

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Försäkringsaktiebolaget Agria

Se för- och efterköpsinformation, försäkringsbrev samt försäkringsvillkor för fullständig information.

VILKEN FÖRSÄKRING HANDLAR DET OM?

Agria Hund Extra | Gäller för kostnader som uppkommer på grund av hundens sjukdom eller skada.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Vi ersätter veterinärvårdskostnader och medicinkostnader upp till 30 000, 60 000, 120 000 eller 150 000 kronor per försäkringsår, du väljer själv ersättningsnivån.
- ✓ Ersättning lämnas när din hund undersöks, behandlas eller vårdas för sjukdom eller olycksfall.
- ✓ Försäkringen ersätter kostnader för kirurgi och efterföljande vård, analys av blod och urin, samt bilddiagnostik.
- ✓ Vi ersätter om hunden fått i sig ett främmande föremål eller blivit akut förgiftad.
- ✓ Vi ersätter medicinska utredningar och behandlingar på klinik.
- ✓ I försäkringen ingår kostnader för avlivning och kremering med upp till 1 000 kronor.
- ✓ Vi ersätter rehabiliteringskostnader upp till 6 000 eller 10 000 kronor per försäkringsår, beroende på hundens ras. Beloppet är utöver det ordinarie försäkringsbeloppet för veterinärvård.

Möjliga tilläggförsäkringar

Agria Extra Veterinärvårdsbelopp, Agria Rehabilitering (extra), Agria Avel Veterinärvård, Agria Valp Veterinärvård samt Agria Trygghet.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förebyggande behandling.
- ✗ Läkemedel (undantaget gäller ej receptbelagd medicin), medicinskt foder, schampo eller andra produkter ordinerade och försålda av veterinär.
- ✗ Försäkringen har en karenstid som är 20 dagar om inte annat framgår av villkoret.
- ✗ Försäkringen ersätter inte sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller som har uppkommit före det att försäkringen trätt i kraft, oavsett när symtomen först visar sig. Det innebär att även om hunden insjuknar eller visar symptom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om sjukdomen, skadan eller defekten enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla. Detsamma gäller för komplikationer och följder till sådana tillstånd. Försäkringen ersätter dock vissa dolda fel.

Rasspecifika begränsningar

För raserna shar pei, bostonterrier, engelsk- och fransk bulldogg, mops och chihuahua finns rasspecifika undantag och särskilda bestämmelser.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen och dess tilläggförsäkringar har en fast självrisk och en rörlig självrisk. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Det finns två val av självriskperiod, antingen 135 dagar eller en per försäkringsår. Den rörliga självrisken är en procentuell andel av vad du betalar av de ersättningsbara kostnader som överstiger den fasta självrisken.
- ! För vissa händelser, exempelvis kejsarsnitt och förlossningskomplikationer, dolda fel, tandbehandlingar, plastikoperation, ledsjukdomar samt avlivning och kremering finns specifika villkor för att ersättning ska kunna lämnas.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Sverige.
- ✓ Försäkringen gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz. Denna giltighetstid räknas från avresedagen från Sverige, om inte annat specificerats i villkoret eller försäkringsbrevet.



Vilka är mina skyldigheter?

Du ska lämna riktiga uppgifter och svara på våra frågor om de uppgifter vi behöver som är av betydelse för försäkringen och betala premien. Du ska också tala om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss har förändrats.

Du är skyldig att följa de aktsamhetskrav som gäller för försäkringen och som framgår av försäkringsvillkoren. Aktsamhetskrav är regler som beskriver vad du måste öra för att förebygga eller begränsa skada på hunden. Om du inte följer dessa regler kan du få lägre ersättning vid skada eller förlust.



När och hur ska jag betala?

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade premieavin till dig. Du väljer att betala med pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Du kan betala helårs- eller halvårsvis. Om du betalar via autogiro kan du också välja att betala per månad.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det klockslag du tecknade försäkringen. Kan försäkringstiden inte fastställas när du tecknade försäkringen börjar försäkringstiden alltid att gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen eller från och med ett särskilt datum.
- Om försäkringsavtalet enligt lag blir giltigt först efter att du skriftligen accepterar vårt erbjudande om försäkring börjar försäkringen gälla vid den tidpunkt som framgår av den offert vi skickar.
- Om vi begärt omedelbar premieinbetalning börjar försäkringen gälla dagen efter den dag då premien betalats. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbrev.
- Försäkringstiden är alltid ett år om inte annat avtalats. Försäkringsavtalet förnyas automatiskt om det inte avslutats.



Kan jag ångra köpet och hur ska jag säga upp avtalet?

- När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig.
- Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att höra av dig till oss. Försäkringen avslutas då vid försäkringstidens utgång. Om din hund dör, säljs eller att ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.