

# Försäkring Agria Liv – Hund

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsaktiebolaget Agria

Se för- och efterköpsinformation, försäkringsbrev samt försäkringsvillkor för fullständig information.

## VILKEN FÖRSÄKRING HANDLAR DET OM?

**Agria Liv – Hund** | Ersätter om hunden försvinner, dör, insjuknar eller skadas så svårt att den måste avlivas.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen ersätter livvärdet (marknadsvärdet) för din hund om den är så sjuk eller skadad att den dör eller måste avlivas.
- ✓ Försäkringen lämnar även ersättning om din hund har sprungit bort eller stulits.

### Möjliga tilläggförsäkringar

Agria Användbarhet, Agria Avel Liv.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor.
- ✗ Komplikationer till följd av sjukdom, skada eller till behandling som annars inte ersätts.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret.
- ✗ Försäkringen ersätter inte sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller som har uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det innebär att även om hunden insjuknar eller visar symptom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om sjukdomen, skadan eller defekten enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats. Detsamma gäller för komplikationer och följder till sådana tillstånd. Försäkringen ersätter dock vissa dolda fel.

### Rasspecifika begränsningar

För raserna shar pei, bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, mops och chihuahua finns rasspecifika undantag och särskilda bestämmelser.



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! För vissa händelser, exempelvis försvinnande, kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, dolda fel och led-sjukdomar finns specifika villkor för att ersättning ska kunna lämnas.
- ! Om hunden har dött av okänd orsak kan vi begära obduktion. Försäkringen ersätter kostnader för obduktion med upp till 5 000 kronor, om det är vi som har begärt obduktionen.
- ! Försäkringsbeloppet sänks när du förnyar försäkringen från och med det försäkringsår hunden, beroende på ras, blir 5, 7 eller 9 år. Beloppet sänks med 20 procent per år.



### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz. Denna giltighetstid räknas från avresedagen från Sverige, om inte annat specificerats i villkoret eller försäkringsbrevet.



### Vilka är mina skyldigheter?

Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.

Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren.

Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste göra för att förebygga eller begränsa skada på hunden.

Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust.



### När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Du väljer att betala med pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Du kan betala helårs- eller halvårsvis. Om du betalar via autogiro kan du också välja att betala per månad.



### När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats.
- Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev. Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.
- Försäkringen upphör vid försäkringstidens slut från och med det försäkringsår hunden, beroende på ras, blir 8, 10 eller 12 år.



### Kan jag ångra köpet och hur ska jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att höra av dig till oss. Försäkringen avslutas då vid försäkringstidens utgång. Om din hund dör, säljs eller att ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.