

För- och Efterköpsinformation för Agrias Ung- och värphönsförsäkring

- gäller från 2022-01-01

Agria tillhandahåller i huvudsak djurförsäkring. Agrias försäkring för ung- och värphöns är en djurförsäkring för dig som bedriver kommersiell unghönsuppfödning eller äggproduktion. Försäkringen kan ge ekonomiskt skydd vid utbrott av Salmonella, Newcastle och Aviär influensa och innehåller även ett grundskydd vid sjukdomsutbrott. Här får du en översiktlig beskrivning av villkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som gäller vid en skada. De fullständiga villkoren för de olika djurslagen finns på agria.se. Du kan också ringa Agria på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) så skickar vi dem till dig.

VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Agrias försäkring för ung- och värphöns gäller inom Sverige på produktionsplats knuten till adressen som står på ditt försäkringsbrev.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för försäkringstagaren i egenskap av ägare till de försäkrade djuren.

Försäkrade djur

Försäkringen omfattar de antal djur som anges på försäkringsbrevet.

FÖRSÄKRINGSPRODUKTER OCH VAD FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER

Försäkringen innehåller tre delar:

Grundskydd vid sjukdomsutbrott - ersätter del av produktionsbortfall samt avlivnings- och destruktionskostnad om hela den epidemiologiska enheten drabbas av sjukdom och alla djur enligt veterinär måste avlivas.

Smittskydd Salmonella - ersätter kostnader som uppstår till följd av spärrförklaring på grund av Salmonella enligt zoonoslagen och tillhörande förordningar.

Smittskydd Newcastle och Aviär influensa - ersätter produktionsbortfall som uppstår till följd av spärrförklaring på grund av Newcastle eller Aviär influensa enligt epizootilagen och tillhörande förordningar.

HUR STOR BLIR ERSÄTTNINGEN?

Grundskydd vid sjukdomsutbrott - ersätter med ett i förväg fastställt belopp baserat på antal djur i enheten, produktionsform och djurens ålder när de avlivas.

Smittskydd Salmonella - kompletterar den statliga ersättning du får från Jordbruksverket. Hur stor ersättningen blir beror på vilket hälsokontrollprogram du är ansluten till, se villkoren.

Smittskydd Newcastle och Aviär influensa - kompletterar den statliga ersättningen med upp till 40 procent av det belopp du får från Jordbruksverket för produktionsbortfall.

Vid en skadereglering görs avdrag för kostnader som inte omfattas av försäkringen.

VAD ERSÄTTS INTE?

Samtliga försäkringar som Agria erbjuder omfattas av begränsningar. Här presenterar vi de som vi speciellt vill framhålla.

Försäkringen ersätter inte:

- Sjukdomar, skador eller annan defekt som påbörjats eller uppkommit före det att försäkringen tecknades, oavsett när

symtomen först visar sig. Det kan till exempel röra sig om sjukdomar som flocken bar på vid insättning. Det är veterinärmedicinsk bedömning som avgör när sjukdomen, skadan eller defekten uppkommit.

- Sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som orsakats av brand, undermålig byggnadskonstruktion/underhåll eller cyber-/annan datorattack.

- Foderrelaterade sjukdomar.

- Sjukdomar som beror på fel på vaccin, teknikfel eller handhavandefel.

- Produktionsbortfall vid utbrott av Salmonella, Newcastle eller Aviär influensa under längre tid än 12 månader efter spärrdatum.

- Kostnader och förluster som inte direkt kan härledas till den primära djurproduktionen. Detta oavsett om sådana kostnader och förluster ersätts av Jordbruksverket.

KARENSTID

Försäkringen har ingen karenstid.

SJÄLVRIK

Försäkringen har ingen självrisk.

PRISET PÅ FÖRSÄKRINGEN

Priset för din djurförsäkring - försäkringspremien - bestäms av flera faktorer. Faktorer som kan påverka premien är:

- Om och vilka frivilliga och förebyggande hälsokontroller besättningen är ansluten till.

- Om du försäkrar unghöns eller värphöns.

Priset för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

AGRIAS ANSVAR

Agrias försäkringar gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden. De ersätter den förlust och de kostnader som du kan styrka att du haft under försäkringstiden och som har sin grund i sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Kostnader samt livskada som uppkommer efter att vårt ansvar upphört, till exempel på grund av att försäkringen avslutats, ersätts inte.

AKTSAMHETSKRAV

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid en skadereglering, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren eller bestämmelser i lagar och föreskrifter, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktamhet eller medvetna risktagande påverkat skadan och dess omfattning.

Här är våra aktsamhetskrav:

- Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet. Vid köp av importerade djur måste du säkerställa att Svenska Djurbönders Smittskyddskontrollers rekommendationer för import har följts.
- Om djur insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av djuren.
- Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om djurens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.
- Efter två återkommande, liknande försäkringsfall behöver du ta kontakt med veterinär för att upprätta en handlingsplan i syfte att förhindra återkommande problem. Du ska därtill följa sådan handlingsplan.
- Metoden "allt-in-allt-ut" ska tillämpas. Det innebär att uppfödningen sker omgångsvis och att hönsen sätts in respektive tas ur stallet vid en gemensam tidpunkt. Du får inte fylla på en befintlig flock med nya höns under uppfödningstiden om Agria inte medgett undantag.
- Du måste följa Sveriges Veterinärmedicinska Anstalts (SVA) vaccinationsprogram och se till att hönsen är fullgott vaccinerade. Även föräldradjur måste vara vaccinerade enligt SVA:s program.
- Du får endast använda foder som uppfyller svensk foderlagstiftning. Inköpta proteinråvaror för hemmablandat foder ska vara provtagna av säljaren före leverans och negativa avseende salmonella.

Om dina uppgifter ändras

Kontakta oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på sådana uppgifter kan vara att marknadsvärdet på ditt djur ändras eller att byggnader och djurflöden förändrats. Oriktiga uppgifter kan leda till att du helt eller delvis kan gå miste om ersättning. Kontakta oss gärna också om du bytt exempelvis telefonnummer eller e-postadress.

AVTALSTIDEN

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. När du tecknat en försäkring börjar försäkringen gälla omedelbart. Kan inte försäkringstidens början fastställas, börjar försäkringstiden alltid gälla från och med kommande midnatt, alltså dagen efter den dag du tecknade försäkringen.

FÖRSÄKRINGSBREVET

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det. Har du ett särskilt villkor eller undantag för ditt djur eller din besättning ska det framgå av ditt försäkringsbrev.

BETALNING AV PREMIE

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickat premieavin till dig.

Följden av obetald premie

Om du inte betalar premien i tid får vi säga upp försäkringen. Säger vi upp försäkringen får du ett skriftligt meddelande från

oss. Försäkringen upphör att gälla den dag som anges i den skriftliga uppsägningen. Betalar du premien innan det angivna datumet fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss.

RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRING

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt djur dör, säljs eller om ditt försäkringsbehov bortfaller av andra skäl. Vi kan säga upp din försäkring om det finns stöd för det i försäkringsavtalslagen. Olika regler gäller beroende på om du som försäkringstagare är konsument eller företagare.

Om du är konsument kan vi säga upp din försäkring om du grovt åsidosatt dina skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

PRESKRIPTION

Väntar du längre än tio år med att anmäla skadan till oss kan du förlora möjligheten till ersättning. Om du är företagare kan du förlora möjligheten till ersättning om du anmäler skadan till oss senare än 12 månader efter den huvudförfallodag som inträffat närmast efter skadan.

OM DU ÅNGRAR DIG

Nedanstående gäller endast när du som konsument tecknar försäkring på distans. När du köpt din försäkring på till exempel internet eller telefon, så kallat distansköp, eller vid hembesök, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Du kan inte ångra dig om distansavtalet gäller en försäkring som är giltigt mindre än en månad eller om köpet vid hembesök understiger 300 kronor. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats agria.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på [0775-88 88 88](tel:0775-888888) eller info@agria.se

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, tillhandahålla service som vi från tid till annan erbjuder dig som försäkringskund, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom Agria och länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen, Behandling av personuppgifter.

Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss. I första hand använder vi uppgifterna inom Agria, Agria Vet Guide och övriga bolag inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som Agria och länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till

myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Försäkringsaktiebolaget Agria står under Finansinspektionens tillsyn och bolagets marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Bolag inom Länsförsäkringsgruppen har också gemensamma kundregister med uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang och dina djur. För behandlingar i gemensamma kundregister är berörda bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

OM VI INTE ÄR ÖVERENS

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

Begära omprövning av beslut

Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du skriftligen begära att vi omprövar ärendet. Tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet.

Allmän domstol

Du kan också ta ditt ärende till allmän domstol. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring eller företagsförsäkring. För instruktioner om hur du går tillväga gå till domstol.se.

Övrig rådgivning och prövning

Utanför Agria kan du som räknas som konsument vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
bankforsakring.konsumenternas.se

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun.

TILLÄMPLIG LAG

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ).
Besöksadress: Tegeluddsvägen 11-13, 115 41 Stockholm
Postadress: Box 70306, 107 23 Stockholm
Telefon: 0775-88 88 88
Organisationsnummer: 516401-8003
Styrelsens säte: Stockholm