

Agria Trafikeftersök



Gäller från 2024-01-01

Agria 
Djurförsäkring

Villkor Trafikeftersök

Innehåll

Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A Agria Trafikeftersök	3
B Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar	4

HUNDAR I VILLKORET

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar i olika färger till din hjälp.



Grön hund

Visar vad försäkringen gäller för.



Gul hund

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



Röd hund

Visar vad försäkringen inte gäller för.

Välkommen till Agria Djurförsäkring

Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agria Trafikeftersöks-försäkring som gäller från 1 januari 2024. Om inte annat har avtalats består dessa villkor av två delar: villkoren för denna grupp-försäkring samt Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar på området i tillämpliga delar.

Över tid förändras vissa delar av försäkringsvillkoren. Sådana eventuella förändringar meddelar vi Svenska Jägareförbundet inför en ny försäkringsperiod i form av ett villkorstillägg. Ett villkorstillägg som är daterat senare än detta villkor eller Allmänna Bestämmelser ersätter motsvarande punkter i villkoret. Om ett villkor i de Allmänna Bestämmelserna och ett försäkringsvillkor motsäger varandra, är det alltid försäkringsvillkoret som gäller.

Vid skada

Så snart du drabbas av en skada är det viktigt att du tar del av försäkringsvillkoren och sätter dig in i vilka förutsättningar och krav som måste vara uppfyllda för att skadehändelsen ska omfattas av försäkring.

Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkring, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Du kan läsa mer om förhandsbesked i punkt B.2.1 i Allmänna Bestämmelser.


Direktreglering

Om kliniken har ett direktregleringsavtal med Agria kan du be djurkliniken anmäla skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att djurkliniken kan lämna all information om skadehändelsen tillsammans med en skadeanmälan. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering kan ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Du behöver därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkring till kliniken. Du kan läsa mer om direktreglering i punkt B.2.2 i Allmänna Bestämmelser.


A Agria Trafikeftersök

A.1 Vem försäkringens gäller för

 Veterinärvårdsförsäkringens gäller för hundens ägare eller förare. Livförsäkringens gäller hundens ägare.

Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringens gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringens gäller för.


A.2 När försäkringens gäller

 Försäkringens gäller för skadehändelse som inträffar under försäkringstiden och som sker i direkt samband med ett trafikeftersök.


A.3 Var försäkringens gäller

 Försäkringens gäller inom Sverige.

A.4 Försäkrat djur

 Försäkringens gäller för godkänd eftersökshund som är id-märkt och som deltar i ett av polisen initierat eftersök.

A.5 Försäkringsbelopp

 Försäkringsbeloppet är 120 000kr och det är den högsta ersättningen du kan få från försäkringens per försäkringsperiod. Försäkringsperioden är 1 januari till 31 december.

Livförsäkringsbeloppet är ett fast belopp om 25 000 kronor per hund.

A.6 Försäkringens omfattning

A.6.1 Veterinärvård

Försäkringens gäller för dina kostnader som du haft under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade hunden med kliniska symtom på olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringens. Undersökningen och behandlingen av olycksfallet måste, enligt svensk veterinärmedicinsk expertis, vara medicinskt motiverad, följa riktlinjer och normer utfärdade av Sveriges Veterinärförbund samt överensstämma med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål, fått värme-slag eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall avses inte fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstaterats efter olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.


A.6.2 Särskilda bestämmelser

SÄRSKILDA BESTÄMMELSER


a) Tänder

b) MR-, DT-undersökningar och scintigrafi


a) Tandvård

 Försäkringen gäller för kostnader som avser undersökning och behandling av tandfraktur på permanenta tänder, orsakade av olycksfall. Ersättning för övrig tandvård, oavsett orsak eller följer av dessa ersätts inte.

b) MR-, DT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) och scintigrafi

 Ersättning lämnas för undersökning som i förväg godkänts av Agria. Läs mer om förhandsbesked i punkt B.2.1 i Allmänna Bestämmelser.

A.6.3 Livförsäkring


 Försäkringen gäller för hund som genom olycksfall skadas så svårt att den dör eller enligt veterinärmedicinsk bedömning inte kan behandlas eller leva vidare och måste avlivas.

Med olycksfall avses kroppsskada som drabbar den försäkrade hunden genom plötslig yttre händelse. Om veterinären konstaterar att hunden svalt främmande föremål, fått värmeslag eller blivit akut förgiftad räknas det också som olycksfall.

Med olycksfall avses inte fästingbett med följsjukdomar. Med olycksfall avses heller inte sådant tillstånd som även om det konstaterats efter olycksfall enligt veterinärmedicinsk bedömning har sin grund i sjukdom.

Agria kan betala ut liversättning om det är uppenbart att en ersättning för veterinärvård till följd av olycksfallet skulle överstiga livförsäkringsbeloppet. Du måste kontakta Agria för en bedömning.


A.6.4 Bortsprungen eller försvunnen hund

 Ersättning lämnas upp till livförsäkringsbeloppet om din hund har sprungit bort under ett trafikeftersök och inte återfunnits inom 3 månader.

Du måste anmäla försvinnandet till polis inom en vecka, söka efter hunden och annonsera efter den i lokalpress eller medier med motsvarande spridning i samband med försvinnandet.

Du kan däremot inte få ersättning om din hund kommit bort genom olovligt förfogande. Om hunden återfinns är du skyldig att meddela oss detta och betala tillbaka försäkringsersättningen.

A.7 Karenstid

 Försäkringen har ingen karenstid.

A.7.1 Allmänna begränsningar

 Försäkringen ersätter inte kostnader för:

- förebyggande behandling, rehabilitering, behandling med autologt konditionerat serum (ACS), akupunktur, kiropraktik, stötvågsterapi, laserbehandling eller annan alternativmedicin.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader.
- läkemedel, medicinskt foder, schampo och andra produkter ordinerade eller försålda av veterinären.
- sjukdom och komplikationer till följd av sjukdom.
- komplikationer till följd av skada och till behandling till följd av skada som annars inte ersätts.
- veterinärens resor, transport av hunden eller andra resor.
- kostnader för avlivning, obduktion eller kremering.

A.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

B Allmänna Bestämmelser för Agrias hundförsäkringar

B.1 När och hur försäkringen gäller

B.1.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller under avtalstiden då Agria och Svenska Jägareförbundet har ett aktivt samarbetsavtal, som en kollektiv gruppörsäkring för godkänd eftersökshund som är id-märkt och som deltar i ett av polisen initierat eftersök.

B.1.2 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft.

Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och har sin grund

i en skada som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att samarbetsavtalet mellan Agria och Svenska Jägareförbundet upphört, ersätts inte.

B.1.3 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för sjukdomar, inte heller för skadehändelser som inträffat vid annan tidpunkt än vid ett av polisen initierat trafik eftersök. Sjukdomar och skador som beror på andra orsaker omfattas inte av försäkringen. Komplikationer till sådana tillstånd omfattas inte heller av försäkringen, även om de upptäcks i samband med ett trafik eftersök.

Försäkringen ersätter kostnader för undersökning, behandling eller vård av veterinärers och djurhälsopersonals egna djur, förutsatt att kostnaden för den utförda vården är skälig. Agria ersätter enbart kostnader för vad motsvarande undersökning eller behandling skulle ha kostat hos en annan vårdgivare.

B.2 Om skada har inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Skadeanmälan för Trafik eftersöks försäkring ska bifogas med veterinärvårdskvittona eller vid direktreglering. Skadeanmälan ska fyllas i av hundägaren eller hundföraren och ska bland annat innehålla följande uppgifter:

- Polisens händelsenummer.
- Utförlig beskrivning av händelseförloppet.
- Eftersöksområde.
- Uppgifter på den skadade hunden.
- Om hunden har avlidit måste du visa upp hunden för veterinär som utfärdar ett veterinärintyg.

Skadeanmälan för Agria Trafik eftersök finns att hämta på agria.se, du kan också kontakta vårt kundcenter 0775-88 88 88 för att få den utskickad.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk.

På begäran måste du låta Agria besikta hunden och platsen där hunden skadats. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinär och myndigheter.

Du, som djurägare, är alltid beställare av vård från veterinärer och kliniker.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Agria har rätt att när som helst anvisa specifik veterinär eller djurklinik och du är skyldig att medverka till det, annars kan din rätt till ersättning falla bort helt eller delvis.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- Skada på din hund orsakad av hund från annat hushåll: Du måste lämna uppgifter till Agria om händelsen och om möjligt uppgifter om hundägaren.
- Trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till Polisen.
- Djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen.

B.2.1 Förhandsbesked

Om du är osäker på om en behandling eller någon annan skadehändelse omfattas av försäkringen, exempelvis om behandlingen är ny på marknaden eller att det används preparat som inom EU inte är registrerat för ändamålet, kan du låta den behandlande veterinären begära förhandsbesked från Agria. Vid förhandsförfrågan måste fullständiga uppgifter om djurets skade- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen lämnas, i annat fall kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Agria har alltid rätt att avgöra om ett förhandsbesked kan lämnas i det enskilda fallet.

B.2.2 Direktreglering

Om kliniken har slutit ett direktregleringsavtal med Agria kan du begära att kliniken anmäler skadehändelsen till Agria i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om hundens skade- och behandlingshistorik, en skadeanmälan, samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Vid direktreglering måste skadeanmälan bifogas. Agria har alltid rätt att avgöra om direktreglering skall ske i det enskilda ärendet.

Om direktreglering sker betalar Agria ut ersättningen direkt till kliniken. Till kliniken behöver du därmed bara betala de kostnader som inte omfattas av försäkringen. Om Agria finner att det inte är lämpligt att direktreglera ett ärende har vi rätt att neka direktreglering. En förutsättning för direktreglering är att försäkringen är gällande, premien betald och att skadehändelsen omfattas av försäkringen. Du är alltid beställare i förhållande till veterinärvårdskliniken även om direktreglering sker.

Skulle omständigheter framkomma som, om de varit kända vid direktregleringen, skulle medfört att ersättningen skulle ha satts ned helt eller delvis, eller att försäkringsbolaget varit fritt från ansvar, har Agria rätt att från dig återkräva för mycket utbetald ersättning.

B.3 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av hunden.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

B.4 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

B.4.1.1 Kontrollera din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för denna grupp försäkring framgår av detta villkor.

B.4.1.2 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli frisk, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

B.4.1.3 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter när du tecknade försäkringen eller låtit bli att ändra felaktiga uppgifter som ligger till grund för försäkringen, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning. Detsamma gäller om du lämnar oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning vid begäran om förhandsbesked eller direktreglering.

B.4.1.4 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

B.4.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämställer vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din hund så gäller aktsamhetskraven i försäkringsvillkoren även denna person.

Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till den försäkrade hunden. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

B.5 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust som kan uppstå om reglering av skada, utbetalning eller annan liknande förpliktelse som åligger oss fördröjs eller inte kan

utföras på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeure-händelse. Agria ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefontät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

B.6 Sanktion

Agria är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att Agria därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

B.7 Allmänt om ersättning

B.7.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är framgår av villkoren.

Från ersättningen gör vi avdrag för:

- Moms, om du är momsredovisningskyldig.
- Kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- Nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- Ersättning som du har fått från en myndighet eller någon annan.

B.7.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

B.7.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om hunden har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan.

B.7.4 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

B.8 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde.

Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

B.9 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller info@agria.se.

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

B.10 Om vi inte är överens

B.10.1 Omprövning

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

B.10.2 Kundklagomål

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

B.10.3 Övrig rådgivning och prövning

Utänför Agria kan du som konsument vända dig till:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. Du betalar då bara självrisken.

B.10.4 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och din hund.

Prata med ditt Agriaombud som du hittar på [agria.se](https://www.agria.se) eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.

LF Bergslagen 021-19 01 00 | **LF Dalarnas** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00
LF Jämtland 063-19 33 00 | **LF Skaraborg** 0500-77 70 00 | **LF Stockholm** 08-562 830 00
LF Sörmland 0155-48 40 00 | **LF Uppsala** 018-68 55 00

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm
Tel 0775-88 88 88 | info@agria.se | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](https://www.agria.se)