omfattning

FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

a) Fertilitetsutredning

b) Kejsarsnitt

c) Kattunge veterinärvård

d) Dolda fel

a) Fertilitetsutredning

🐾 Försäkringen gäller för veterinärvårdskostnader vid fertilitetsutredning för hankatt som misstänks vara steril eller för honkatt som inte blir dräktig efter parning. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Veterinärvård, eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

b) Kejsarsnitt

🐾 Försäkringen gäller för ett andra kejsarsnitt utöver vad som annars gäller enligt vald veterinärvårdsförsäkring. Kejsarsnitt ersätts endast om honan inte kan föda själv eller inte kan föda själv efter vedertagen behandling.

c) Kattunge veterinärvård

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menas att en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

d) Dolda fel

🐾 Kattungar till försäkrad honkatt omfattas även av dolda fel i enlighet med villkoren för Agria Dolda Fel, punkt J.

G.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:


- Exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- Sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att

kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.

- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Avlivning, obduktion och kremering för katthonans försäkrade kattungar.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens veterinärvårdsförsäkring.


G.7 Självrisk

 Försäkringen har samma självrisker som kattens veterinärvårdsförsäkring. För punkt G.5c omfattas hela kullen av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.


H Agria Avel Liv, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Liv om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Avel Liv. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för Agria Liv.


H.1 När försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen. Försäkring-
en upphör vid försäkringstidens slut från det år katten blir 8 år.


H.2 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

H.3 Försäkrat djur

 Försäkringen gäller för den katt som anges i försäkringsbrevet och som är registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller även för kattungar till en försäkrad hona i den utsträckning som anges i villkoret.

H.4 Försäkringsbelopp

 Det är försäkringsbeloppet för Agria Liv som ligger till grund för ersättning. Försäkringsbeloppet för Agria Avel Liv framgår av ditt försäkringsbrev och är den högsta ersättning du kan få från försäkringen. Försäkringsbeloppet kan aldrig överstiga försäkringsbeloppet i Agria Liv. Har du fått ersättning ur Agria Avel Liv så upphör eller sänks Agria Liv med det belopp du fått i ersättning.

Om katten förlorar sin avelsduglighet och har lämnat registrerade avkommor efter sig, får du ersättning med upp till försäkringsbeloppet. I de fall katten har förlorat sin avelsduglighet utan att ha lämnat några registrerade avkommor efter sig, får du så kallad delersättning med upp till 50 procent av försäkringsbeloppet.

För honkatt gäller även:

Det ingår en livförsäkring per kattunge enligt punkt H.5.2 med 3 000 kronor utöver försäkringsbeloppet.

H.5 Försäkringens omfattning

H.5.1 Förlorad avelsduglighet

FÖRLORAD AVELSDUGLIGHET

- a) Kastration
- b) Sterilitet
- c) Avelshygieniska skäl
- d) Särskilda bestämmelser


a) Kastration

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet:

För honkatt om kastrationen utgör ett led i behandlingen av livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom, fibroadenomatös juverhyperplasi, förlossningsskador, traumatisk skada på livmoder, vaginalframfall, tumörer i vagina, livmoder eller äggstockar.

För hankatt som kastrerats som ett led i behandling av prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom, testikelinflammation, testikelomvridning, tumörer i testiklar, eller vid sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort.

b) Sterilitet

 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten är steril eller oförmögen att fortplanta sig. En förutsättning är att katten varit oavbrutet försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder.

Om katten är införsäkrad efter 4 månaders ålder kan du få ersättning om katten sedan tidigare lämnat minst en registrerad kattkull undan eller efter sig.

Hankatt:

En förutsättning för ersättning är att hanen undersökts kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd, samt att hanen inte lämnat avkomma efter att ha parat 2 olika fertila honkatter med 3 månaders mellanrum.

Honkatt:

Katthonan ska ha gått tom efter parning med 2 olika fertila hankatter med 3 månaders mellanrum. Veterinär ska undersöka könsorgan och göra ultraljud av livmoder och äggstockar för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd.

c) Avelshygieniska skäl

🐾 Ersättning lämnas om din katt varaktigt förlorar sin avelsduglighet till följd av något av nedanstående avelshygieniska skäl:

- Kattens egen ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt även är konstaterad hos helsyskon eller föräldrar.
- Kattens avkomma i minst 2 fall i olika kullar och efter parning med olika katter har fått samma konstaterade ärftliga sjukdom eller ärftliga defekt.
- Kattens egen konstaterade ärftliga sjukdom är någon av följande: höftledsdysplasi (HD), hypertrofisk kardiomyopati (HCM), restriktiv kardiomyopati (RCM), progressiv retinal atrofi (PRA), pyruvatkinasbrist (PK) eller cystinjure (PKD).

Ersättning lämnas inte om kattens diagnos är ställd efter avelsdebuten om det är vedertaget att genomföra undersökningen innan.

d) Särskilda bestämmelser

🐾 En förutsättning för att du ska ha rätt till ersättning är att du måste låta kastrera katten innan ersättning kan utbetalas. Detta krav gäller inte om katten har hypertrofisk kardiomyopati (HCM) eller restriktiv kardiomyopati (RCM).

Om kattens sjukdom eller defekt är medfödd måste katten vara försäkrad med Agria Avel Liv eller motsvarande försäkring i annat bolag sedan före 4 månaders ålder och sjukdomen eller defekten får inte vara känd vid införsäkringstillfället.

Ersättning lämnas inte för förlorad avelsduglighet för katt som fyllt 6 år och inte har någon registrerad avkomma efter sig eller för honkatt som har kejsarsnittats 2 eller fler gånger. Ersättning lämnas inte heller för honkatt som lämnat minst 3 kullar efter sig eller för hankatt som lämnat minst 5 kullar efter sig. Med kull avses att minst en överlevande avkomma har registrerats.

H.5.2 Livförsäkring kattunge

🐾 Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om en kattunge genom sjukdom insjuknar eller genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas och leva vidare utan måste avlivas.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade kattungen genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att kattungen svalt främmande föremål eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall. Med olycksfall menas inte värmeslag eller fästingbett med följsjukdomar.

Detta gäller för kattunge från 5 veckors ålder fram till tidpunkten för leverans till en ny ägare, men som längst till att kattungen har blivit 16 veckor. Skadan eller sjukdomen får inte ha påbörjats före 5 veckors ålder. Kattungen måste vara under registrering eller registrerad och stambokförd i en av Agria godkänd organisation.

Särskilda bestämmelser

🐾 Kattungen måste obduceras om inte Agria medger undantag, du måste kontakta Agria för en bedömning. Du får ersättning med upp till 5 000 kronor för dina kostnader för obduktion inklusive transport av kattungen om den har dött eller avlivats på grund av en ersättningsbar skada. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda kattens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska kattungen ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om kattungen varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion. I de fall Agria inte kräver obduktion måste du visa upp kattungen för veterinär och låta denne utfärda ett veterinärintyg.

H.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- Exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- Sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att kattens föräldrar parats i strid med SVERAK:s hälsoprogram och regler.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Impotens, beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Uteblivna eller tysta löp.

I övrigt gäller samma begränsningar som för kattens livförsäkring.

I Agria Kattunge Veterinärvård, tilläggsförsäkring

Denna försäkring kan bara tecknas som tillägg till Agria Katt Extra och Agria Kattrasförsäkring om du tänkt använda din katt i avel. På försäkringsbrevet framgår om du valt att teckna Agria Kattunge Veterinärvård. Om inget annat anges gäller försäkringen med samma villkor som för veterinärvårdsförsäkringen du tecknat.

I.1 När försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av försäkringen.

I.2 Var försäkringen gäller

🐾 Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar i Norden.

I.3 Försäkringsbelopp

🐾 Försäkringen gäller för honkatt som är blandras/huskatt eller inte registrerad och stambokförd i organisation godkänd av Agria. Försäkringen gäller för den honkatt som anges i försäkringsbrevet.

I.4 Försäkrat djur

🐾 Försäkringsbeloppet är 30 000 kronor för samtliga kattungar i kullen tillsammans. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättningen du kan få från försäkringen och beloppet ligger utöver honans veterinärvårdsförsäkring.

I.5 Försäkringens omfattning

🐾 Försäkringen gäller för kostnader när veterinär undersöker och behandlar en kattunge för förvärvad sjukdom eller olycksfall. En kattunge omfattas från födseln till och med leveransdagen till ny ägare eller fodervärd men som längst till 4 månaders ålder. Med leverans menas när en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren.

För sjukdom som inte omfattas av försäkringen ersätts kostnader med högst 4 000 kronor.

I.6 Begränsningar

🐾 Försäkringen gäller inte för:

- Sjukdomar, skador eller defekter som kattungen föds med.
- Exteriöra fel som inte påverkar kattens hälsa eller funktion som sällskapskatt.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.
- Avlivning, obduktion och kremering.

I övrigt gäller samma begränsningar som för honans veterinärvårdsförsäkring.

I.7 Självrisk

🐾 Försäkringen har samma självrisk som honans veterinärvårdsförsäkring. Hela kullen omfattas av en gemensam fast självrisk som tas ut en gång per kull.

J Agria Dolda Fel

J.1 Vem försäkringen gäller för

🐾 Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av uppfödare av en kattunge som omfattas av denna försäkring. Försäkringen gäller också för köpare av försäkrad kattunge. Försäkringsersättningen betalas till den som haft kostnaden. Ersättning enligt punkt J.6.2 betalas till den som var ägare till kattungen när den dog eller avlivades.

J.2 När försäkringen gäller

🐾 För kattunge som överläts eller lämnas till en fodervärd gäller försäkringen från leveransen, dock tidigast från 12 veckors ålder. Med leverans menas när en kattunge vistas tillfälligt eller stadigvarande hos annan än uppfödaren. Det är en förutsättning att kattungen är veterinärbesiktad innan leverans för att omfattas av försäkringen. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

För kattunge som inte överläts eller lämnas till fodervärd gäller försäkringen från dagen då kattungen veterinärbesiktas, dock tidigast från 12 veckors ålder. Veterinärbesiktningen ska ha skett mellan 11 och 16 veckors ålder.

Har dolda fel-försäkringen en gång börjat gälla för en kattunge fortsätter den även att gälla för ny ägare om katten säljs. Försäkringen upphör att gälla när kattungen blir 3 år och 3 månader. Försäkringen kan inte förnyas.

J.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast i Sverige. För katt som överlåtits till ny ägare eller till fodervärd gäller försäkringen dock i hela världen.

J.4 Försäkrat djur

Försäkring kan endast tecknas för samtliga kattungar i kullen och före 16 veckors ålder. Försäkringen gäller för de kattungar som anges i försäkringsbrevet.

Om en honkatt är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård ingår Agria Dolda Fel för kattungar till katthonan automatiskt under förutsättning att samtliga kattungar i kullen har registrerats och stambokförts i organisation godkänd av Agria. Om Agria Avel Veterinärvård upphör på grund av annan anledning än att honkatten dör, kan separat dolda fel-försäkring tecknas för den återstående försäkringstiden.

Försäkringen gäller endast kattunge som är född i Sverige och under förutsättning att hela kullen vistats i Sverige fram till leverans till köpare.

J.5 Försäkringsbelopp

Försäkringen består av två delar; livförsäkring och veterinärvårdsförsäkring. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet för varje del under hela treårsperioden. För kattungar till en katthona som är försäkrad med Agria Avel Veterinärvård eller för försäkring som har tecknats separat, är försäkringsbeloppet lika med försäljningspriset, men högst 20 000 kronor per kattunge. Det avtalade försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbrevet om kattungarna tecknats separat.

Om en kattunge försäkras med Agria Katt Extra eller Agria Kattrasförsäkring före 4 månaders ålder och är fortsatt försäkrad utan avbrott, kommer den egna veterinärvårdsförsäkringen att fortsätta omfatta konstaterat dolt fel när hela försäkringsbeloppet i Agria Dolda Fel har utnyttjats.

J.6 Försäkringens omfattning

J.6.1 Veterinärvård, avlivning och kremering

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet för dina kostnader om en försäkrad katt undersöks eller behandlas av veterinär på grund av ett dolt fel. Undersökningen och behandlingen måste vara medicinskt motiverad enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, följa riktlinjer och normer

utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämna med vetenskap och beprövad erfarenhet. I försäkringsbeloppet ingår även ersättning för medicin, avlivning och normalkremering.

Med ett dolt fel menas en sjukdom eller defekt som har börjat utvecklas före besiktningen respektive leveransen men som inte har givit symtom eller annars varit känd.

Med ett dolt fel menas inte sjukdomar eller defekter som upptäckts eller enligt veterinärmedicinsk bedömning borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen.

J.6.2 Livförsäkring

Ersättning lämnas med upp till försäkringsbeloppet om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas utan måste avlivas på grund av ett dolt fel. Katten måste obduceras om inte Agria medger undantag.

J.6.3 Obduktion

Ersättning lämnas med upp till 5 000 kronor, utöver försäkringsbeloppet, om Agria begärt att katten ska obduceras och obduktionen fastställer att dödsfallet beror på ett dolt fel. I kostnaden för obduktion inkluderas även transport och kremering. Med obduktion menas en makroskopisk och mikroskopisk undersökning av den döda kattens kropp. För att en obduktion ska vara godkänd ska katten ha förvarats på lämpligt sätt så att det ska vara möjligt att obducera kroppen. Agria ersätter exempelvis inte obduktion om katten varit fryst eller nedgrävd. Det får inte heller ha gått för lång tid mellan dödsfall och obduktion.

J.7 Karenstid

Försäkringen har ingen karenstid.

J.8 Begränsningar

Ersättning lämnas inte om katten har behandlats, dött eller avlivats till följd av:

- Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- Fel som inte allvarligt påverkar kattens hälsa eller dess funktion som sällskapsdjur.
- Fel som har anmärkts i intyg vid veterinärbesiktning eller ögonlysning.
- Kattpest (parvovirus) eller kattsnuva om inte katthonan och kattungen är tillräckligt vaccinerade enligt rekommendationer i FASS Djurläkemedel.
- Höftledssjukdomar eller patellaluxation.
- Cystnjurar på perser eller exotic om inte kattens föräldrar är

undersökta och fria.

- Kryptorkism, navelbräck, sternumkrok eller kroksvans.
- Tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag.

J.9 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

K Allmänna Bestämmelser för Agrias kattförsäkringar

K.1 När och hur försäkringen gäller

K.1.1 Försäkringsavtalet

Under förutsättning att försäkring beviljas gäller följande:

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag då du tecknade försäkringen.
- Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkring.
- Försäkringstiden är alltid 1 år om inte annat avtalats.

K.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader och livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

K.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som anses vara medfödda, inträffat, eller börjat utvecklas innan försäkringen tecknats och börjat gälla, liksom sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med sådana tillstånd. Det innebär att även om katten insjuknar eller visar symtom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om tillståndet enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen. Agria Katt Extra, Agria Kattrasförsäkring och Agria Dolda Fel ersätter dock vissa dolda fel, se villkor för respektive försäkring.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

K.1.4 Karenstid

Karenstid innebär att försäkringen inte gäller för sjukdomar, kroppsfel och skador samt följder av dessa, som påbörjats inom en viss period efter det att försäkringen trätt i kraft och premie betalats. Vid en utökning av försäkringsskyddet tillämpas en ny karenstid för den utökade delen. Hur lång karenstiden är framgår av försäkringsvillkoren.

K.1.5 Karensfrihet

Vid följande händelser tillämpas ingen karenstid:

- Skada orsakad av plötslig yttre händelse.
- Vid nytecknad försäkring, om motsvarande försäkring för katten funnits hos Agria eller annat försäkringsbolag i minst 20 dagar (12 månader för vissa särskilda bestämmelser) före tidpunkten för tecknandet, så att katten får ett oavbrutet försäkringsskydd.
- För kattunge som försäkras före 16 veckors ålder, inom 10 dagar från leveransen och som har ett veterinärintyg utfärdat av veterinär i Norden. Veterinärintyget får inte vara äldre än 7 dagar vid leveransen.
- När försäkringen tecknas i direkt samband med leveransen av kattunge vars moder har en gällande Agria Avel Veterinärvårdsförsäkring eller Agria Kattunge Veterinärvård.
- Försäkringen är också karensfri om den tecknas från 6 veckor till och med leveransdagen men som längst till 4 månaders ålder för kattunge vars moder har Agria Avel Veterinärvård eller Agria Kattunge Veterinärvård.

K.1.6 Begränsningar av försäkringens omfattning (reservationer)

Vi har rätt att reservera oss för sjukdomar, kroppsfel och skador som börjat utvecklas eller funnits före försäkringens begynnelse. Har försäkringen begränsats i sin omfattning med en reservation, gäller reservationen även för komplikationer till och följder av de sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som reservationen avser, liksom för sjukdomar, kroppsfel, skador eller andra skadehändelser som har samband med det reservationen avser. Det framgår av ditt försäkringsbrev om reservationen kan omprövas.

K.2 Förnyelse och uppsägning

K.2.1 Förnyelse av försäkringen

Försäkring för försäkringstagare som är konsument förnyas vanligen automatiskt om försäkringen inte sagts upp före försäkringstidens slut. Om försäkringen inte förnyas automatiskt, framgår det av försäkringsbrevet. En månad innan huvudförfallodagen skickar vi ett nytt försäkringsbrev med en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad ytterligare ett år. Med brevet följer en inbetalningsavi och meddelande om eventuella villkorsförändringar.

För näringsidkare gäller vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (FAL).

K.2.2 Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller någon annan liknande omständighet har inträffat. Försäkringen kan sägas upp när som helst, och avslutas då vid försäkringstidens utgång. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det finns stöd för det enligt försäkringsavtalslagen.

K.3 Betalning av försäkringen

K.3.1 Premien

Vid en nytecknad försäkring eller utökning av försäkringsskyddet ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Detta gäller inte om försäkringen enligt punkt K.3.2 ska börja gälla genom att du betalar premien. Vid förnyelse ska premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar.

Betalar du premien via autogiro ska premien för varje premieperiod vara betald på periodens första dag. Om premien gäller för en senare period, exempelvis vid en förnyelse av försäkringen, ska den vara betald senast en månad efter att du blivit aviserad. Betalar du via autogiro gäller även bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för obetald del av försäkringstiden.

Vid försenad premiebetalning får vi ta ut en påminnelseavgift om 50 kronor.

K.3.2 Omedelbar premiebetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premiebetalning. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.

K.3.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Säger vi upp försäkringen får du skriftligen meddelande om det. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i uppsägningsbrevet, om inte premien betalas dessförinnan.

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört på grund av bristande betalning, anses betalningen som en ansökan om ny försäkring med samma villkor från och med dagen efter den dag då premien betalades. Om vi inte beviljar försäkring, måste vi meddela detta inom 14 dagar, annars anses du ha tecknat en försäkring.

K.3.4 Återbetalning av premie

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Premie understigande 100 kronor återbetalas inte.

K.4 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet, vårt ansvar samt vår legala rätt mot andra parter. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk. På begäran måste du låta Agria besikta katten och platsen där katten skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Skada på din katt orsakad av hund från annat hushåll: Du måste lämna uppgifter till Agria om händelsen och om möjligt uppgifter om hundägaren.
- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet är försäkrat.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

K.4.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om kattens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Se punkt K.6. Agria har alltid rätt att avgöra om ett förhandsbesked kan lämnas i det enskilda fallet.

K.4.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om kattens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet. Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning. Se punkt K.6.

K.5 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på katten:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om katten insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

K.6 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

K.6.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om uppgift som anges i försäkringsbrevet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

K.6.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli frisk, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

K.6.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned.

Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

Detsamma gäller även om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

K.6.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

K.6.2 Identifikation

I vissa nedsättningsituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare så gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till de försäkrade katterna. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

K.7 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust som kan uppstå om reglering av skada, utbetalning eller annan liknande förpliktelse som åligger oss fördröjs eller inte kan utföras på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeure-händelse.

Agria ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

K.8 Sanktion

Agria är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller

förmån om det skulle innebära att Agria därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

K.9 Allmänt om ersättning

K.9.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren och av ditt försäkringsbrev.

Livförsäkringsbeloppet baseras på kattens marknadsvärde. Med marknadsvärdet menas vad det omedelbart före försäkringsfallet skulle ha kostat att köpa en likvärdig katt. Du måste själv se till att katten är korrekt värderad hos oss. Vi bortser från de sjukdomar och skador som har orsakat försäkringsfallet och som har uppkommit efter försäkringstidens början. Vi betalar aldrig ut mer ersättning än vad som motsvarar marknadsvärdet, även om försäkringsbeloppet skulle vara högre.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Eventuell självrisk.
- Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- Premie och övriga fordringar som förfallit till betalning och som du inte har betalat.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

K.9.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

K.9.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om katten har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

K.9.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

K.10 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

K.11 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller info@agria.se.

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

K.12 Om vi inte är överens

K.12.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter på 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

K.12.2 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter på 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

K.12.3 Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisk.

K.12.4 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och din Katt.

Prata med ditt Agriaombud som du hittar på [agria.se](https://www.agria.se) eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.

LF Bergslagen 021-19 01 00 | **LF Dalarnas** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00
LF Jämtland 063-19 33 00 | **LF Skaraborg** 0500-77 70 00 | **LF Stockholm** 08-562 830 00
LF Sörmland 0155-48 40 00 | **LF Uppsala** 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](https://www.agria.se)