

Hållbar försäkring

Länsförsäkringar AB, affärsenhet Sak och
Försäkringsaktiebolaget Agrias rapport utifrån
FN:s principer för hållbar försäkring (PSI)

2021





Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Innehåll

› Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna, och kundägandets principer utmärker även bankverksamheten. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och förankringen – erfarenheten visar att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensam förvaltning och affärsutveckling, skapar ett mervärde för kunderna. Grundläggande är också en långsiktig omsorg om kundernas trygghet: Det finns inga externa aktieägare och kundernas behov och krav är därför det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har mer än 3,9 miljoner kunder och cirka 7 900 medarbetare.



Om Affärsenhet Sak och Agria Djurförsäkring

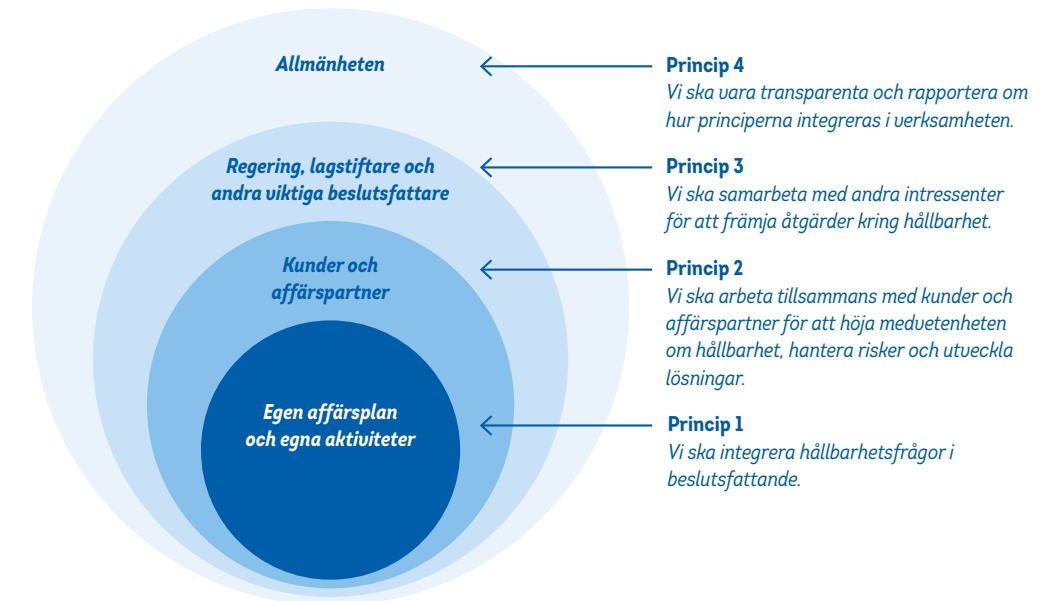
Affärsenhet Sak och Agria ingår i Länsförsäkringar AB-koncernen. I affärsenhet Sak ingår Länsförsäkringar Grupplivförsäkrings AB (Gruppliv). Det hållbarhetsarbete som beskrivs här bedrivs inom Affärsenhet Sak och Agria som ansvarar för den sakförsäkringsrörelse, inklusive djur och grödaförsäkring, som enligt uppdrag från länsförsäkringsbolagen ska bedrivas av Länsförsäkringar AB.

Uppdraget är att komplettera länsförsäkringsbolagens erbjudande med specialprodukter för att möta kundernas behov samt att starta ny affär som sedan kan föras ut till länsförsäkringsbolagen. Affärerna drivs så att länsförsäkringsbolagen kan erbjuda kunderna ett brett försäkringssortiment för människor, djur och egendom samt få ett bra återförsäkringsskydd. Affärsenhet Sak tecknar sjukvårds, sjuk och olycksfallsförsäkring inom affärsområde Personrisk och inom affärsområde Företag och Återförsäkring tecknas viss ansvars- och egendomsförsäkring samt fullgörandeförsäkring. Affärsområde Företag och Återförsäkring tecknar även internationell återförsäkring samt hanterar länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringsskydd. Dessutom tecknas motorfordonsförsäkring och garantier inom affärsområde Motor och Privat. Djurförsäkring drivs i dotterbolaget Agria Djurförsäkring. I dotterbolaget Länsförsäkringar Gruppliv tecknas grupplivförsäkring som är en viktig del av kunderbjudandet inom det växande affärsområdet Personrisk.

Om FN:s principer för hållbar försäkring

FN:s principer för hållbar försäkring, UN Principles for Sustainable Insurance (PSI), är ett initiativ riktat till försäkringsbolag och består av fyra principer. Alla bolag som skrivit under PSI åtar sig att årligen rapportera om det pågående arbetet och publicera publikt.¹⁾

Den här rapporten ger information om arbetet under 2021 utifrån de fyra principerna, i kombination med den hållbarhetsredovisning som tagits fram för Länsförsäkringar AB²⁾ där affärsenhet Sak samt Agria ingår.



¹⁾ <https://unepfi.org/psi/>

²⁾ <https://mb.cision.com/Main/152/3524284/1547934.pdf>

Princip 1

Vi ska integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande





Hållbarhet i affären

Hållbarhet handlar om att ge ett ökat värde till kunderna och att bidra till en långsiktig hållbar samhällsutveckling. Hållbarhetsarbetet utgår ifrån visionen "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter". Vi driver förebyggande arbete kring såväl klimatförändringar och naturskador som kring främjande av hälsa för människor och djur. Det görs genom ett genomtänkt försäkringserbjudande, förebyggande insatser, påverkansarbete samt samhällsengagemang i olika former. Genom att ta ekonomisk, social och miljömässig hänsyn i verksamhetsutveckling och i affärsbeslut kan vi minska hållbarhetsrisker, öka kund och affärsnyttan och samtidigt bidra till en positiv samhällsutveckling. Det gedigna skadeförebyggande arbetet är centralt.



Hållbarhetsstyrning

Länsförsäkringar ABs styrelse har det övergripande ansvaret för styrningen av hållbarhetsarbetet och beslutar om styrdokument som ligger till grund för arbetet. Hållbarhetspolicyn inkluderar Länsförsäkringar ABs väsentliga hållbarhetsfrågor och syftar till att ge chefer och medarbetare vägledning i det dagliga hållbarhetsarbetet. I policyn framgår det även att klimatrisk är identifierat som det mest prioriterade hållbarhetsområdet samt så tydliggörs även miljöhänsyn och försiktighetsprincipen. Utöver hållbarhetspolicyn har Länsförsäkringar AB andra styrdokument som tydliggör styrning och inriktning, ansvarsfördelning, målsättning, aktiviteter och uppföljning av hållbarhetsarbetet.

Utöver de koncerngemensamma styrdokumenterna har affärsenheten Sak enhetsspecifika styrdokument, exempelvis styrdokument, attestinstruktion, placeringsriktlinjer, försäkringstekniska riktlinjer och riktlinjer för att teckna affär. Även Agria har bolagsspecifika styrdokument som exempelvis Riktlinje för produktutveckling och prissättning och våra strategiska dokument inom ramen för Agria-konceptet där Agrias hållbarhetsplan är en viktig del. Styrdokumenterna uppdateras och fastställs därefter av styrelsen en gång per år. Inom affärsenheten Sak finns en decentraliserad riskhantering vilket innebär att cheferna för enskilda affärsområden själva tar ansvar för riskhantering inom de gränser som styrelsen har fastställt.

Försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till finansiell stabilitet och att vara ett skydd för kunderna. För Länsförsäkringar är god regel efterlevnad ett naturligt inslag i all verksamhet.

Uppföljning och internkontroll

Länsförsäkringar ABs företagsstyrningssystem syftar till en sund och ansvarsfull styrning, riskhantering samt en god intern kontroll i verksamheten. Styrningssystemet inkluderar organisation, interna regelverk och system för internkontroll. Den interna kontrollen är baserad på tre så kallade försvarslinjer:

- Första försvarslinjen utgörs av verksamheten, där verksamheten ansvarar för riskhantering och uppföljning. Ett avvikelserapporteringssystem finns.
- Som stöd för den interna kontrollen finns den andra försvarslinjen, där Compliance ansvarar för oberoende övervakning och kontroll av att verksamheten bedrivs med god regel efterlevnad. Risk Management ansvarar för den oberoende riskkontrollen och att verksamheten bedrivs med god riskkontroll.
- Tredje försvarslinjen utgörs av Internrevision, som utgör styrelsens stöd i kvalitetssäkring och utvärdering av organisationens riskhantering, styrning och interna kontroll.

Löpande uppföljning att styrdokument följs i verksamheten görs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. En årlig översyn av policyer och riktlinjer görs. En visselblåsarfunktion finns för att motverka brott eller misstanke om brott i verksamheten.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

**Styrning av hållbarhetsarbetet inom Länsförsäkringar AB**

Chef för affärsenhet Sak samt vd Agria ingår i Länsförsäkringar ABs hållbarhetskommitté bestående av Länsförsäkringar ABs företagsledning, hållbarhetschef och chefer för Kapitalförvaltning, Strategi och förändringsledning, Kommunikation och hållbarhet, HR, Compliance, Risk Management och Internrevision. Kommittén sammanträder minst fyra gånger per år för att diskutera, besluta om och följa upp prioriterade hållbarhetsfrågor. Chef Hållbarhet affärsenhet Sak samt Agria rapporterar om status för aktiviteter inom ansvarsfullt försäkringserbjudande till Länsförsäkringar ABs hållbarhetskommitté två gånger per år enligt en årlig hållbarhetsagenda.

Chef Hållbarhet ingår i affärsenhet Saks ledningsgrupp och direktrapporterar till affärsenhetschef och enhetsledning. En hållbarhetsansvarig för Personrisk, Motor och Privat, Skador, Företag och Återförsäkring är utsedda och ingår i respektive ledningsgrupper.

Dessa medarbetare utgör Hållbarhetsgrupp Sak som leds av chef Hållbarhet. Deltar i Hållbarhetsgrupp Sak gör även Länsförsäkringar AB:s Naturskadesamordnare. Gruppen, tillsammans med affärsenhetschef och chef Ansvarsfulla investeringar, verkar för samsyn för ett effektivt hållbarhetsarbete. Gruppen sammanträder månadsvis då även Länsförsäkringar ABs hållbarhetschef deltar. Arbetet styrs enligt en årlig hållbarhetsagenda. Chef Hållbarhet rapporterar löpande till styrelser om pågående initiativ.

Personrisk, Motor och Privat, Företag och Återförsäkring har under 2021 fortsatt med fokusgrupper inom hållbarhet med representanter från respektive avdelning för ytterligare styrning och ökad kunskap.

Styrning av hållbarhetsarbetet inom Agria

Inom Affärsenhet Agria ingår Chef Affärsstöd och Hållbarhet i enhetsledningen och direktrapporterar till enhetschef och enhetsledning. Operativt drivs hållbarhetsarbetet av Hållbarhetsansvarig, som rapporterar till Chef Affärsstöd och Hållbarhet. Agrias hållbarhetsforum leds av Hållbarhetsansvarig och består av representan-

ter från Marknad och kommunikation, Strategi och koncept, Affärsområde Sällskapsdjur, Affärsområde Häst & Lantbruk samt våra filialer i Norge, Danmark, UK och Finland. Hållbarhetsforum sammanträder två gånger per kvartal och har till uppgift att skapa samsyn i Agrias hållbarhetsarbete samt driva utveckling och hållbarhetsrelaterade projekt vidare. Länsförsäkringar ABs hållbarhetschef deltar på mötena kvartalsvis. Hållbarhetsansvarig rapporterar till enhetsledningen löpande om pågående aktiviteter och initiativ.

FN-initiativramverk för hållbarhetsarbetet

Tre FN-initiativ utgör ramverket för vårt arbete och bolaget eftersträvar att dessa principer ska integreras i verksamheten. Initiativen är Global Compact (hållbart företagande), PRI (hållbara investeringar) samt PSI (hållbara försäkringar).

FN:s globala mål

Länsförsäkringar AB har tillsammans med de 23 länsförsäkringsbolagen beslutat vilka av FN:s globala mål för en hållbar utveckling som länsförsäkringsgruppen ska arbeta med gemensamt. Sju av målen och 17 av delmålen identifierades som mest relevanta och kan tydligt kopplas till Länsförsäkringars verksamhet (3, 8, 10, 12, 13, 16, 17). Länsförsäkringar AB fokuserar även på ytterligare fyra mål för sin premieförvaltning (5, 7, 11, 15). Affärsenhet Sak samt Agria har genomfört en mappning av verksamhetens erbjudanden kopplat till målen.

Målbild

Att integrera hållbarhet i affärsenhet Sak och Agrias verksamheter är ett prioriterat område. Den långsiktiga målbilden är att hållbarhet ska genomsyra all verksamhet. Styrelsen beslutar årligen om verksamhetens affärsplan där hållbarhet är ett av de strategiska förflyttningsområdena med tydliga ambitioner om fortsatt framdrift och förflyttning. Skadeförebyggande arbete är ett område där försäkringsbolag kan uppnå stora hållbarhetseffekter.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

**ÖVRIGA POLICYER OCH INSTRUKTIONER SOM ALLA MEDARBETARE SKA FÖRHÅLLA SIG TILL GÄLLANDE HÅLLBARHET**

- Uppförandekod för medarbetare
- Personalpolicy
- Jämställdhets och mångfaldsplan
- Ersättningspolicy
- Riktlinjer för tjänstebil och rutiner vid tjänsteresa
- Inköppolicy
- Uppförandekod för leverantörer
- Skattepolicy
- Riskpolicy
- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Policy mot otillåtna förmåner
- Policy för ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning
- Risklinjer för finansiell rådgivning
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Forskningsfondens stadgar
- Regler beträffande stöd till forskning och utveckling för Agrias Forskningsfond



Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

Princip 1

LÄNSFÖRSÄKRINGARS FOKUS PÅ SJU AV FN:S GLOBALA MÅL OCH RELEVANTA DELMÅL



Hälsa och välbefinnande

3.4 Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa.

3.6 Minska antalet dödsfall och skador i vägtrafiken.

Länsförsäkringars bidrag: Bidrar till forskning kring psykisk ohälsa och trafikolyckor, arbetar med förebyggande hälsojourer och rehabilitering, arbetar med skadeförebyggande åtgärder kring trafiksäkerhet, forskar kring oskyddad trafikant. Investerar inte i tobaksproducenter och spelbolag.



Jämställdhet

5.5 Säkerställ fullt deltagande för kvinnor i ledarskap och beslutsfattande.

Länsförsäkringars bidrag: Verkar för jämställda arbetsgrupper och chefsgrupper. Verkar via valberedningsarbetet för jämställda styrelser i portföljbolag.



Hållbar energi för alla

7.2 Öka andel förnybar energi.

7.3 Ökning av energieffektivitet.

Länsförsäkringars bidrag: Investerar i bolag med fokus på förnybar energi och hållbarhetsinriktade obligationer i projekt som är öronmärkta för solenergi, vattenkraft och vindkraft, samt erbjuder finansiering av solceller via Wasa Kredit.



Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

8.7 Utrota tvångsarbete, människohandel och barnarbete.

8.8 Skydda arbetstagares rättigheter och främja trygg, säker arbetsmiljö för alla.

8.10 Stärka de inhemska finansinstituten kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla.

Länsförsäkringars bidrag: För dialog med leverantörer kring arbetsvillkor. Har digitalt erbjudande som gör finansiella tjänster mer tillgängliga och informerar om vikten av jämställd privatekonomi.



Minskad ojämlikhet

10.2 Främja social, ekonomisk och politisk inkludering.

Länsförsäkringars bidrag: Verkar för jämställdhet och mångfald i rekryteringsprocesser och i versamheten, via valberedningsarbete i portföljbolag och i samhällsengagemang.



Hållbara städer och samhällen

11.2 Tillgängliggör hållbara transportsystem.

11.6 Minska städernas miljöpåverkan.

Länsförsäkringars bidrag: Investerar i miljömärkta fastigheter och i hållbarhetsinriktade obligationer riktade till bland annat vatten- och avfallshantering och hållbara transporter.



Hållbar konsumtion och produktion

12.2 Hållbar förvaltning och användning av naturresurser.

12.4 Ansvarsfull hantering av kemikalier och avfall.

12.8 Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar.

Länsförsäkringars bidrag: Ställer krav på materialval, återvinning och återbruk vid skadereparationer, uppmanar leverantörer och portföljbolag att rapportera om hållbarhet. Forskar kring byggmaterial och hållbara bilreparationer.



Bekämpa klimatförändringarna

13.1 Stärk motståndskraften mot och anpassningsförmågan till klimatrelaterade katastrofer.

13.3 Öka kunskap och kapacitet för att hantera klimatförändringar.

Länsförsäkringars bidrag: Minskar klimatpåverkan från den egna verksamheten. Investerar klimatsmart, till exempel i gröna obligationer och exkluderar ett stort antal fossila bolag. Forskar kring klimatpåverkan, för dialoger med kunder och beslutsfattare kring klimatfrågor.

LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB, HÅLLBAR FÖRSÄKRING



Ekosystem och biologisk mångfald

15.2 Främja hållbart skogsbruk.

Länsförsäkringars bidrag: Investerar i skogsbolag samt hållbarhetsinriktade obligationer öronmärkta för hållbart skogsbruk och naturvård.



Fredliga och inkluderande samhällen

16.5 Bekämpa korruption och mutor.

16.6 Bygg effektiva, tillförlitliga och transparenta institutioner.

Länsförsäkringars bidrag: Arbetar för att förhindra penningtvätt, försäkringsbedrägerier och finansiering av terrorism i bank- och livverksamheten. Investerar inte i spelbolag.



Genomförande och partnerskap

De globala målen kan bara förverkligas genom globalt partnerskap och samarbete.

Länsförsäkringars bidrag: Samarbetar inom länsförsäkringsgruppen och med externa aktörer som exempelvis forskningsinstitut, branschorganisationer och investerare kring olika hållbarhetsutmaningar.



Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

Väsentlighetsanalysen

2018 genomfördes en väsentlighetsanalys inom Länsförsäkringar AB, där affärsenhet Sak och Agria medverkade, vilken fortfarande ligger till grund för prioriteringar. Syftet med analysen var att identifiera vilka risker och möjligheter inom hållbarhet som är viktigast för Länsförsäkringar AB utifrån verksamhetens påverkan på miljö och samhälle. Som en del i väsentlighetsanalysen genomfördes intressentdialoger med olika intressentgrupper: kunder, ägare, medarbetare, intresseorganisationer och kapitalförvaltare, för att bättre förstå vad nyckelintressenter förväntar sig av hållbarhetsarbetet.

De viktigaste hållbarhetsfrågorna

Med utgångspunkt i intressentdialogen och med vägledning av redovisningsstandarderna GRI (Global Reporting Initiative) har åtta prioriterade hållbarhetsfrågor identifierats. De åtta hållbarhetsfrågorna är grupperade i tre fokusområden: ansvarsfullt erbjudande, ansvarsfullt företagande och långsiktigt miljö och samhällsengagemang. Affärsenhet Sak och Agria utgör delen "ansvarsfullt försäkringserbjudande" inom fokusområdet ansvarsfullt erbjudande.

Klimatsmart vision

Länsförsäkringar AB har en långsiktig klimatsmart vision som innebär att bolaget ska arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna i sin verksamhet samt verka för klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat. Den klimatsmarta visionen integreras i affärsplaner och i arbetet med de prioriterade hållbarhetsfrågorna.

Inom ramen för den klimatsmarta visionen har LFAB under 2021 antagit ett mål om att bli klimatpositiv senast 2045. Det klimatpositiva målet gäller för alla affärsenheter på LFAB och innebär att vi ska minska utsläppen i vårt affärserbjudande och i vår verksamhet samt att vi ska påverka klimatet på ett positivt sätt.

Hållbarhetsgenomlysning

Under 2020 slutfördes den hållbarhetsgenomlysning av produkt-dokument, inklusive försäkringsvillkor, som affärsenhet Sak och Agria påbörjade hösten 2019. Arbetet initierades för att stärka kopplingen mellan ramverk och hållbarhetsinitiativ till det dagliga arbetet i verksamheten och är ett viktigt steg i att fortsatt integrera PSIs principer och hållbarhet i försäkringsaffären. Genomlysningen har resulterat i en nulägesbild och ökat kunskapen hos medarbetarna.

Under 2021 har arbetet fortsatt med att implementera identifierade åtgärder i verksamheten.

Utbildning i hållbarhet

Under 2021 utbildades all personal hos affärsenhet Sak i hållbarhet under interna medarbetardagar. Alla medarbetare hos affärsenhet Sak och Agria genomför även obligatoriska e-utbildningar som inkluderar hållbarhet, uppförandekod och säkerhet. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen. Alla nyanställda inom Agria går även Agriaskolan under sin första tid på företaget, som bland annat innehåller ett hållbarhetspass.

Hälsa och arbetsmiljö

Att vara en ansvarsfull arbetsgivare är viktigt för Länsförsäkringar AB, både för att attrahera nya och för att behålla befintliga medarbetare. Fokus på mångfald och inkludering, kompetensutveckling samt hälsa och en god arbetsmiljö bedöms som viktiga faktorer för att uppnå det. Affärsenhet Sak och Agrias medarbetare har tillgång till ett brett utbud av utbildningar, främst internt men även externa kurser och seminarier.

Affärsenhet Sak och Agria har under en lång tid arbetat långsiktigt med hälsa och organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Ett

aktivt arbete sker för att skapa förutsättningar för medarbetarna att må bra och att trivas i en sund arbetsmiljö där alla kan bidra med engagemang, goda prestationer och effektivitet för att nå affärsmålen. Uppföljning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön görs regelbundet i syfte att motverka stress och arbetsbelastning i enlighet med Arbetsmiljöverkets föreskrift AFS 2015:4. Alla medarbetare erbjuds en sjukvårdsförsäkring där vård, rådgivning, samtalsstöd, förebyggande hälsotjänster och rehabilitering ingår. För chefer ingår det även ett chefsstöd med fokus på utmaningar som finns inom chefsområdet.

Utveckling av produkter och tjänster

Innovation och digitalisering förbättrar för kund och effektiviserar verksamheten, vilket bidrar till ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. Affärsenhet Sak tar fram innovativa lösningar för produkterna, processerna och administrationen kring dem. Digitaliseringen har medfört effektivisering i verksamheten på flera områden. Digital marknadsföring används mer frekvent och utveckling pågår för en mer digital kundprocess och skadehantering. Digital stämpel, digital signatur och digital attestering är andra tjänster som mer och mer eftersträvas och tillämpas. Ett konkret exempel är de över 200 avtal med vårdleverantörer där både avtal, signering och löpande

Klimatsmart vision

Länsförsäkringar AB har en långsiktig klimatsmart vision som innebär att bolaget ska arbeta aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatriskerna i sin verksamhet samt verka för klimatanpassning för att minska skadeverkningarna av ett förändrat klimat. Den klimatsmarta visionen integreras i affärsplaner och i arbetet med de prioriterade hållbarhetsfrågorna.



Ansvarsfull arbetsgivare

Att vara en ansvarsfull arbetsgivare är viktigt för Affärsenhet Sak och Agria, både för att attrahera nya och för att behålla befintliga medarbetare. Fokus på mångfald och inkludering, kompetensutveckling samt hälsa och en god arbetsmiljö bedöms som viktiga faktorer.



priser förhandlingar hanteras helt digitalt. År 2020 påbörjades nästa steg som innebär att hela faktureringsprocessen av vårdkostnader kommer att ske digitalt och med automatik. Vid slutet av år 2021 kunde cirka 80 procent av alla leverantörer fakturera digitalt. Utvecklingen av digitala tjänster leder även till färre pappersutskick till kunder, vilket minskar miljöpåverkan samtidigt som informationen blir mer tillgänglig. Vid utveckling av nya tjänster görs om fattande godkännandeprocesser där vi bland annat analyserar risker kopplade till strategier, mål, kund och miljö.

Exempel på våra erbjudanden och skadeförebygg

Vi arbetar för att förhindra skador då de alltid har en negativ inverkan. Att förebygga och undvika en skada är en vinst för kunderna, miljön och samhället. Genom att inkludera hållbarhet i affären minskar vi våra hållbarhetsrisker och bidrar till en positiv samhällsutveckling och affärsnytta. Det skadeförebyggande arbetet är centralt och information ges även på lansforsakringar.se och agria.se.

Personrisk

Affärsområde Personrisk med Länsförsäkringar Gruppliv AB erbjuder gruppliv, sjuk- och olycksfallsförsäkring samt bolåneskydd och är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso och sjukvårdsförsäkring. Personrisks uppdrag är att ta reda på vilka trygghetsbehov våra kunder har kopplade till hälsa, utveckla erbjudanden som möter de behoven och hjälpa våra kunder att få den trygghet de behöver för att främja hälsa och välbefinnande. Det inkluderar även att erbjuda snabbt stöd och tidiga insatser vid sjukskrivning eller risk för sjukskrivning.

Personrisk arbetar med missionen "Vi gör Sverige friskare". Under 2021 fortsatte det förebyggande arbetet kring psykisk ohälsa som idag är den vanligaste orsaken till sjukskrivning. Social hållbarhet är i särskilt fokus eftersom Personrisk stimulerar det förebyggande arbetet för att främja hälsa. Delarna i sjukvårdsförsäkringen bidrar till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Det finns stora fördelar såväl ur ett ekonomiskt som ur ett socialt perspektiv att arbeta förebyggande och med tidiga insatser vid risk för lång sjukskrivning.

Förebyggande tjänster via Hälsoportalen

Via Hälsoportalen, en särskild webbplatsportal för den som har eller funderar på att teckna någon av våra sjukvårdsförsäkringar eller Bo kvarförsäkring, kan man söka information om försäkringar,

få svar på vanliga frågor och ta del av digitala webbaserade hälsoprogram som bygger på KBT-metodik som ger stöd för att åstadkomma livsstilsförändringar, till exempel att minska stress och etablera sundare levnadsvanor. Här är det också möjligt att göra en hälsoprofil och en sömnkoll eller läsa om det personliga samtalsstödet och det chefsstöd som erbjuds via telefon. Hälsoportalen erbjuder i samarbete med SOS International.³⁾

Genom arbetslivsinriktad rehabilitering i ett tidigt skede kan problematik med psykisk ohälsa och annan ohälsa fångas upp så att lång sjukskrivning förhindras och tidigare återgång i arbete underlättas. Här får kunden hjälp av en rehabiliteringsledare att göra en rehabiliteringsutredning, ta fram en plan för återgång i arbete samt åtgärder. Behandling för beroende och missbruk ingår också i försäkringen.

En trend nu är ökat användande av förebyggande hälsoportaler, vilket indikerar att allt fler tar hjälp att själva eller för hela arbetsgruppen arbeta proaktivt med hälsan.

Kundvårdande kommunikation

Personrisk har investerat i att bygga upp en systematisk datadriven försäljnings- och kundvårdskommunikation för att tillföra värde för kund, vårda relationen och agera skadeförebyggande genom att bland annat löpande ge tips kring välmående och hälsa. Med hjälp av digital teknik och datadrivet arbetssätt förmedlas inspiration till att leva ett hälsosamt liv med så högt välbefinnande som möjligt. Den digitala tekniken möjliggör även en förståelse för vilka ämnen och artiklar som skapar engagemang vilket gör att vi kontinuerligt kan säkerställa optimal relevans för våra kunder.

Under 2021 har Personrisk publicerat sex nyhetsbrev och intresset har varit genomgående högt med en öppningsfrekvens i snitt på cirka 40 procent. Artiklarna används även flitigt av länsförsäkringsbolagen i sociala kanaler och i lokala nyhetsbrev. Temat på artiklarna har varit psykisk och fysisk hälsa, ett bra jobb och goda relationer.

Ytterst syftar all den kundvårdande kommunikationen till att säkerställa att kunderna hittar till Hälsoportalen och de tillhörande tjänsterna som kan öka deras hälsa och välbefinnande.

Hälso och sjukvårdsförsäkringar

Vi hjälper företag och medarbetare att hålla sig friska och i arbete. Länsförsäkringar har den mest heltäckande produkten på marknaden med såväl hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande tjänster, som rätt vård i rätt tid samt tidig och effektiv rehabilitering vid sjuk-



Digital vårdförmedling

Inom ramen för Länsförsäkringars hälsoförsäkring kan kunder anmäla sin sjukvårdsskada digitalt, och i samband med det ges kontakt med läkare digitalt för de fall det bedöms vara rätt vårdnivå. Tjänsten är ett steg i att erbjuda bättre möjlighet till en smidig digital vård som ökar kundvärdet bland annat för de som bor långt från vården och samtidigt bidrar till minskad miljöpåverkan genom att resor kan undvikas. Andelen avslutade ärenden för digital vårdplanering uppfyllde målet om 7,5 procent under året. Målet för 2022 är detsamma, 7,5 procent.

³⁾ <http://lansforsakringar.soshalsa.eu>

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering



skrivning eller risk för sjukskrivning. Sjukvårdsförsäkringen består av tre erbjudanden: Sjukvårdsförsäkring i sitt helhetskoncept, Sjukvårdsförsäkring Bas samt Förebygg och rehabförsäkring.

Under 2021 har arbete skett med att utöka möjligheten för kunder att kunna välja distansbehandling via digital vård. Dels genom att erbjuda större utbud av läkarbesök via videosamtal men även genom framtagandet av en digital vårdförmedling där kunder snabbt och enkelt kan träffa både sjuksköterska och läkare via chatt. Förhoppningen är att kunna hjälpa fler kunder digitalt och på så vis undvika onödiga resor och kostsamma läkarbesök som istället kan hanteras snabbt och smidigt digitalt.

Bo kvar-försäkring

Försäkringen ger ett ekonomiskt skydd vid arbetslöshet, sjukdom och dödsfall och är en viktig del för att ge bolånekunder ekonomisk trygghet. Som en del i det förebyggande arbetet erbjuds även kunder med Bo kvarförsäkring tillgång till Hälsoportalen med flera hälsofrämjande, webbaserade program.

Digital vårdförmedling, digitala vårdfakturer och kundutskick

Länsförsäkringars kunder kan anmäla sjukvårdsskador digitalt och, i de fall det bedöms vara rätt vårdnivå, även få kontakt med läkare. Tjänsten skapar förutsättningar att erbjuda ännu bättre möjlighet till en smidig digital vård. Den ökar även kundvärdet för de som till exempel bor långt ifrån vården vilket i sin tur bidrar till minskad miljöpåverkan.

Under 2021 har möjlighet till digital fakturering för vårdgivare utvecklats och användningen kommer att öka successivt. Cirka 80 procent av 150 000 fakturor per år går nu digitalt. Andelen pappersutskick har även minskat genom användning av den digitala brevlådan Kivra med över 92 000 fakturaförsändelser och cirka 143 000 e-postmeddelanden.

Företag och Återförsäkring

Inom affärsområde Företag och Återförsäkring bedrivs verksamhet som att hantera återförsäkring för länsförsäkringsbolagen, att placera avgiven återförsäkring samt att teckna utländsk återförsäkring inom utvalda områden mot uppsatta mål och lönsamhetskrav. Återförsäkring hanterar även avgiven återförsäkring för affärsenhet Sak och de av LFABs dotterbolag som bedriver sakförsäkringsverksamhet. Affärsenhet Sak är en av Europas större köpare av återförsäkring av egendom och skog.

Affärsområdet har även uppgiften att driva försäkringsaffär inom produktområdena ansvar, transport, fullgörandeförsäkring, säljaransvar, egendom samt utland.

Affärsområdet bedriver service- och utvecklingsverksamhet åt länsförsäkringsbolagen. Därtill bedrivs produktutveckling inom ramen för affärsområdets egen affär och riktade satsningar för att möta de nya kundbehov som kommer av en allt mer digitaliserad värld samt för att komplettera länsförsäkringsbolagens utbud av företagsförsäkring. Det skadeförebyggande arbetet är centralt. Som en del i detta erbjuder affärsområdet en dataskyddsförsäkring. Försäkringen är en produkt inom det snabbt växande cyberförsäkringsområdet. Den ger, förutom incidenthantering, ett grundskydd för flera skadehändelser som länsförsäkringsgruppens kunder kan drabbas av. Erbjudandet riktar sig till små och medelstora företag.

Motor och Privat

Som komplement till länsförsäkringsbolagens motoraffär bedriver affärsområde Motor och Privat en mindre portfölj inom trafik. Där ingår den lokala märkesförsäkringen för Toyota och Lexus. En lösning där länsförsäkringsgruppens styrka vad gäller närhet till försäkringstagare och återförsäljare nyttjas till fullo har tagits fram tillsammans med kunden.

Agria

Agria är länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och ett dottervarumärke till Länsförsäkringar AB. Agria har ett renodlat fokus på, och engagemang kring, djur och djurägare. Rötterna går 130 år tillbaka i tiden. Agria finns i Sverige och har filialer i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien och Frankrike.

I Sverige är verksamheten uppdelad i två affärsområden; affärsområde Sällskapsdjur, som erbjuder försäkringar för hundar, katter och "smådjur", det vill säga sällskapsdjur som gnagare, reptiler och burfåglar, och affärsområde Häst och Lantbruk som erbjuder försäkringar för hästar och hästägare. Affärsområdet förser även Sveriges lantbrukare och deras djur och gröda med flexibla försäkringslösningar.



Agria Breed Profiles för hund och katt

Agria Breed Profiles är ett världsunikt material som kartlägger hundens och kattens sjukdomar och skador med hjälp av diagnosstatistik från över 300 000 hundar och 125 000 raskatter. Agria Breed Profiles innehåller rasspecifik skade och sjukdomsstatistik som bland annat kan vara till hjälp för att främja en fortsatt hållbar avel och friska djur. Genom samarbeten med rasklubbar, forskningsprojekt, artiklar på hemsidan, pressmeddelanden och seminarier för uppfödare sprids denna viktiga information vidare ut i samhället.

För Agria är djurhälsa och omsorgen för djur grunden till allt. För att fortsätta växa, med nöjda kunder och medarbetare, är engagemanget och ansvaret för ett hållbart samhälle med djur en viktig del. För att säkerställa den veterinära aspekten har Agria anställt egna veterinärer.

Agria arbetar med skadeförebyggande och hälsofrämjande åtgärder för djur och har flera skadeförebyggande branschsamarbeten och för löpande dialog med veterinärbranschen om förebyggande arbete.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering



Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

› **Princip 1**
Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2
Tillsammans för hållbarhet

Princip 3
Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4
Transparens och integrering

Princip 1

Riktade insatser görs mot barn och unga för att ge kunskap om olika husdjur och värdet av att ha ett eget husdjur. Via Agrias forskningsfond stödjer Agria forskning kring djurs hälsa och välbefinnande samt djurens betydelse för människan och samhället. Läs mer under "Exempel på forskning och dialoger under 2021". Agria bidrar genom sitt samhällsengagemang till ett friskare samhälle med djur.

Digital marknadsföring och tjänster

Kunderna får råd och information via olika digitala kanaler, bland annat Agria-appen och Pälspodden som ger råd och tips till djurägare, men även via sociala medier som Instagram och Facebook. Majoriteten av kunderna föredrar det digitala mötet, Agria-appen hade 95 000 användare under 2021. Målet för 2022 är att 40 procent av kunderna ska vara registrerade i appen och att 145 000 digitala veterinärrådgivningsmöten ska genomföras.

Alla djurägare ges möjligheten att ta emot och hantera digitala försäkringsbesked och fakturor på ett säkert sätt. Förutom stora besparingar innebär detta snabbare kommunikation och bättre

kundservice samtidigt som Agria minskar sin miljöpåverkan via den digitala brevlådan Kivra i Sverige och Digipost i Norge.

Via appen Agria Vårdguide erbjuds även digital veterinärrådgivning för alla sällskapsdjur, hästar och lantbruksdjur som är försäkrade hos Agria. Det innebär att djurägare kostnadsfritt kan ta del av veterinärtjänster via videolänk och konsultera en veterinär vid sjukdom och olycksfall.

Riskhanteringsystemet inom affärsenhet Sak

Länsförsäkringar AB-koncernen har inrättat ett gemensamt riskhanteringsystem, som utgör en del av systemet för intern kontroll. Riskhanteringsystemet definieras som de strategier, processer, rutiner, interna regler, limiter, kontroller och rapporteringsrutiner som behövs för att säkerställa att bolaget löpande kan identifiera, mäta, övervaka, styra, hantera, rapportera och ha kontroll över de risker som bolagen är, eller kan förväntas komma att bli, exponerade för.



⁴<https://mb.cision.com/Main/152/3524284/1547934.pdf>

Koncernens system för riskhantering framgår av koncerninstruktionen och av en koncerngemensam riskpolicy som fastställs av Länsförsäkringar ABs styrelse och godkänns av styrelserna i respektive dotterbolag. Respektive försäkringsdotterbolag tar sedan fram en bolagsspecifik riskpolicy med utgångspunkt i den koncerngemensamma. Med utgångspunkt i det koncern gemensamma riskhanteringsystemet utformar dotterbolagen även närmare regler för hantering av bolagsspecifika risker. Riskhanteringsystemet utgör en integrerad del av organisationsstruktur och beslutsprocesser och bidrar till att målen för verksamheten kan uppnås med en högre grad av säkerhet. Systemet omfattar, utöver riskhantering i verksamheten, även den oberoende riskhanteringsfunktionen i andra försvarslinjen. Även Compliancefunktionen och Aktuariefunktionen har en roll i riskhanteringen. Chef affärsenhet Sak och Agria ansvarar för att av styrelsen beslutade styrdokument införlivas i verksamheten och respektive chef inom bolaget ansvarar för riskerna i den egna verksamheten.

Riskhanteringsystemet, tillsammans med en mer ingående beskrivning av de risker bolaget är exponerade mot samt hur dessa risker hanteras, finns beskrivna i Länsförsäkringar ABs årsredovisning 2021⁴.

Affärsenhet Saks riskarbete styrs av en riskpolicy samt Försäkringstekniska riktlinjer i enlighet med 10 kap 23 § i försäkringsrörelselagen (2010:2043) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om försäkringsrörelse (FFFS 2015:8).

Skadereglering

För att löpande kunna följa och bedöma risk har affärsenhet Sak tillgång till en omfattande skadestatistikdatabas. Ny teknik och nya mätmetoder förbättrar detta arbete. I den enskilda skadan ska åtagande i försäkringsavtal och avtalade försäkringsvillkor vara utgångspunkt för en korrekt skadereglering samtidigt som målet för handläggningen alltid bör vara att möta kundens behov. Kunden har ofta behov av hjälp och vägledning i den uppkomna situationen. Omsorg och vård av kunden utgör en naturlig del av skadeprocessen, varför skaderegleringen ska ske skyndsamt med utgångspunkt från den försäkrades situation. Ambitionen är att ha en aktiv skadereglering nära kunden och att mer verka för hållbara skadereparationer och sträva efter att hushålla med resurser. Inom respektive affärsområde finns en organisation för att hantera kundklagomål som ansvarar för att bemöta och följa upp klagomål enligt bolagets beslutade klagomålsriktlinje.



Investeringar

Investeringsportföljerna för affärsenhet Sak och Agria förvaltas av Länsförsäkringar Livs kapitalförvaltning inom Länsförsäkringar AB som ansvarar för placeringen av försäkringspremier.

Länsförsäkringar ABs arbete med ansvarsfulla investeringar tar sin utgångspunkt i policyn för ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning. I policyn betonas bland annat att arbetet utgår från FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Principerna fokuserar på att integrera hållbarhetsfaktorer i investeringsanalyser samt att vara en aktiv ägare. Syftet är att hantera risker samt identifiera investeringsmöjligheter och därmed bidra till hållbart värdeskapande. Vidare avser arbetet med ansvarsfulla investeringar särskilt bidra till ett urval av FN:s globala mål där målen 3, 5, 11, 13 och 15 prioriterats. Genom Länsförsäkringar ABs investeringar och ägararbete kan vi bidra till en mer hållbar samhällsutveckling samtidigt som arbetet avser att minska den indirekta påverkan på människor, samhälle och miljö som investeringarna ger upphov till. Länsförsäkringar AB strukturerar arbetet med ansvarsfulla investeringar inom fem fokusområden:

Investeringar i ansvarsfulla bolag och länder

Bolag och länder som inte agerar ansvarsfullt kan innebära risker av olika slag, exempelvis finansiella eller anseendemässiga. Basen för Länsförsäkringars arbete med investeringar i ansvarsfulla bolag och länder utgår från FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande, inklusive tillhörande internationella konventioner, samt OECDs riktlinjer för multinationella företag. Utifrån dessa har Länsförsäkringar Liv utvecklat och antagit hållbarhetskriterier och ställningstaganden för särskilda sektorer. Genom att verka för att bolag och länder följer avsikterna i internationella principer, egna hållbarhetskriterier och ställningstaganden kan Länsförsäkringar Liv bidra till att reducera risker och även hindra att FN:s globala mål motverkas. Genomlysningar av befintliga och nya investeringar görs regelbundet för att identifiera bolag som misstänks överträda Global Compacts principer, internationella konventioner, gällande exkluderingskriterier och lista med exkluderade bolag och länder. Dessutom analyseras allokerings- och investeringsförslag ur olika hållbarhetsperspektiv.



Främja hållbarhetsinriktade investeringar

För att främja hållbarhetsinriktade investeringar tillämpar Länsförsäkringar kapitalförvaltning välja in strategin, både inom olika tillgångsslag samt mot enskilda sektorer och bolag. I arbetet används olika källor för hållbarhetsdata tillsammans med lämpliga analysverktyg. Ett mål finns formulerat för detta fokusområde om att öka investeringarna i hållbarhetsinriktade obligationer sett till andel av totalt förvaltad kapital. Dessa typer av investeringar avser även bidra till prioriterade och utvalda globala mål (FNs).

Minimera klimatrisker i investeringar

Arbetet med klimatrelaterade risker och möjligheter är en del av Länsförsäkringars hållbarhetsarbete och riskhantering. Klimatrisker

ska minimeras över tid genom ett proaktivt arbete för att minska exponeringen mot både omställningsrisker och fysiska klimatrisker. Länsförsäkringar Liv har som mål att successivt minska klimatavtrycket i investeringsportföljerna i enlighet med den klimatsmarta visionen. I praktiken innebär det bland annat att:

- välja in de mest klimateffektiva bolagen per sektor;
- öka klimatpositiva investeringar och finansiera lösningar som reducerar klimatutsläpp;
- stödja bolag som påbörjat omställning av verksamheten och föra påverkansdialoger med bolag kring reducerad klimatpåverkan; samt
- undvika de största utsläpparna av växthusgaser i de mest relevanta sektorerna samt de med betydande klimatrisker.

Länsförsäkringar Liv följer Svensk Försäkrings rekommendation för mätning och redovisning av investeringsportföljernas koldioxidavtryck.

Som en del av Länsförsäkringar AB-koncernen återges också Livbolagets arbete i koncernens klimatrapport som följer Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) rekommendationer⁵⁾.

Samarbete med hållbarhetsinriktade externa förvaltare

Länsförsäkringar investerar direkt, via diskretionära mandat men också indirekt i fonder. Indirekta fondinvesteringar görs i Länsförsäkringar Fondförvaltnings fonder samt i externa förvaltares fonder. Länsförsäkringar Fondförvaltning följer de gemensamma exkluderings- och omställningskriterierna inom Länsförsäkringar AB koncernen. Vid fondinvesteringar är avsikten att samarbeta med ledande externa förvaltare med olika förvaltningsinriktningar. I samband med upphandling av nya externa förvaltare ställs hållbarhetskrav och förvaltarnas arbete med ansvarsfulla investeringar bedöms. Målsättningen är att samarbeta med förvaltare som både genererar god avkastning och integrerar hållbarhetsfaktorer i förvaltning och ägararbete. Förvaltare följs upp årligen, bland annat kring påverkansarbete med bolag, både förebyggande och reaktiva dialoger. Förvaltare som inte lever upp till kriterier kan placeras på en observationslista och dialog inleds för att påverka förvaltaren. Om arbetet inte förbättras riskerar förvaltaren att få sitt avtal avslutat, alternativt att fondandelar avyttras.

⁵⁾ <https://www.lansforsakringar.se/4947dd/globalassets/aa-global/dokument/ovrigt/aa-om-oss/lf-ab/klimatrapport-lfab-2021.pdf>

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

> Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

Princip 2

**Vi ska arbeta tillsammans
med kunder och affärspartner
för att höja medvetenheten
om hållbarhet, hantera risker
och utveckla lösningar.**





Påverkansdialoger och samarbeten

FN:s pilotprojekt om klimatrisker

Affärsenhet Sak har sedan våren 2018 deltagit, tillsammans med ett tjugotal andra försäkringsbolag världen över, i ett FN projekt kring klimatrisker i försäkringsbranschen som stödjer Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) frivilliga riktlinjer. Projektet har tagit fram verktyg och scenarionalyser för hur framtida klimatscenarier påverkar branschen. Genom denna medverkan har affärsenhet Sak bidragit till nya metoder och angreppssätt för modellering av hur försäkringsbranschen påverkas av klimatförändringar. Dessutom har vi, tillsammans med andra ledande försäkringsbolag, utbytt erfarenheter och fått en bättre förståelse för klimatrisker i ett globalt perspektiv. I början av år 2021 avslutades projektet, rapporten *Insuring the climate transition – The final report on the project of UN Environment Programme's Principles for Sustainable Insurance Initiative to pilot the TCFD recommendations* finns publicerad på PSIs hemsida⁶⁾. Arbetet fortsätter inom Länsförsäkringar med fokus på att ännu bättre förstå och beräkna klimatrisk.



⁶⁾ <https://www.unepfi.org/psi/category/publications>

⁷⁾ <https://www.lansforsakringar.se/4947dd/globalassets/aa-global/dokument/ovrigt/aa-om-oss/lf-ab/klimatrapport-lfab-2021.pdf>

⁸⁾ <https://www.agria.se/om-agria/agrias-samarbetspartners/>

Klimatrapport i enlighet med TCFD

Länsförsäkringar AB stödjer Task Force on Climate related Financial Disclosures och verkar för att implementera dess rekommendationer i verksamheten. Länsförsäkringar AB har publicerat en klimatrapport⁷⁾ för 2021 i enlighet med riktlinjerna. Rapporten behandlar klimatrelaterade risker och möjligheter, bland annat hur Länsförsäkringar hanterar klimatrisker inom investeringar, i kreditgivningen och i försäkringserbjudande.

Agria

Etik inom djursjukvården är en viktig fråga. Agria tar ansvar och för dialog med veterinärer kring etiska ställningstaganden vid behandling av sjuka och skadade djur. I nära samarbete med djurägarorganisationer⁸⁾ inom hund, katt, smådjurs och hästvärlden utvecklar Agria försäkringsprodukter som skapar trygghet för djur och djurägare, väl anpassade till kundens olika behov. Samarbetet innebär att Agrias försäkringsprodukter blir de bästa möjliga i och med att många av djurorganisationerna deltar i Agrias produktkommittéer som förbättrar och tar fram nya försäkringsalternativ. En gemensam uppgift är att utveckla djurägandet, djurhållningen och djursjukvården. Agria ger på flera sätt sina samarbetspartner möjlighet att profilera och utveckla sin verksamhet.

Agria bidrar genom sitt samhällsengagemang till ett friskare samhälle med djur. Uppskattade aktiviteter är Agria hundpromenad och kattparad för hemlösa hundar och katter samt glädjehoppet hälsofrämjande aktiviteter för både djur och människor.

Hälsa – oberoende medicinsk granskning

För att säkerställa att den vård som förmedlas är medicinskt motiverad och ger långsiktigt bästa resultat för kunderna används så kallad oberoende medicinsk granskning. Syftet är att vårdgivarna ska följa nationella riktlinjer och evidens för de behandlingsformer som är aktuella, till exempel behandling med fysioterapi i första hand istället för operation vilket i många fall medför ett bättre behandlingsresultat och minskad risk vid onödiga operationer samt minskad risk för konsumtion av onödig vård.

Skador

Affärsområdet har under 2021 tagit fram en skadeförebyggande folder för transportmarknaden med tips för lastning och körning av gods, säkerhet vid transport av värdefull last, samt råd kring vad som är viktigt att tänka på vid en faktiskt olycka och om det uppstår en skada på lasten. Via Länsförsäkringar AB sker samverkan inom länsförsäkringsgruppen rörande skadeförebyggande arbete. Här är fokusområden brand, vatten, naturskador, samt trygghet och brottsförebyggande arbete. Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljöpåverkan med mindre koldioxidutsläpp, avfall, energiåtgång, nya material, transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid återställandet. Skadestatistik analyseras löpande för att vidareutveckla det skadeförebyggande arbetet.

Uppförandekod för leverantörer

Valet av leverantörer bygger inte bara på kvalitet och konkurrenskraft hos produkter och tjänster, utan också på leverantörernas efterlevnad av sociala, etiska och miljömässiga principer. Länsförsäkringar ABs uppförandekod för leverantörer är en integrerad del av inköspolicyn som definierar grundläggande krav om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affäretik och baseras på FN Global Compacts principer. Den gäller för potentiella och befintliga leverantörer och dess underleverantörer och finns publicerad på Länsförsäkringars externa webbplats i svensk respektive engelsk version.

2021 genomförde Affärsenhet Sak med stöd av inköpsavdelningen och Hållbarhetssekretariatet en hållbarhetscreening av befintliga leverantörer i syfte att följa upp och säkerställa leverantörernas hållbarhetsarbete. Arbetet kommer att fortsätta under 2022 och framåt med viss repetitiv periodicitet. En genomlysning utifrån hållbarhetskriterier av nya leverantörer över ett visst belopp görs sedan 2021.

En del av återförsäkringsverksamheten har återkommande dialog med de återförsäkringsbolag de samarbetar med om att de ska ha signerat Länsförsäkringar ABs uppförandekod för leverantörer eller ställt sig bakom FN Global Compacts principer.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

> Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

Princip 3

**Vi ska samarbeta med
andra intressenter för
att främja åtgärder
kring hållbarhet.**





Myndigheter, lagstiftare och andra beslutsfattare

Dialog förs med myndigheter och lagstiftare för att utveckla integrerade metoder för riskhantering och lösningar för risköverföring. Vi har en viktig roll i att vara med och påverka beslutsfattare, kunder, anställda och andra aktörer i samhället och att arbeta tillsammans för en hållbar framtid. Länsförsäkringar AB deltar i möten tillsammans med Svensk Försäkring för att bidra med input till remissvar som angår nya EU-regelverk.

Påverkansarbete och löpande dialog genomförs även med företrädare för myndigheter, intresseorganisationer, vårdgivare, politiker, forskare och praktiker inom hälso och sjukvården samt andra centrala välfärdsaktörer. Syftet med dessa nätverksdialoger är att öka kunskap och medvetenhet kring vikten av tidiga hälso och sjuk-

vårdsinsatser och försäkringsbranschens roll i samhället. Visionen är ett effektivt och långsiktigt hållbart hälso och sjukvårdssystem där försäkringsbranschen har en självklar roll.

Länsförsäkringar deltar aktivt i samhällsdebatten på temat hållbar hälsa och ett hälsosamt arbetsliv och bidrar med kompletterande trygghetslösningar för att främja hälsa och minska sjukfrånvaro. Sjukvårdsförsäkringen är en viktig trygghetslösning, inte minst för många av Länsförsäkringars småföretagare.

Övergripande samarbeten och medlemskap

Även under 2021 har covid-19 påverkat verksamheten på flera sätt. Länsförsäkringar har inom ramen för sjukvårdserbjudandet haft en nära dialog med avtalspartner och tydligt stått bakom att privata vårdgivare transformerat sina resurser från planerad specialistvård till att istället hjälpa till i den akuta intensivvården av patienter sjuka i covid-19. Den årliga Almedalsveckan i Visby på Gotland ställdes in 2021 på grund av covid-19. Länsförsäkringar medverkade istället vid flera digitala webinarier och rundabordsamtal på teman som psykisk ohälsa, hälsosam arbetsplats, arbetsmiljöarbete, hemarbetsliv och tidiga och främjande hälsoinsatser.

SAMARBETEN INOM FÖRSÄKRINGAR

PSI – Principer för Hållbar Försäkring

PSI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i försäkringserbjudandet. Länsförsäkringar AB är medlem sedan slutet av 2016 och rapporterar årligen till PSI om hållbarhetsarbetet utifrån de fyra principerna.

AMICE – Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe

En organisation för de ömsesidiga och kooperativa försäkringsbolagen i Europa. Syftet är att beakta medlemmarnas intressen och säkra lika villkor för alla försäkringsbolag i Europa, oavsett juridisk form. Organisationen företräder ömsesidighetens särskilda intressen, framförallt i europeiska lagstiftningsfrågor, samt verkar för informations- och erfarenhetsutbyte bland medlemmar. Länsförsäkringar är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper.

Eurapco – European Alliance Partners Company

Ett samarbete mellan åtta europeiska ömsesidiga försäkringsbolag som är verksamma i 18 länder. Medlemmarna utbyter information och erfarenheter. Länsförsäkringar är aktiv i styrelsen och i flera arbetsgrupper och utskott, däribland ett utskott rörande ansvarsfulla investeringar och ett kring hållbarhet.

Geneva Associations Kyoto

Ett initiativ som uppmanar världens försäkringsbolag att i arbetet med kunder, beslutsfattare och branschkollegor medverka till minskad miljöpåverkan. Geneva Association, som funnits i över 40 år, har ett globalt samarbete i försäkringsbranschen kring ekonomiska, politiska och sociala frågor. Länsförsäkringar är signatär.

ICMIF – International Cooperative and Mutual Insurance Federation

En intresseförening för att stödja ömsesidighetens utveckling och uppbyggnad av ömsesidiga eller kooperativa försäkringsbolag i världen. Informations- och erfarenhetsutbyte sker mellan de dryga 200 medlemmarna i 72 länder. Länsförsäkringar är aktiv i styrelsen och i flera nätverksgrupper.

INI – International Network of Insurance

Ett nätverk med mer än 120 marknadsledande försäkringsbolag i hela världen som arbetar tillsammans för att lösa sakförsäkringsbehov för företagskunder med verksamhet i andra länder.

Svensk Försäkring

En branschorganisation som arbetar för goda verksamhetsförutsättningar för försäkringsföretagen, för högt förtroende för försäkringssektorn och för ökad kunskap om privata försäkringars betydelse i samhället. Länsförsäkringar är aktiv i styrelsen och i flera utskott.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

> Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

**SAMARBETEN KRING INVESTERINGAR****PRI – Principles for Responsible Investments**

PRI är ett FN-initiativ med principer kring integrering av hållbarhet i investeringsbeslut, bolagspåverkan och samarbeten. Länsförsäkringar AB är medlem och rapporterar årligen till PRI hur principerna implementerats i verksamheten. Länsförsäkringar deltar i investerars-initiativ för att påverka bolag och andra intressenter i hållbarhetsfrågor.

Access to Medicine Foundation

En stiftelse grundad av brittiska och holländska regeringar ihop med Bill & Melinda Gates Foundation. Stiftelsen verkar för att fler människor ska få tillgång till läkemedel. Vartannat år tas ett index fram som visar vad läkemedelsbolagen gör för att förbättra situationen för människor som inte har tillgång till basala läkemedel. Länsförsäkringar stödjer initiativet.

CDP

En intresseorganisation som samlar in miljöinformation globalt från företag. Initiativet stöds av över 800 institutionella investerare globalt. Genom dialog med bolag och genom att stödja CDPs arbete vill investerare driva på bolagens transparens och miljöredovisning samt få bolag att arbeta aktivt för att minska sin miljöpåverkan. Länsförsäkringar stödjer CDP.

Fondbolagens förening

En branschorganisation som arbetar för att tillvarata fondspararnas och fondbolagens intressen. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Hållbart värdeskapande

Ett samarbetsprojekt med 17 av Sveriges största institutionella investerare. Projektet vill lyfta betydelsen av att bolagen arbetar strukturerat med hållbarhetsfrågor. Länsförsäkringar är aktiv medlem.

Institutionella ägares förening (IÄF)

Institutionella ägares förening för regleringsfrågor på aktiemarknaden är ett samarbete mellan pensionsfonder, AP-fonder, försäkringsbolag och fondbolag. Föreningen verkar för att utveckla bästa praxis inom ägarstyrning och påverka hur Svensk kod för bolags styrning utvecklas. Länsförsäkringar Fondförvaltning är aktiv medlem.

Montreal Pledge

Länsförsäkringar AB har skrivit under Montreal Pledge som är ett initiativ där investerare förbinder sig att mäta och redovisa klimatavtrycket i sina investeringar. Montreal Pledge stöds av både PRI och United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI).

Sustainalytics Engagement Swervice

En samarbetsplattform för aktiva ägare. Länsförsäkringar AB deltar aktivt i detta forum tillsammans med institutionella investerare över hela världen för att påverka bolag att agera ansvarsfullt och förbättra bolagens totala hållbarhetsresultat.

Swesif – Sveriges forum för hållbara investeringar

Ett intresseforum som syftar till att sprida, driva och höja kunskap om investeringar för en hållbar utveckling. Länsförsäkringar är medlem.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

> Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering



ÖVRIGA SAMARBETEN

Global Compact

Ett FN-initiativ kring ansvarsfullt företagande riktat till bolag med tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. Länsförsäkringar AB är signatär och rapporterar årligen till Global Compact hur principerna implementerats i verksamheten.

Barncancerfonden

Agria är samarbetspartner till Barncancerfonden och ordnar årliga insamlingsaktiviteter genom Agria Ponnyklubb.

Diversity Charter Sweden

En ideell förening som verkar för att främja mångfald i arbetslivet. Medlemmarna består av företag och organisationer som arbetar aktivt med mångfald och ett inkluderande förhållningssätt i den egna organisationen. Länsförsäkringar är medlem.

NMC – Nätverket för hållbart näringsliv

En ideell förening för företag och organisationer som vill inspireras att arbeta för en hållbar utveckling genom erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Länsförsäkringar är medlem.

Novare Potential

Ett rekryterings- och bemanningsföretag med syfte att leda nyanlända in på den svenska arbetsmarknaden. Upplägget är en så kallad introduktionsrekrytering som innebär att Novare Potential anställer medarbetaren under det första året och efter ett eller två år går medarbetaren över till företaget. Länsförsäkringar har ett samarbetsavtal med bolaget.

Röda Korset

Länsförsäkringar AB är företagspartner till Röda Korset och har ett samarbetsavtal som ger möjlighet för anställda att volontärarbeta i Röda Korsets verksamhet.

SNS – Studieförbundet Näringsliv och Samhälle

En oberoende organisation som samlar samhällsengagerade personer i näringsliv, politik, offentlig förvaltning och forskning för kunskapsbaserad dialog om centrala samhällsfrågor. Länsförsäkringar är medlem.

Svensk Kooperation

En organisation som främjar den kooperativa företagsformen genom att öka kunskap, sprida kooperativa idéer och driva opinionsbildning. Länsförsäkringar är medlem.

Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)

TCFD grundades 2015 av Financial Stability Board. Ramverket är tänkt att stödja företagens strävan efter att ge kvalitativ hållbarhetsinformation till finanssektorns intressenter och tillsynsmyndigheter. Ramverket består av fyra områden: styrning, strategi, riskhantering och relevanta måtvärden. Länsförsäkringar stödjer TCFD och rapporterar sedan 2019 klimatrelaterade risker och möjligheter i enlighet med TCFDs rekommendationer.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

> Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering



EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad

EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad påverkar både finansiella och ickefinansiella aktörer och syftar till att främja investeringar i hållbara projekt och tillgångar för att stödja omställningen till en grön ekonomi i linje med Parisavtalet. I mars 2021 trädde Disclosureförordningen i kraft. Förordningen innebär bland annat att extern information ska finnas tillgänglig som visar hur hållbarhetsrisker behandlas i investerings beslut och under hela investeringsprocessen. Under 2021 skedde förberedelser för att genomföra den första redovisningen enligt Taxonomiförordningen, se årsredovisning 2021.

Forskning och dialoger under 2021

På 1970-talet inledde enskilda länsförsäkringsbolag finansiering av olika forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen får medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället genom att finansiera forskning. Forskningen fokuserar på fem områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning, samt Ömsesidiga affärsmodeller. Utlysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och minska riskerna samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter. Forskningsresultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter i samhället, såsom kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och olika branschorganisationer⁹⁾. Resultaten sprids bland annat genom ett återkommande samtalsforum vid namn Framåtblick som anordnas i samarbete med länsförsäkringsbolagen på olika platser i landet där även lokala samhällsaktörer bjuds in. Under 2021 anordnades för andra året i rad Framåtblick Sverige, där beslutsfattare på regional-, kommun- och landstingsnivå från hela landet deltog. Konferensen återutsändes i efterhand av SVT. Forumet fungerar som en brygga mellan forskning och praktik där kunskap sprids i syfte att stärka de lokala regionerna. Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.

⁹⁾ <https://mb.cision.com/Main/152/3524284/1547934.pdf>

Hälsofrämjande insatser för människor

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom hälso- och sjukvårdsförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle. Försäkringarna kompletterar andra trygghetslösningar i samhället för att främja hälsa och minska sjukfrånvaro. Psykisk ohälsa är den vanligaste orsaken till sjukskrivning. Förebyggande och tidiga insatser på arbetsplatser är en nyckel för att bryta trenden. Kunder erbjuds en digital hälsoportal med förebyggande och hälsofrämjande tjänster och personligt samtalsstöd samt riktat stöd till arbetsgivare för att arbeta med organisatorisk och social arbetsmiljö där ett chefsanpassat samtalsstöd ingår. I sjukvårdsförsäkringen finns även arbetslivsinriktad rehabilitering och beroendebehandling.

Hälsoportalen hade 46 500 (80 000) unika besökare under året. I syfte att säkerställa att kunder utnyttjar hälsoportalen används en systematisk datadriven kundkommunikation som ger kunderna skadeförebyggande tips kring välmående och hälsa. Kunder kan anmäla sin sjukvårdsskada digitalt, och få kontakt med läkare digitalt för de fall det bedöms vara rätt vårdnivå. Digital vård ökar kundvärdet bland annat för de som bor långt från vården och samtidigt bidrar till minskad miljöpåverkan.

Agria

Agrias forskningsfond grundades 1938, vilket innebär att fonden finansierat forskning kring djur i över 80 år. Under åren som gått har forskningsfonden utvecklats till att omfatta tre områden; smådjur, häst och lantbruk. Agrias forskningsfond stödjer forskning om de djurslag som Agria försäkrar. Detta sker i samarbete med Svenska Kennelklubben, genom Agria och SKK Forskningsfond, Stiftelsen Hästforskning samt Stiftelsen Lantbruksforskning. Agria avsatte 10 Mkr till veterinärmedicinsk forskning 2021. Forskaransökningarna behandlas av oberoende kvalificerade bedömare. Forskningsstödet är inriktat på djurs hälsa och på djurens betydelse för människan och samhället. För att göra forskningsresultaten tillgängliga för en bredare publik anordnade Agria under året kostnadsfria digitala forskningsseminarier, föreläsningar och clinics.

Agria arbetar genom olika initiativ för ökad djurhälsa, men också för att lyfta djurens bidrag i samhället till förmån för människors välbefinnande.

Bidrag till vaccinationer utomlands

Under 2021 skänkte Länsförsäkringar AB 2 200 vaccinationer, lika många som är anställda i koncernen, till länder som inte har pengar att vaccinera sin egen befolkning. Detta gjordes genom Vaccine Forward, en insamlingsorganisation för inköp och distribution av covid-19 vaccin till världens 92 fattigaste ekonomier till förmån för den globala vaccinationsalliansen.



Social hållbarhet till förmån för Röda Korset

Som ett led i att stärka arbetet inom social hållbarhet är Länsförsäkringar AB företagspartner till Röda Korset och bidrar årligen med finansiering. Alla medarbetare inom Länsförsäkringar AB ges möjlighet att volontärarbeta inom Röda Korset en arbetsdag per år. Länsförsäkringar AB har under 2021 anordnat insamling av kläder och julklappar till förmån för Röda Korset som går till behövande och försäljning i second hand.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

> Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering

**Hälsofrämjande insatser för djur**

Agria Djurförsäkring utvecklar försäkringsprodukter i nära samarbete med djurägarorganisationer. Skadeförebyggande information och hälsofrämjande åtgärder för djur förmedlas i olika digitala kanaler. Genom appen Agria Vårdguide erbjuds kunderna kostnadsfri veterinärrådgivning. Genom digital rådgivning kan onödiga resor till veterinär undvikas, vilket är en vinst för klimat och miljö. Under 2021 lanserades även appen i Norge, Danmark och Finland. Under 2021 uppgick antalet användare av appen Agria Vårdguide till 95 000, under målet om 100 000 stycken. Målet för 2022 är att 40 procent av kunderna ska vara registrerade i appen och att 145 000 digitala veterinärrådgivningsmöten ska genomföras. Agrias forskningsfond stödjer forskning om djurens hälsa och samverkan mellan djur och människor. Det bidrar till en hållbar livsstil för djur och djurägare samt att utveckla veterinärvården. Forskningsresultatensprids genom den egna podcasten

Pälspodden

I syfte att öka kommunikationen av forskningsresultat har Agria en podcast "Pälspodden". Avsnitten bygger på att utvalda forskare diskuterar sina projekt tillsammans med någon välkänd profil inom det aktuella området. Pälspodden har under 2021 haft fem avsnitt med 11 841 nedladdningar.

Innehåll

Om Länsförsäkringar och FN:s principer för hållbar försäkring

Princip 1

Integrera hållbarhetsfrågor i beslutsfattande

Princip 2

Tillsammans för hållbarhet

> Princip 3

Samarbete för åtgärder kring hållbarhet

Princip 4

Transparens och integrering



Princip 4

Vi ska vara transparenta och rapportera om hur principerna integreras i verksamheten

Ambitionen är att vi i våra olika affärsrelationer ska vara med och påverka kunder, företag, kommuner och beslutsfattare att ta sitt samhällsansvar. Genom att informera om vårt arbete kan vi bidra till en ökad kunskap och därmed till att fler centrala aktörer i samhället tar sitt samhällsansvar vilket i sin tur leder till en positiv förändring i samhället.

→ *Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på lansforsakringar.se och agria.se*