

# Agria

# Reseförsäkring



*Gäller från 27 oktober 2021*

**Agria**   
Djurförsäkring

# Villkor Reseförsäkring

## Innehåll

Välkommen till Agria Djurförsäkring	3
A Agria Reseförsäkring	3
B Allmänna Bestämmelser	5

---

### HUNDAR I VILLKORET

---

För att beskriva de olika avsnitten i villkoret finns hundar och katter i olika färger till din hjälp.



#### Grön hund och katt

Visar vad försäkringen gäller för.



#### Gul hund och katt

Visar vilka aktsamhetskrav och särskilda bestämmelser som finns. Om inte aktsamhetskraven följs kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.



#### Röd hund och katt

Visar vad försäkringen inte gäller för.

---


## Välkommen till Agria Djurförsäkring

### Försäkringsvillkoren

I detta häfte finner du försäkringsvillkoren och Allmänna Bestämmelser för Agria Reseförsäkring som gäller från 27 oktober 2021. Dessutom gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och andra författningar i svensk lag i tillämpliga delar. Som grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan Försäkringsaktiebolaget Agria (publ) och Wasa Kredit AB. Du som innehavare av Agriakortet är gruppmedlem.


## A Agria Reseförsäkring

### A.1 Vem försäkringen gäller för

 Försäkringen gäller för kortinnehavaren av Agriakortet, ett kreditkort utgivet av Wasa Kredit AB. Den gäller också för medresenärer som är folkbokförda och bosatta på samma adress i Sverige som du.


Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi skriver du i villkoren menar vi alla som försäkringen gäller för.

### A.2 När försäkringen gäller


 Försäkringen gäller när du betalar minst 75% av ett researrangemang i förväg med kreditkortet Agriakortet. Med kortbetalning jämställer vi nedanstående betalningar från ditt kreditkonto i Wasa Kredit AB. Betalning med någon av Wasa Kredits ABs betaltjänster direkt till organiserad researrangörsföretag eller resebyrå. Betalningen ska alltid ske direkt till resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av Agria-kortet. Upphör kortet att gälla upphör även försäkringsskyddet att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande men där resedatumet avser ett senare datum. Detta gäller dock inte ersättningskort, utan då fortsätter försäkringsskyddet att gälla på samma sätt för det utbytta kortet.


### A.3 Var försäkringen gäller

 Försäkringen gäller inom Sverige. Den gäller även under högst ett år i övriga EU-länder, Storbritannien, Norge eller Schweiz räknat från avresedagen.

### A.4 Försäkrat djur


 Försäkringen gäller för den katt eller hund som ingår i kortinnehavarens hushåll och som ägs av kortinnehavaren eller annan medresenär som är folkbokförd och bosatt på samma adress i Sverige som kortinnehavaren.

### A.5 Försäkringsbelopp


 Försäkringsbeloppet är 20 000 kronor och är den högsta ersättning som kan lämnas från försäkringen för kortinnehavare och medresenärer tillsammans per kalenderår.

## A.6 Försäkringens omfattning


### a) Avbeställningsskydd

 Försäkringen gäller om du före avresan från hemorten i Sverige tvingas avbeställa en privatresa på grund av att en katt eller hund som ingår i hushållet har drabbats av akut sjukdom eller skada som kräver omedelbar veterinärvård. Försäkringen ersätter med 75 procent av din resekostnad. Med resekostnad menar vi det belopp som du före skadetillfället betalat för resa, logi, liftkort, green fee, hyrbil, bokade arrangemang och utflykter som du inte kunnat utnyttja och som du inte kan få tillbaka från annat håll, exempelvis från annan försäkring, researrangör, trafikföretag eller hotell. Du måste uppge de belopp som har återbetalats och även andra inbesparade kostnader.

### b) Reseavbrott

 Försäkringen gäller när du tvingas avbryta en privatresa på grund av att en hemmavarande katt eller hund i hushållet blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård. Du får ersättning med 75 procent av merkostnaderna för omedelbar återresa till hemorten med transportmedel i reguljär trafik.

### c) Merkostnad vid förlängd vistelse

 Försäkringen gäller då den medföljande katten eller hunden som ingår i hushållet blivit akut sjuk eller skadad och behöver livsuppehållande veterinärvård samt enligt behandlande veterinärs bedömning inte kan flyttas. Du får ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för mat och logi som uppkommer från och med den tredje dagen som din vistelse måste förlängas med på grund av kattens/hundens tillstånd. Ersättning lämnas med upp till 500 kronor per dygn. Försäkringen ersätter med 75 procent av merkostnaden för resa om du på grund av kattens/hundens tillstånd måste återvända till Sverige på annat sätt än som planerats.

## A.7 Begränsningar

 Försäkringen ersätter inte:

- kostnad som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos katten/hunden som förelåg, visat symtom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir kattens/hundens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försämringen.
- om ersättning kan lämnas genom annan försäkring.
- kostnader för avbruten resa eller förlängd vistelse, om kattens/hundens sjukdom eller skada inte är livshotande enligt veterinärmedicinsk bedömning.
- betalning till privatperson eller privat uthyrare.
- intygsskrivning eller andra administrativa avgifter.

## A.8 Självrisk

 Försäkringen har ingen självrisk.

## B Allmänna bestämmelser

### B.1 Agrias ansvar

Vårt ansvar löper under den period som försäkringen är i kraft. Försäkringen ersätter den ekonomiska förlust och de kostnader som uppkommit under försäkringstiden och har sin grund i skador eller andra skadehändelser som inträffat under denna tid och som omfattas av försäkringen. Upphör det gruppavtal mellan Agria och Wasa Kredit AB som ligger till grund för försäkringen, så upphör försäkringen att gälla vid samma tidpunkt som gruppavtalet.

### B.2 Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit på grund av sjukdom eller skada hos katten/hunden som förelåg, visat symtom eller kunnat förutses redan då resan startade. Blir kattens/hundens hälsotillstånd akut försämrat under resan och det inte gått att förutse detta lämnas ersättning för kostnader hänförliga till försämringen. Det är veterinärmedicinsk erfarenhet som ligger till grund för bedömningen av när en skada ska anses ha påbörjats.

### B.3 Om skada inträffat

Du ska anmäla skada till Agria utan dröjsmål.

Du är skyldig att medverka till utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet och av vårt ansvar. Du ska kunna visa upp betalda resekostnader, veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter med mera. Journaler, intyg och fakturor ska vara skrivna på svenska, engelska eller annat nordiskt språk. Agria har rätt att hämta in uppgifter direkt från veterinärer och myndigheter.

Kostnaderna måste vara utförligt specificerade och intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig.

Om skadan är en följd av något av nedanstående gäller följande:

- trafikolyckor: Du måste lämna uppgifter om föraren, fordonets registreringsnummer och det försäkringsbolag där fordonet var försäkrat. Om din hund blivit påkörd och du inte känner till registreringsnumret på bilen eller om föraren är okänd, måste du anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.
- djurplågeri: Du måste anmäla händelsen till Polisen på telefonnummer 114 14.

### B.4 Generella aktsamhetskrav och räddningsplikt

Du är skyldig att iaktta följande aktsamhetskrav för att förebygga eller begränsa skada på katten/hunden:

1. Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur, så som Statens Jordbruksverks (SJVFS) föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
2. Om katten/hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
3. Du måste följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende behandling, eftervård och rehabilitering av katten/hunden.
4. Du måste uppsöka eller tillkalla veterinär igen om kattens/hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, eftervård och rehabilitering.

### B.5 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning minskas enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen på grund av att du inte medverkat till utredningen eller fullföljt dina skyldigheter enligt villkor, lagstiftning eller myndighets anvisning.

#### B.5.1.1 Åsidosättande av aktsamhetskrav, anvisningar vid skada med mera

Har du inte följt villkorens aktsamhetskrav eller anvisningar vid eller inför skada kan ersättningen sättas ned enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

Vi ser bland annat till vilka möjligheter katten/hunden enligt veterinärmedicinsk expertis skulle ha haft att förbli frisk, tillfriskna eller leva vidare om aktsamhetskraven hade följts.

#### B.5.1.2 Oriktiga uppgifter

Har du lämnat oriktiga uppgifter kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du efter skada lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning.

## B.5.1.3 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt orsakat eller förvärrat försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har du av oaktsamhet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder får vi minska ersättningen helt eller delvis i enlighet med vad som gäller enligt försäkringsavtalslagen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Agria ser särskilt allvarligt på vanvård, djurplågeri, avel på djur med kända ärftliga sjukdomar eller defekter samt annan bristande omvårdnad av djur.

## B.5.2 Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämför vi ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten/hunden. När du uppdrar åt någon att sköta om eller se till din katt/hund så gäller aktsamhetskraven i försäkrings- villkoren även denna person. Om du är näringsidkare gäller aktsamhetskraven dessutom för samtliga personer som är anställda eller som har uppdrag att sköta om eller se till den försäkrade hunden. Om dessa personer bryter mot aktsamhetskraven har vi rätt att sätta ner din ersättning.

## B.6 Force majeure, brand-, miljö-, krig- och dammskador

Försäkringen gäller inte för kostnader eller annan förlust som kan uppstå om reglering av skada, utbetalning eller annan liknande förpliktelse som åligger oss fördröjs eller inte kan utföras på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, terroristhandling, revolution, uppror, politiska oroligheter, ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, inskränkningar i den allmänna samfärdseln eller energiförsörjningen, naturkatastrof, brand, epidemi, pandemi eller liknande force majeure-händelse. Länsförsäkringar ansvarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

## B.7 Sanktion

Agria är inte skyldigt att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att Agria därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

## B.8 Allmänt om ersättning

### B.8.1 Försäkringsbelopp

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust upp till försäkringsbeloppet högst 20 000 kronor. Från ersättningen gör vi avdrag för:

- moms, om du är momsredovisningsskyldig.
- kostnader som inte omfattas av försäkringen.
- nedsättning om du inte har följt gällande aktsamhetskrav.
- ersättning som du har fått från annan försäkring eller någon annan.

### B.8.2 Utbetalning av ersättning

Vi ska betala ersättningen senast en månad efter att du har lämnat in en fullständig skadeanmälan och i övrigt gjort vad vi kräver av dig. Ersättning eller ränta under 100 kronor utbetalas inte.

### B.8.3 Dubbelförsäkring

Du måste meddela oss om resan har försäkrats hos flera försäkringsbolag, oavsett om skadan har anmälts till det andra bolaget eller inte. Du har inte rätt till högre ersättning från bolagen än för vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om det försäkrade intresset även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll i denna försäkring.

## B.9 Återkrav

Om Agria har betalat ersättning för en skada övertar vi rätten till ersättning av den som är ansvarig för skadan intill det belopp vi har betalat. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## B.10 Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant försäkringsskydd inträdde. Har du anmält skadan till oss inom den tid som anges ovan, har du alltid 6 månader på dig att väcka talan sedan Agria lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan.

## B.11 Så behandlar vi dina personuppgifter

Agria behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [agria.se](http://agria.se). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall Agria på 0775-88 88 88 eller [info@agria.se](mailto:info@agria.se).

## **B.12 Om vi inte är överens**

### **B.12.1 Omprövning**

Missförstånd och oklarheter kan uppstå vid en skada. Om du inte blir nöjd med vår skadereglering kan du begära att Agria omprövar ärendet. Agria vill ha din omprövning skriftligen. Du kan ringa vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din skadereglerare för att få mer information om omprövning.

### **B.12.2 Skadeprövningsnämnden**

Du kan begära omprövning av beslutet till Skadeprövningsnämnden, som är en opartisk försäkringsnämnd administrerad av Agria. Nämnden prövar tvister mellan oss och försäkringsstagare avseende beslut om ersättning. Nämndens utlåtanden är rådgivande. Nämnden prövar inte trovärdighetsfrågor, utan endast frågor om rätt till ersättning enligt försäkringsvillkoren.

Du måste inkomma med din begäran senast 6 månader från det att vi sände beslutet till dig, annars riskerar du att ärendet inte tas upp till prövning av nämnden.

Din begäran om omprövning ska vara skriftlig och du måste tala om på vilket sätt du anser beslutet felaktigt samt skicka med eventuella nya uppgifter i ärendet. Skicka din begäran om omprövning till:

#### **Skadeprövningsnämnden**

Box 70306  
107 23 Stockholm

### **B.12.3 Kundklagomål**

Är du missnöjd med något i hanteringen eller kontakten med Agria, från första bemötandet till den löpande kontakten eller vid avslutandet av din försäkring, vill vi gärna att du berättar det för oss. Du kan ringa till vårt kundcenter 0775-88 88 88 eller vända dig till din handläggare och meddela att du vill lämna ett klagomål.

### **B.12.4 Övrig rådgivning och prövning**

Utanför Agria kan du som konsument vända dig till:

#### **Allmänna reklamationsnämnden**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Du kan även vända dig till konsumentvägledningen i din kommun. Är du ändå inte nöjd kan du alltid vända dig till domstol för att få saken slutligt prövad. Dina ombudskostnader kan ofta ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring eller företagsförsäkring.

### **B.12.5 Tillämplig lag**

För denna försäkring gäller svensk lag. Viktiga bestämmelser för försäkringsavtalet finns i försäkringsavtalslagen. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

**Agria Djurförsäkring är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Vi hjälper dig att hitta en försäkring som passar dig och ditt djur.**

**Prata med ditt Agriaombud som du hittar på [agria.se](https://www.agria.se) eller ring vårt kundcenter på 0775-88 88 88.**

**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 834 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00

**Försäkringsaktiebolaget Agria** (publ) Org nr 516401-8003 | Styrelsens säte: Stockholm | Tegelluddsvägen 11-13, Box 70306, 107 23 Stockholm  
Tel 0775-88 88 88 | [info@agria.se](mailto:info@agria.se) | Bankgiro 950-0059 | [agria.se](https://www.agria.se)