

# För- och efterköpsinformation för Agrias Smådjur- & fågelförsäkringar

## - gäller från 2024-04-01

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. En djurförsäkring ger ett skydd mot ekonomisk förlust om djuret dör, måste avlivas eller behandlas av veterinär. Detta är endast en översiktlig information som du har laglig rätt att ta del av innan och efter att du köpt försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Spara också gärna detta dokument. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. De fullständiga villkoren finns på [agria.se](https://www.agria.se). Du kan också ringa vårt Kundcenter på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) så skickar vi villkoren till dig.

### VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Agrias smådjur- och fågelförsäkringar gäller inom Sverige. Vissa gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen från Sverige om inte annat specificeras i villkoret.

### VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Agrias veterinärvårdsförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren och annan person som har djuret i sin vård, till exempel fodervärd.

Agrias livförsäkringar och dess tilläggsförsäkringar gäller för försäkringstagaren som är ägare till djuret. Den gäller också försäkringstagare som, utan att vara ägare till djuret, har ett väsentligt ekonomiskt intresse i djuret.

### FÖRSÄKRINGSPRODUKTER

Agria tillhandahåller följande smådjur- och fågelförsäkringar:

#### Basförsäkringar:

- Agria Artförsäkring Smådjur
- Agria Fågelförsäkring
- Agria Liv

#### Tilläggsförsäkringar:

- Agria Medicin

#### Övriga försäkringar

Vi har också andra försäkringslösningar, kontakta oss för att få information och hjälp att teckna dessa.

### VAD ERSÄTTER FÖRSÄKRINGEN?

#### Basförsäkringar

**Agria Artförsäkring Smådjur** - gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade djuret med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen. Viss ersättning för receptbelagd medicin ingår i försäkringen för kanin och iller.

**Agria Fågelförsäkring** - gäller för kostnader som uppkommer under försäkringstiden när en veterinär undersöker och behandlar den försäkrade fågel med kliniska symtom på sjukdom eller olycksfall, som inträffar under denna tid och som omfattas av försäkringen.

**Agria Liv** - ersätter om djuret dör, insjuknar eller skadas så svårt att den måste avlivas. Det är veterinärmedicinsk bedömning som ligger till grund för beslutet. Du kan livförsäkra ditt smådjur eller fågel upp till marknadsvärdet men högst 5 000 kronor, detta gäller ej för papegoja.

#### Tilläggsförsäkringar

**Agria Medicin** - för dig som vill ha ersättning för receptbelagda läkemedel, eller önskar ytterligare ersättning för receptförskrivna läkemedel utöver det som redan ingår i Agria Artförsäkring Smådjur för din kanin eller iller.

### HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Försäkringen ersätter som mest upp till försäkringsbeloppet. Hur stort försäkringsbeloppet är och vilken självrisk du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. Vid en skadereglering görs avdrag för självrisker och för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

### VAD ERSÄTTS INTE?

Samtliga försäkringar som Agria tillhandahåller omfattas av begränsningar. Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla. Fler begränsningar finns i försäkringsvillkoren.

#### Våra försäkringar ersätter inte:

- sjukdomar, skador eller andra defekter som påbörjats eller som har uppkommit före det att försäkringen tecknats och börjat gälla, oavsett när symtomen först visar sig. Det innebär att även om djuret insjuknar eller visar symtom först under försäkringsperioden ersätts inte kostnaderna om sjukdomen, skadan eller defekten enligt veterinärmedicinsk bedömning anses ha påbörjats innan försäkringen tecknats och börjat gälla.
- behandling som inte är veterinärmedicinskt motiverad, följer Sveriges Veterinärförbunds riktlinjer och normer eller överensstämmer med vetenskap och beprövad erfarenhet.
- förebyggande vård och behandling till exempel vaccination, avmaskning, kloklippning eller förebyggande kastrering och tandbehandling. Inte heller komplikationer till förebyggande vård och behandling, förutom komplikationer till kastrering eller vaccination.
- intygsskrivning, administrativa avgifter eller rådgivningskostnader, till exempel direktregleringsavgift och digital veterinärvårdsrådgivning.

#### Artspecifika begränsningar

- för gnagare och hardjur ersätts inte tandsjukdomar eller bettfel samt följder därav.

#### Särskilda bestämmelser

Det finns särskilda bestämmelser för vissa sjukdomar och behandlingsformer. Det mest heltäckande skyddet får du om djuret är oavbrutet försäkrat sedan tidig ålder. Läs mer om särskilda bestämmelser för din försäkring i villkoren.

## Här presenterar vi det som vi speciellt vill framhålla:

### Livförsäkring:

- om djuret har dött eller avlivats utan att den bakomliggande sjukdoms- eller skadeorsaken har kunnat fastställas måste du eventuellt låta obducera djuret. Kontakta oss för bedömning.

### Agria Fågelförsäkring:

För fjäderskadebeteende lämnas ersättning med högst 2 000 kronor för utredning av fjäderskadebeteendet. Vidare ersättning lämnas om bakomliggande sjukdom till fjäderskadebeteendet har konstaterats av veterinär.

### KARENSTID

I de flesta fall när du tecknar en försäkring ersätts inte kostnader för sjukdomar som uppstår de första dagarna eller året, en så kallad karenstid. Vi tillämpar även karenstid om du förbättrar eller utvidgar ditt försäkringskydd.

### I vissa fall kan försäkringen vara karensfri.

#### Karensfrihet föreligger vid:

- skada orsakad av plötsligt yttre våld
- nytecknad försäkring om djuret haft motsvarande försäkringskydd i Agria eller hos annat svenskt bolag och djuret har ett oavbrutet försäkringskydd. Hur lång karenstid försäkringen eller delar av försäkringen har framgår av villkoren.

### FRI FLYTT TILL AGRIA

Om ditt djur är oavbrutet försäkrat i annat försäkringsbolag till den dag du försäkrar ditt djur hos oss kan du flytta fritt till oss. Du måste inkomma med information om försäkringens omfattning och den period den varit gällande, informationen måste lämnas på svenska, engelska eller nordisk språk. Det innebär att vi, i din nya försäkring, inte undantar tidigare kända sjukdomar eller skador som ditt djur har haft. Detta gäller under förutsättning att du gjort dem kända för oss innan nyteckningstillfället och att djuret är fullt frisk och helt återställt från den tidpunkt som försäkringen börjar gälla hos oss. Fri flytt gäller inte om djuret står under veterinärbehandling, rehabilitering eller annan behandling för en aktuell eller kronisk skada eller sjukdom när försäkringen tecknas hos oss.

### SJÄLVRISK

I de flesta fall får du själv stå för en del av veterinärvårdskostnaden, det kallas för självrisk. Självrisk betalas endast på veterinärvårdsförsäkringen och dess tilläggförsäkringar. Den består av en fast och en rörlig del. Den fasta självrisken dras av från veterinärvårdskostnaden en gång per självriskperiod. Du behöver bara betala en fast självrisk under denna period oavsett hur många gånger du måste uppsöka veterinär. Det gäller även om djuret behandlas för olika skador/diagnoser. Den rörliga självrisken betalar du på den summa som är kvar efter att den fasta självrisken är betald. Vid efterkommande besök under självriskperioden betalar du endast den rörliga självrisken. De självrisker du har valt och självriskperiodens längd framgår av försäkringsbrevet eller offerten.

### PRISET PÅ FÖRSÄKRINGEN

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer, som till exempel:

- vilken art ditt djur tillhör.
  - vilka försäkringsprodukter du väljer.
  - omfattningen av ditt försäkringskydd, så som vilken nivå på veterinärvårdsbelopp eller livbelopp.
- Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av

den offert du fått.

### AGRIAS ANSVAR

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt liv- och användbarhetsskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

### AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktamhet påverkat skadan och dess omfattning. Här är våra aktsamhetskrav:

- du måste följa djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av smådjur eller fågel. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- om djuret insjuknar, skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuret.
- du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurets hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### OM DINA UPPGIFTER ÄNDRAS

Det är viktigt att du kontaktar oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara marknadsvärdet på ditt djur. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress, du kan även uppdatera viss information själv på Mitt Agria på [agria.se](http://agria.se)

### AVTALSTIDEN

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en försäkring börjar den gälla omedelbart. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

### FÖRSÄKRINGSBREVET

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det djur du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

### BETALNING AV PREMIE

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag vi sänt premieavin till dig. Du väljer att betala med pappersfaktura, e-faktura eller autogiro. Du kan betala helårs- eller halvårsvis. Om du betalar via autogiro kan du också välja att betala per månad.

### Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan datumet som är angivet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

### FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING

I de vanligaste fallen förnyas ditt försäkringsavtal automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

### RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att höra av dig till oss. Försäkringen avslutas då vid försäkringstidens utgång. Om ditt djur dör, säljs eller att ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl har du rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan. Vi kan säga upp försäkringen om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

### PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning.

### OM DU ÅNGRAR DIG

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tiden som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

Vid eventuell skadereglering har Agria rätt att begära in journaler eller utlåtanden från behandlande veterinär. Vill du som kund ta del av denna information får du som kund själv vända dig till din veterinär eller klinik.

### OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ta emot ditt klagomål eller ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) eller vända dig till din handläggare för att få mer information om omprövning.

### Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämndens avdelning för försäkringsfrågor. Se vidare på [arn.se](http://arn.se).

#### Konsumentrådgivning

- Du kan få råd hos Konsumenternas försäkringsbyrå. Se vidare på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).
- Även den kommunala konsumentvägledningen kan lämna information och råd.

### TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

### TILLSYNSMYNDIGHETER

Agria och Länsförsäkringar AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [08-408 980 00](tel:08-40898000), [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Avseende marknadsföring står Agria även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, [0771-42 33 00](tel:0771-423300), [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

### FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ),  
Postadress: Box 70306  
107 23 Stockholm,  
Telefon: [0775-88 88 88](tel:0775-888888)  
Organisationsnummer: 516401-8003  
Styrelsens säte: Stockholm